

배달  
POS

FOODTECH

# 배달 POS 매뉴얼

Ver 1.0

고객센터: 1600 - 0096 (am 10:00 ~ 익일 am 1:00)

# 목차

배달 POS

<b>I. 다운로드 및 로그인</b>		<b>3. 테이블관리</b>	
1. 다운로드	6p	1) 테이블등록	40p
2. 로그인	7p	2) 일괄생성	42p
<b>II. 기초 설정</b>		<b>III. 주문관리</b>	
1. 점포정보관리	9p	1. 개점	44p
1) 운영옵션	9p	2. 주문리스트	45p
2) 배달옵션	22p	1) 주문관리	45p
3) 채널옵션	23p	2) 주문취소	46p
2. 기준정보관리	24p	3) 반품	47p
1) 메뉴등록	24p	4) 결제수단 변경	48p
2) DC코드관리	35p	5) 주문수정	49p
3) 퀵메뉴등록	36p	6) 조건검색	50p
4) 직원등록	37p	7) 지도검색	51p
5) 사용자 코드등록	38p	8) 출력	52p
6) 영수증 설정	39p	9) 간이영수증	53p
		10) 공지사항	54p

# 목차

## 배달 POS

3. 온라인 주문		7. 내점	80p
1) 주문접수	55p	1) 주문입력	77p
2) 자동 수락	56p	2) 결제	78p
4. 전화 주문	57p	3) 메뉴표기 / 시간표기	80p
5. 배달	58p	3) 테이블 이동/합석 분리	81p
1) 주문입력	58p	4) 그룹 지정/결제/해제	84p
2) 배달자 지정	64p	5) 영수증	87p
3) 배달대행 요청취소	66p	8. 배민오더	88p
4) 결제	67p	1) 주문수락 / 거절	88p
6. 포장	75p	2) 픽업 호출	89p
1) 주문입력	75p	3) 주문완료	90p
2) 결제	76p	4) 수락 후 취소	91p
9. 네이버 테이블오더			작성 예정

# 목차

## 배달 POS

9. 수금처리	92p	2) 현금영수증 관리	112p
10. 마감	93p	3) 입출금 관리	113p

## IV. 정산관리

1. 정산관리	95p
1) 정산표	96p
2) 영업일보	96p
3) 영업분석	97p

## VII. 시스템 및 즐겨찾기

1. 시스템	116p
1) 환경설정	116p
2) 기본설정	123p
2. 즐겨찾기	124p

## V. 고객/배달관리

1. 고객관리	108p
2. 배달관리	109p

## VI. 운영관리

1. 운영관리	111p
1) 스케줄관리	111p

## I. 다운로드 및 로그인

# 1. 다운로드

배달 POS 매뉴얼

푸드테크 홈페이지([foodtechkorea.com](http://foodtechkorea.com))에서 배달POS 설치파일을 다운받을 수 있습니다.



N	Description
1	푸드테크 홈페이지 접속 > 고객센터 > 다운로드 클릭
2	배달POS 설치파일 다운로드 클릭

## 2. 로그인

배달 POS 매뉴얼

바탕화면의 배달POS 아이콘을 클릭(터치)하여 배달POS를 실행한 후 로그인을 진행합니다.



N	Description
1	바탕화면의 배달POS 아이콘을 더블 클릭하여 프로그램 실행
2	배달agent 프로그램은 배달POS 프로그램 실행 시 실행되고, 종료 시 종료됨. ※ 종료되지 않는 경우 [ctrl + alt + delete] 눌러 작업관리자에서 배달 posagent 강제종료
3	점포코드 (ID) 입력
4	비밀번호 입력
5	[로그인] 버튼 선택  - 배달POS 로그인 기본설정 - 메인 포스: 서브 포스의 경우 메인 포스 IP 입력 - 아이디 : 메인 포스 ID와 동일 - 아이디저장 : 아이디 저장 기능 - 비밀번호 저장: 비밀번호 저장 기능 ※ 아이디 비밀번호 저장 기능을 이용하면 아이디와 비밀번호 자동 입력
6	

## II. 기초 설정

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 운영옵션

① 주문옵션 - 주문 시 사용하는 옵션을 설정합니다.



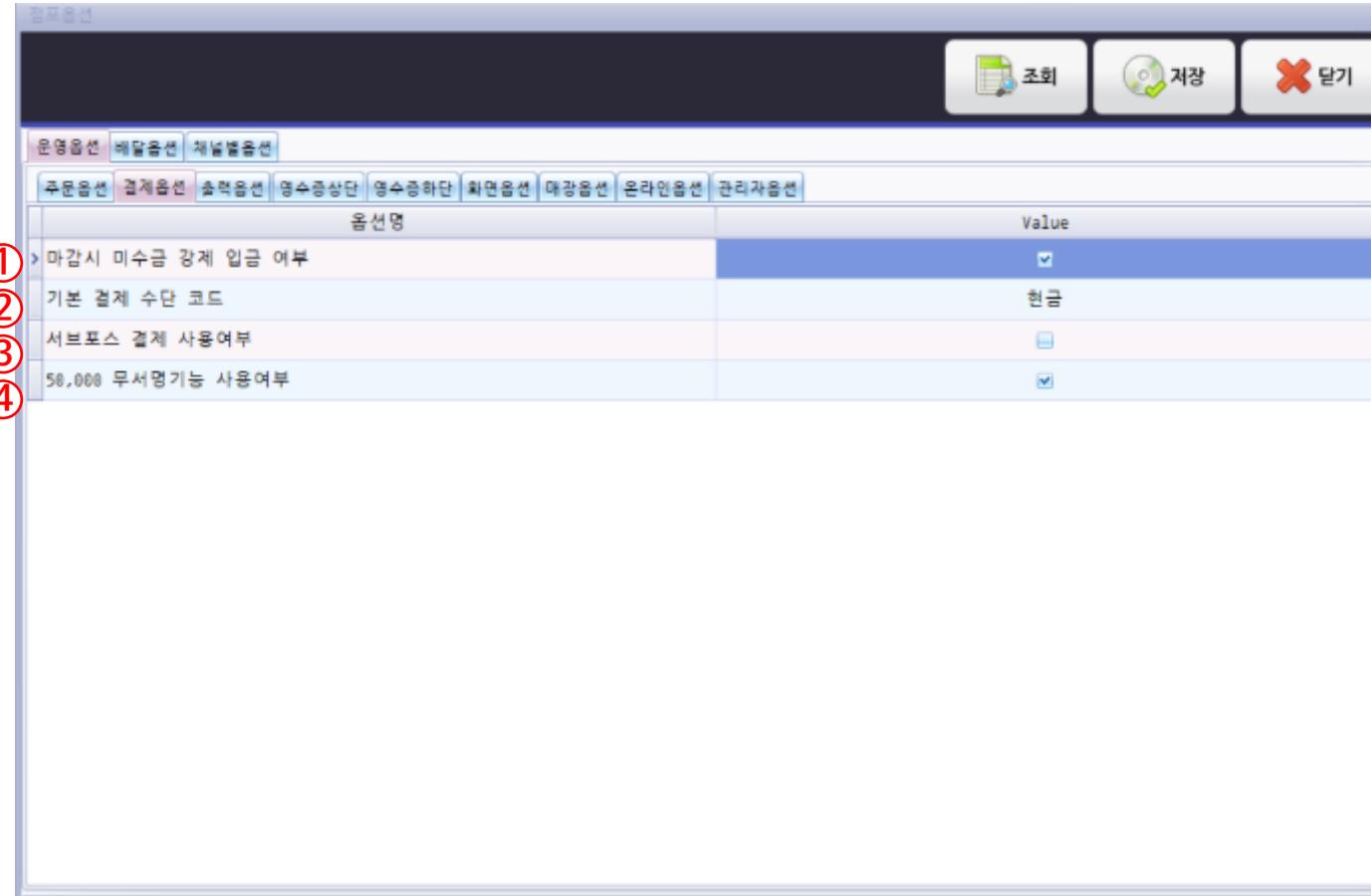
N	Description
※	옵션 설정은 개점 이후 가능합니다. 개점 방법은 p.를 참고해주세요.
1	선택 시, 주문 취소할 경우 취소사유 팝업 표시
2	할인 시 원단위 처리 방법 선택 - 결사, 결상, 반올림 중 선택 가능
3	선택 시, 동일 메뉴는 중복으로 체크
4	선택 시, 온라인 주문 수신서 및 주문 취소 전표 인쇄
5	영수증 시작 일련번호 설정
6	선택 시, 세트메뉴 내 상품 교체 제한적 허용
7	선택 시, 세트메뉴 구성품 모두 표시
8	선택 시, 도로명 주소 표시
9	선택 시, 결제 완료된 주문건의 상세 주문내역 표시

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 운영옵션

② 결제옵션 - 결제 시 사용하는 옵션을 설정합니다.



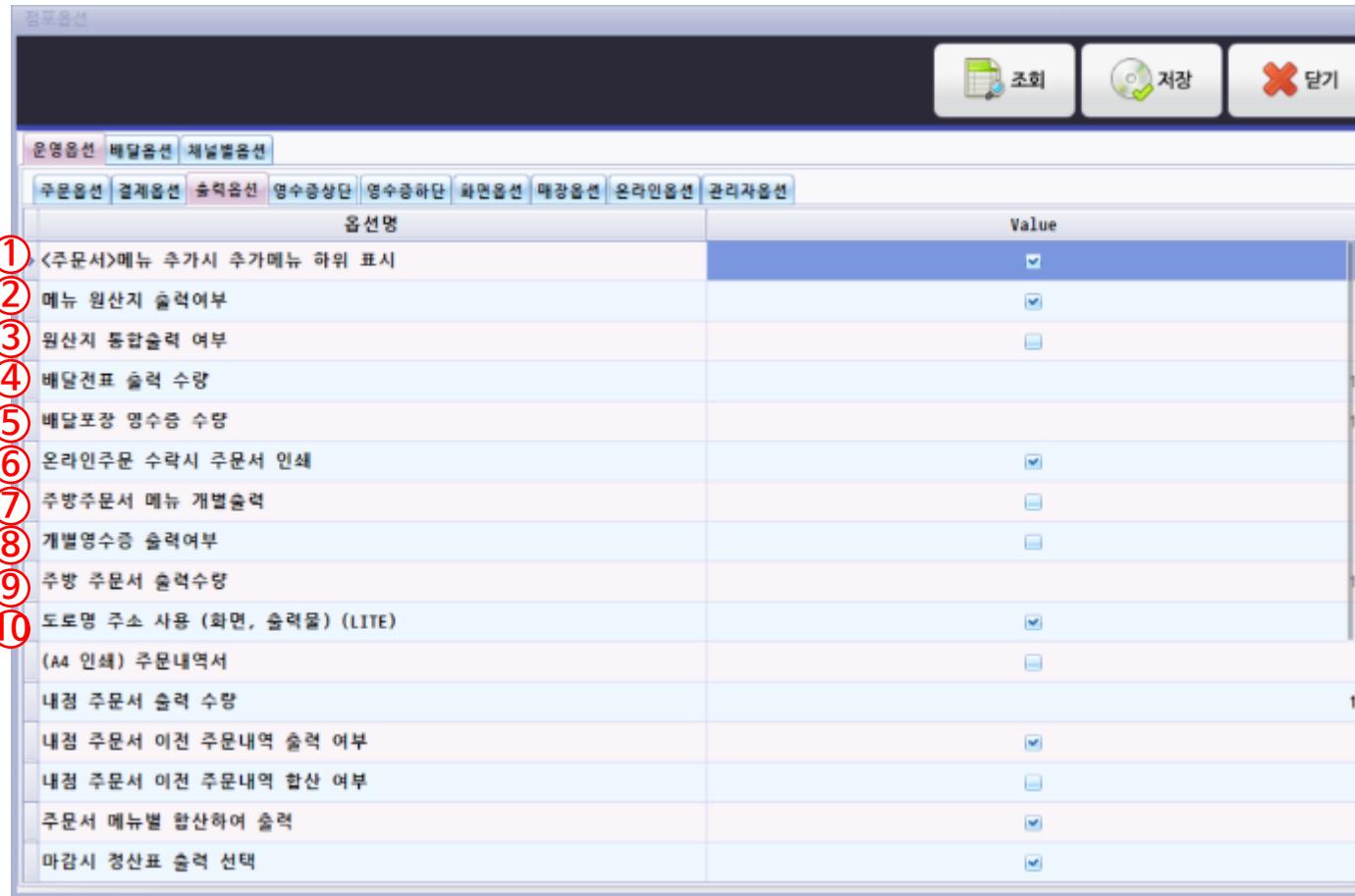
N	Description
1	선택 시, 미수금 입력 후 마감 진행
2	기본이 되는 결제 수단 선택 - 현금/신용카드/쿠폰/상품권/외상/온라인결제/선수금/e금액권 중 선택 가능
3	선택 시, 서브포스에서 결제 가능
4	선택 시, 50,000원 미만 결제 시 무서명 결제 진행

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 운영옵션

③ 출력옵션 - 각종 주문서, 영수증 출력옵션을 선택합니다.



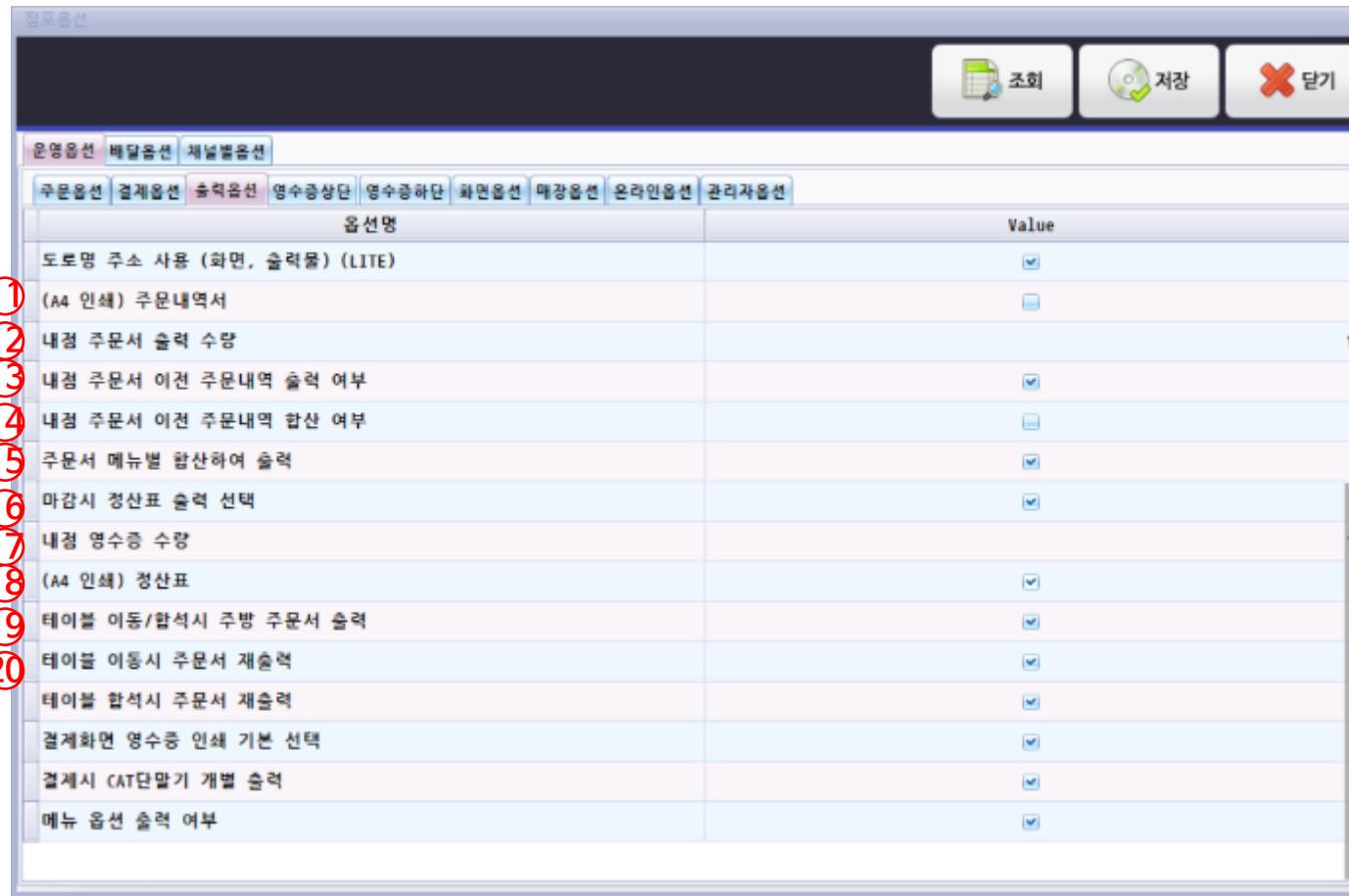
N	Description
1	선택 시, 주문서 영수증 내 추가 메뉴 표시
2	선택 시, 메뉴의 원산지 출력
3	선택 시, 총 메뉴의 원산지 출력
4	배달전표 출력 수량 설정
5	배달포장 영수증 수량 설정
6	선택 시, 온라인 주문 수락 시, 주문서 영수증 인쇄
7	선택 시, 메뉴별 주방주문서 출력
8	선택 시, 개별 영수증 출력
9	주방주문서 출력 수량 설정
10	선택 시, POS 및 출력물 내 도로명 주소 표시

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 운영옵션

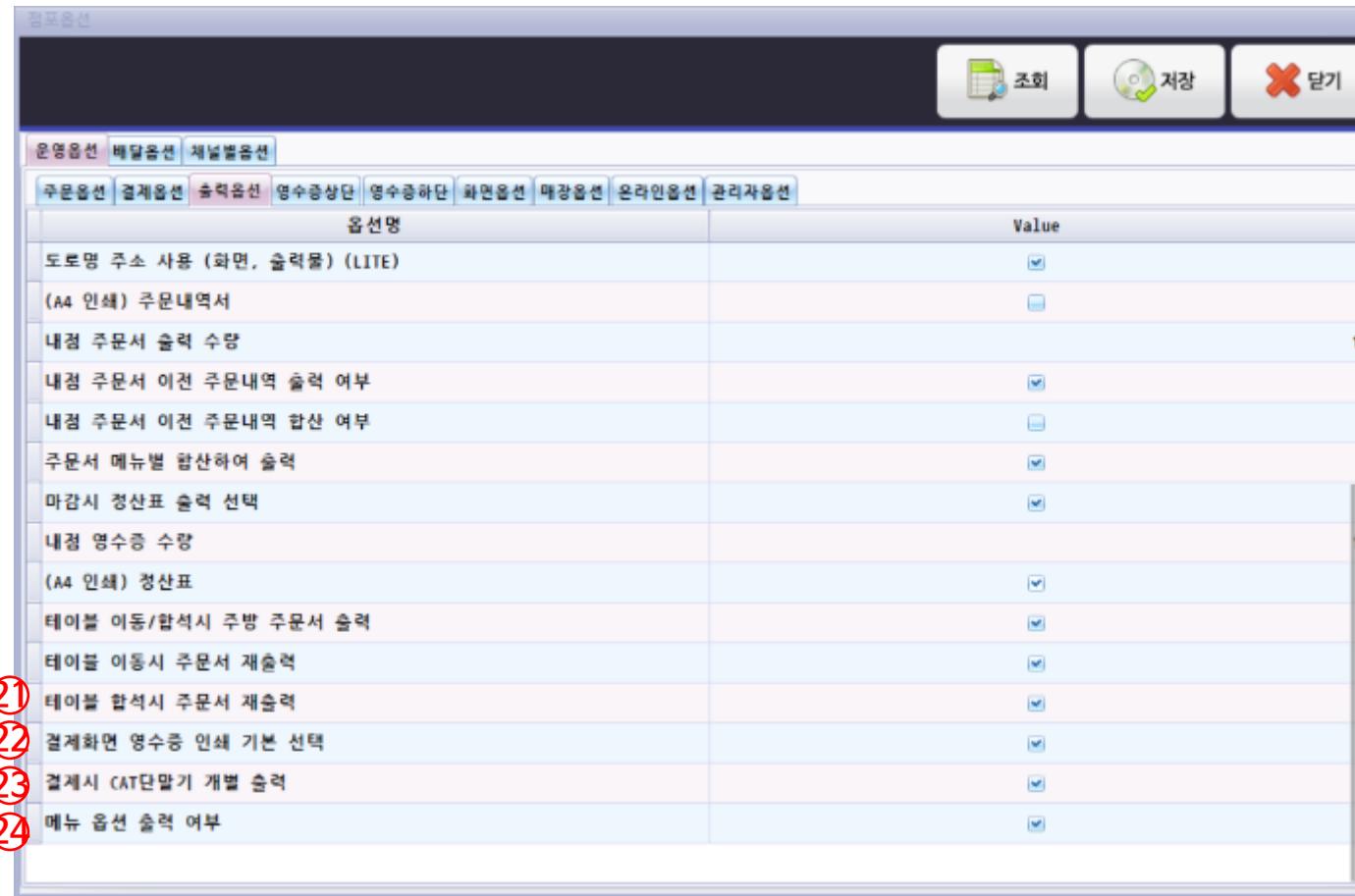
③ 출력옵션 - 각종 주문서, 영수증 출력옵션을 선택합니다.



N	Description
11	선택 시, 주문내역서 인쇄
12	내점 주문서 출력 수량 설정
13	선택 시, 내점 주문에서 이전 주문 내역서 출력
14	선택 시, 내점 주문 영수증 내 이전 주문 내역 합산 출력
15	선택 시, 메뉴 합산 주문서 출력
16	선택 시, 마감 정산표 인쇄
17	내점 영수증 수량 설정
18	선택 시, 정산표 출력
19	선택 시, 테이블 이동/합석 시 주방 주문서 출력
20	선택 시, 테이블 이동 시 주문서 재출력

## 1) 운영옵션

③ 출력옵션 - 각종 주문서, 영수증 출력옵션을 선택합니다.



①  
②  
③  
④

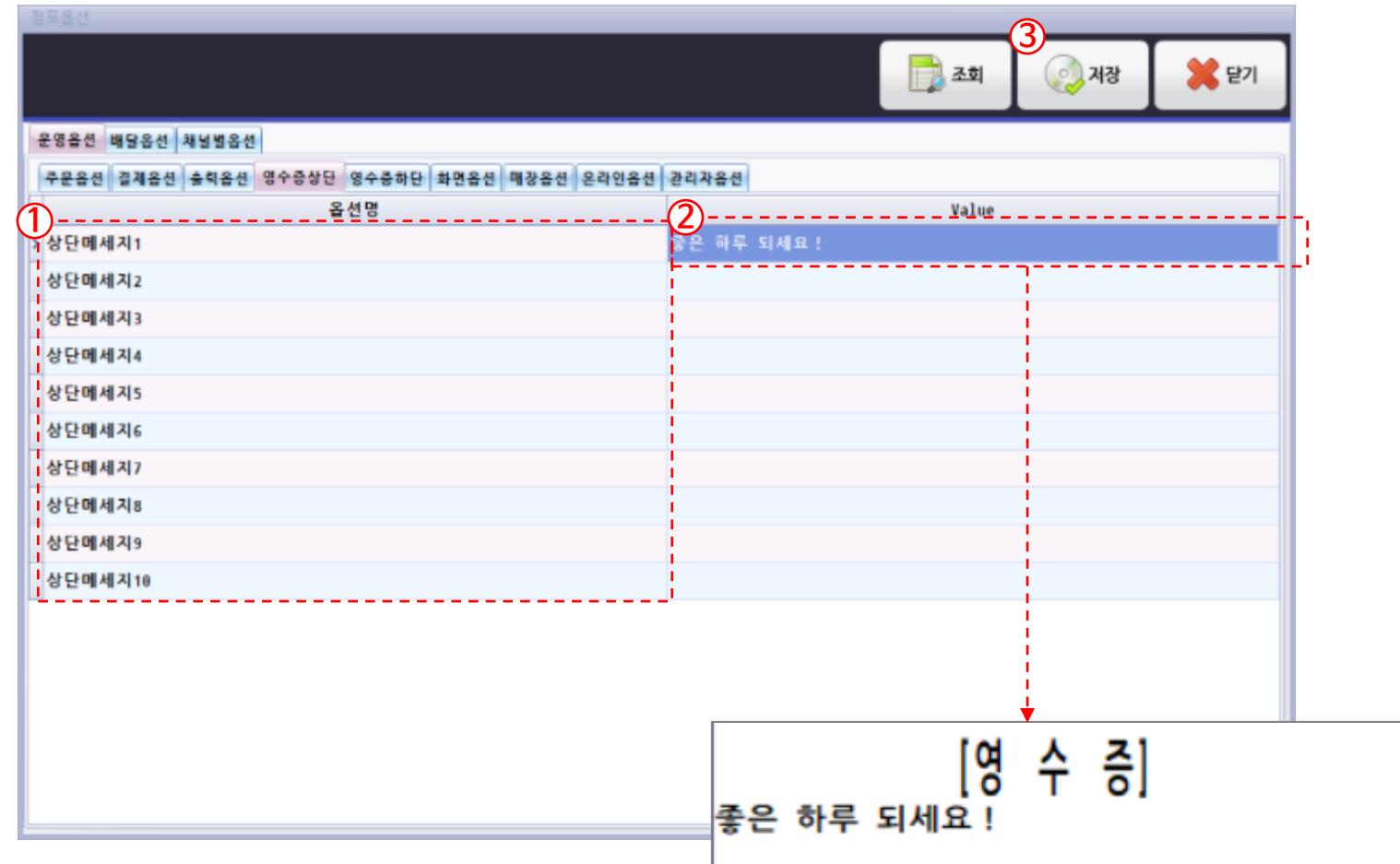
N	Description
21	선택 시, 테이블 합석 시 주문서 재출력
22	선택 시, 영수증 기본 출력
23	선택 시, CAT 단말기 개별 출력
24	선택 시, 영수증 내 메뉴 옵션 표시

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 운영옵션

- ④ 영수증상단 - 영수증 상단에 출력할 메시지를 추가하거나 수정합니다.



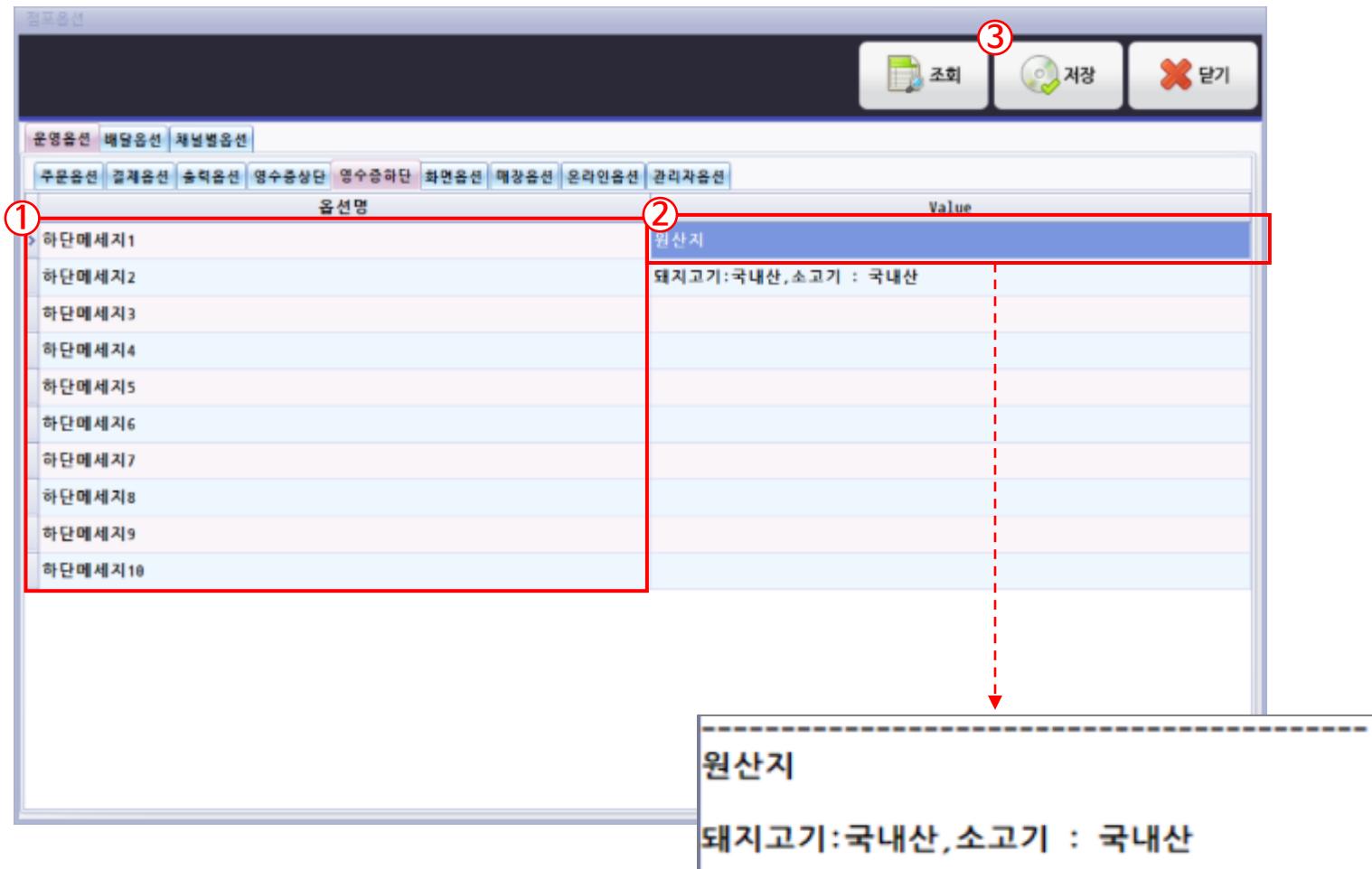
N	Description
1	영수증 상단 메시지 10개 작성 가능
2	상단 메시지 입력 시, 영수증 상단에 표시
3	[저장] 선택 시, 설정 내용 저장

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 운영옵션

- ④ 영수증하단 - 영수증 하단에 출력할 메시지를 추가하거나 수정합니다.



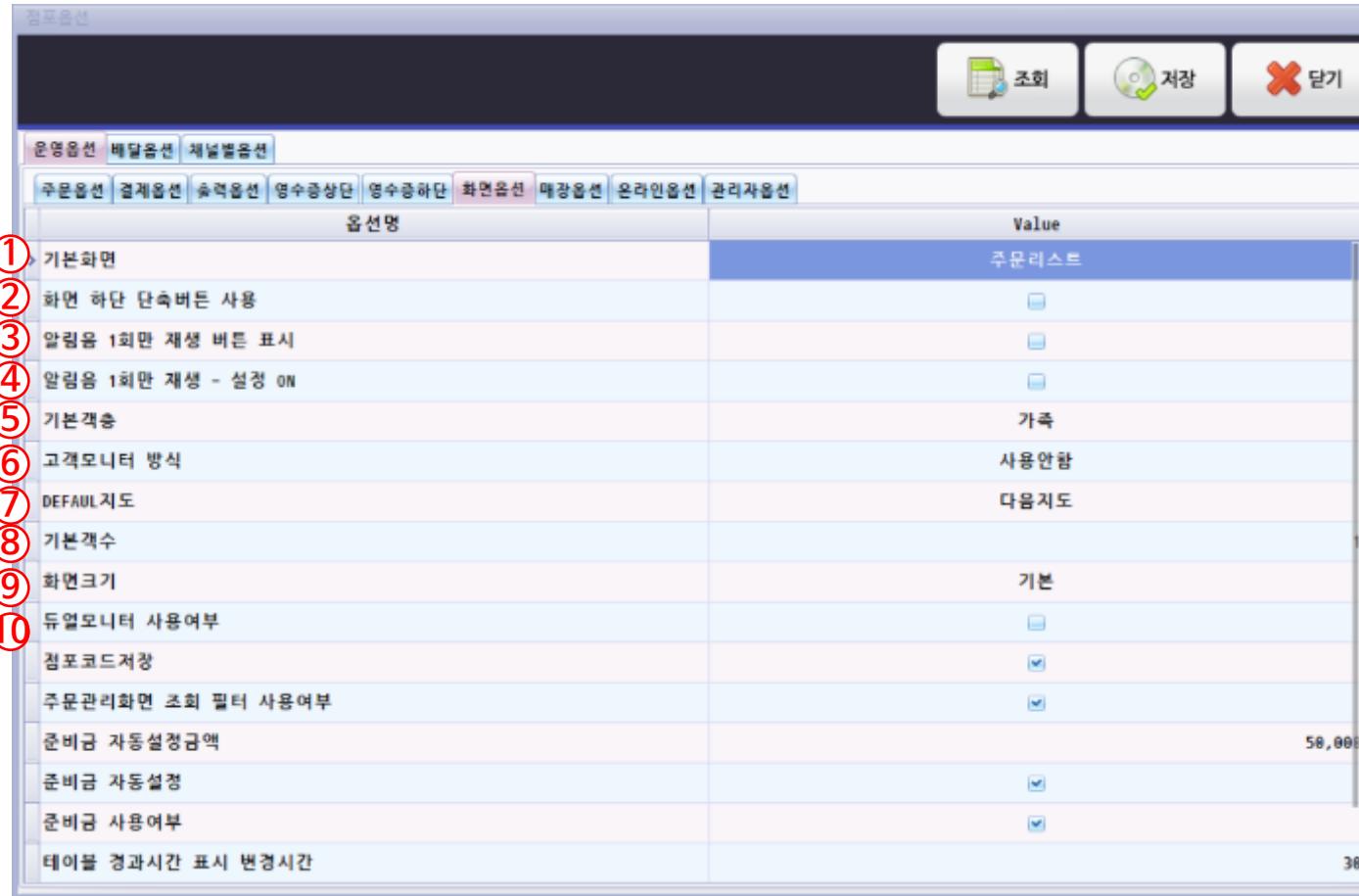
N	Description
1	영수증 하단 메시지 10개 작성 가능
2	하단 메시지 입력 시, 영수증 하단에 표시
3	[저장] 선택 시, 설정 내용 저장

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 운영옵션

⑤ 화면옵션 - 알림음, 준비금 입력 등 화면 표시 방법을 설정합니다.



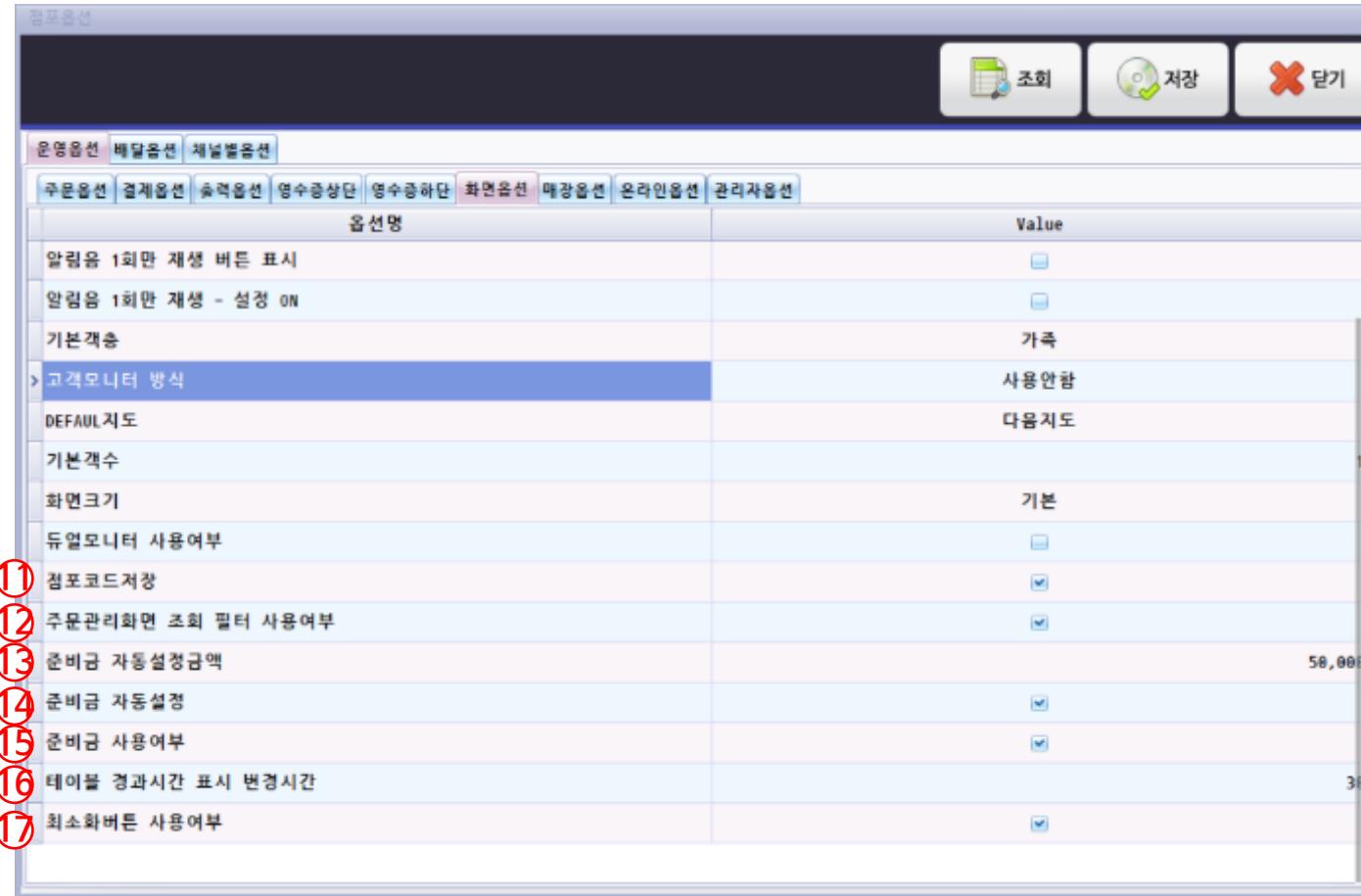
N	Description
1	POS 기본 화면 설정 - 주문리스트 / 내점관리 중 선택
2	선택 시, 화면하단 단축버튼 생성
3	선택 시, 알림음 1회만 재생 버튼 표시
4	선택 시, 알림음 1회만 재생
5	기본객총 설정 - 가족 / 모임 / 연인 / 직장인 / 친구 / 단독 중 선택
6	고객모니터 방식 설정
7	기본 지도 설정 - 다음지도 / 네이버지도 중 선택
8	기본객수 설정
9	화면크기 설정
10	선택 시, 듀얼모니터 사용

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 운영옵션

⑤ 화면옵션 - 주문 알림, 준비금 입력 등 화면 표시 방법을 설정합니다.



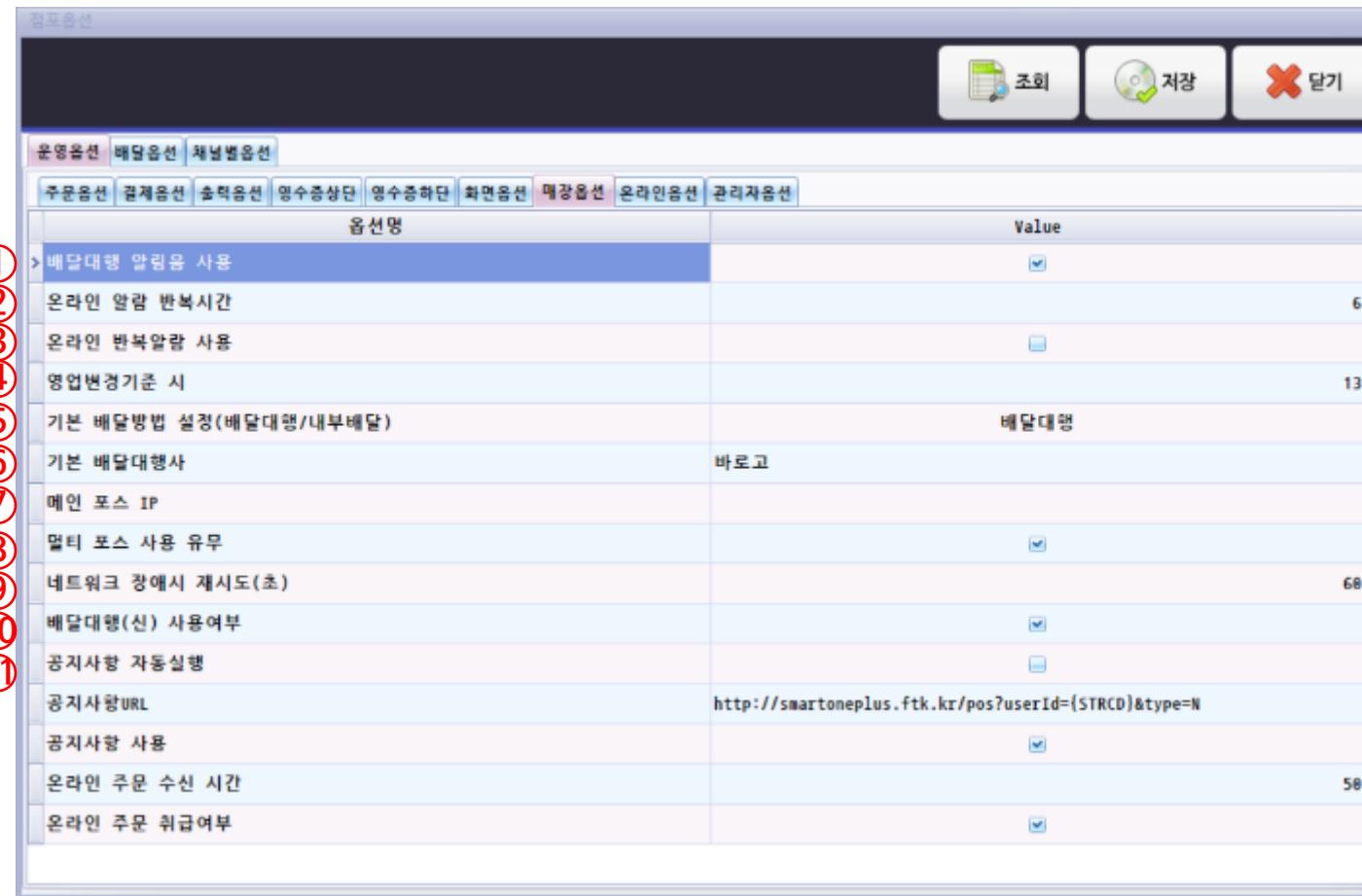
N	Description
11	선택 시, 해당 점포 코드 저장
12	선택 시, 주문관리 화면 내 조회 필터 사용
13	개점 시, 자동으로 설정된 준비금액 입력
14	선택 시, 준비금 자동 설정
15	선택 시, 준비금 사용
16	테이블 경과 시간 설정
17	선택 시, POS 프로그램 최소화 버튼 사용

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 운영옵션

⑥ 매장옵션 - 배달대행사 지정, 멀티포스 사용 등 매장 옵션을 설정합니다.



N	Description
1	선택 시, 배달대행 알림 사용 설정
2	온라인 주문 접수 시, 음성알림 반복시간 설정(초 단위)
3	선택 시, 온라인 알람 반복 사용
4	영업일 변경 기준 시간 설정
5	기본 배달방법 설정 - 배달대행 / 내부배달 중 선택
6	기본 배달대행사 설정
7	메인 포스 IP 주소 입력
8	선택 시, 멀티포스 사용
9	네트워크 장애 발생 시, 자동 재접속 시도 시간 설정(초 단위)
10	선택 시, 배달대행(신) 사용
11	선택 시, 공지사항 자동 실행

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 운영옵션

⑥ 매장옵션 - 배달대행사 지정, 멀티포스 사용 등 매장 옵션을 설정합니다.

점포옵션

운영옵션 배달옵션 채널별옵션

주문옵션 결제옵션 출하옵션 명수증상단 명수증하단 화면옵션 매장옵션 온라인옵션 관리자옵션

옵션명	Value	
▶ 배달대행 알림을 사용	<input checked="" type="checkbox"/>	6
온라인 알람 반복시간	<input type="checkbox"/>	
온라인 반복알람 사용	<input type="checkbox"/>	
영업변경기준 시	<input type="checkbox"/>	13
기본 배달방법 설정(배달대행/내부배달)	배달대행	
기본 배달대행사	바로고	
메인 포스 IP		
멀티 포스 사용 유무	<input checked="" type="checkbox"/>	
네트워크 장애시 재시도(초)	<input type="checkbox"/>	60
배달대행(신) 사용여부	<input type="checkbox"/>	
공지사항 자동실행	<input type="checkbox"/>	
공지사항URL	http://smartoneplus.ftk.kr/pos?userId={STRCD}&type=N	
공지사항 사용	<input checked="" type="checkbox"/>	
온라인 주문 수신 시간	<input type="checkbox"/>	50
온라인 주문 취급여부	<input checked="" type="checkbox"/>	

⑫ ⑬ ⑭ ⑮

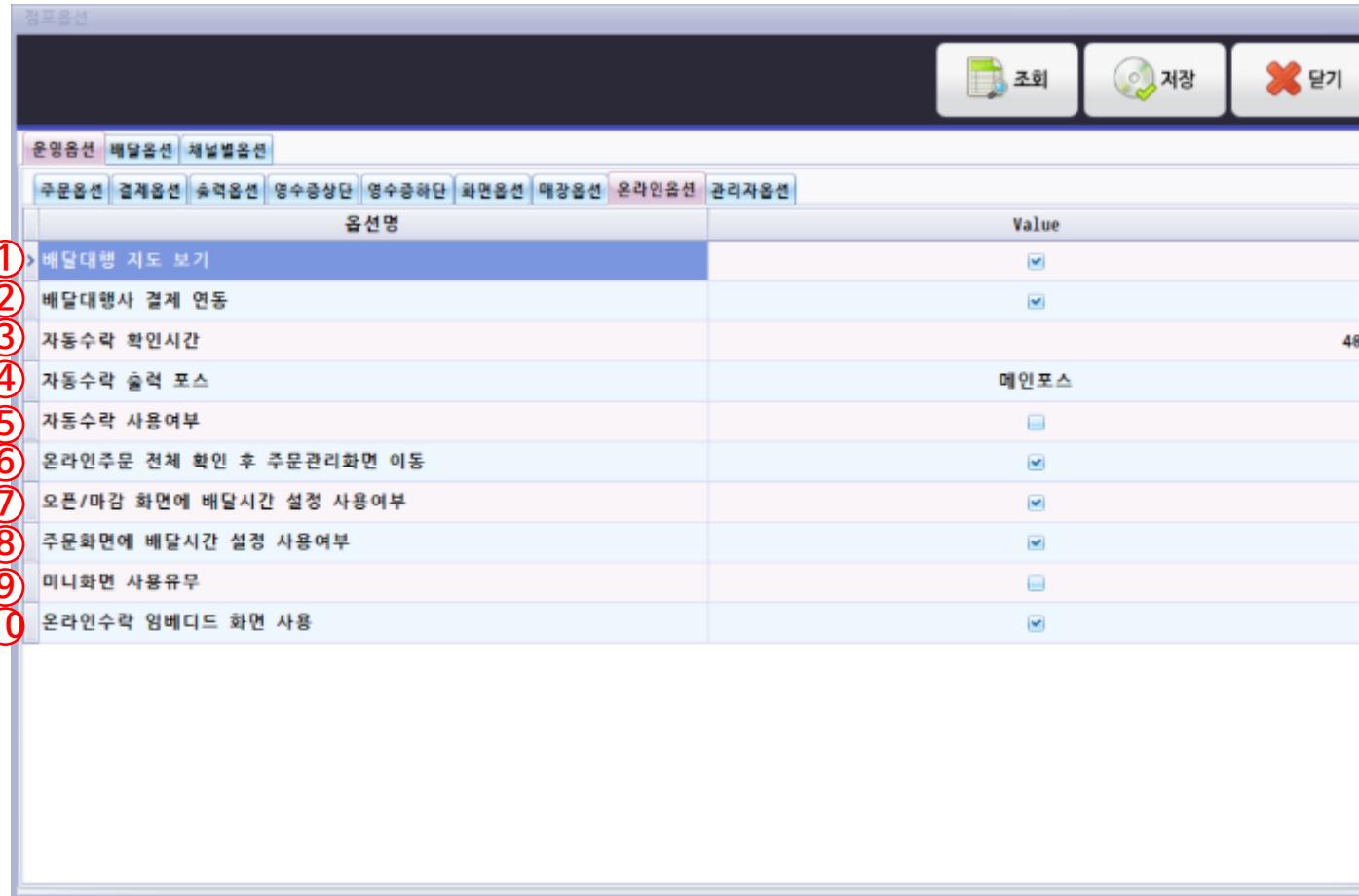
N	Description
12	실행될 공지사항 URL 입력
13	선택 시, 공지사항 사용
14	온라인 주문 수신 시간 간격 설정(초 단위)
15	선택 시, 온라인 주문 수신

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 운영옵션

⑦ 온라인옵션 - 온라인 주문 옵션을 설정합니다.



N	Description
1	선택 시, 배달대행 화면 내 지도 표시
2	선택 시, 배달대행사 결제 연동
3	주문 자동수락 시점부터 배달완료 시간까지 예상 경과시간 설정(단위: 분)
4	자동수락한 주문의 온라인주문출력물(수신전표, 영수증, 주문서 등)을 출력할 포스 선택
5	선택 시, 자동수락 사용 ※ 자동수락 : 온라인주문을 수신하면 자동으로 주문을 수락하고, 주문고객에게 수락결과 문자 및 알림톡을 보내는 기능
6	선택 시, 온라인 주문 확인 후 주문관리 화면 표시
7	선택 시, 오픈/마감 화면 내 배달시간 표시
8	선택 시, 주문 화면 내 배달시간 표시
9	선택 시, 미니화면 사용
10	선택 시, 온라인 주문 수락 화면 사용

# 1. 점포정보관리

배달 POS 메뉴얼

## 1) 운영옵션

⑧ 관리자옵션 - 관리자 비밀번호를 입력하여 접근할 수 있는 메뉴를 설정합니다.



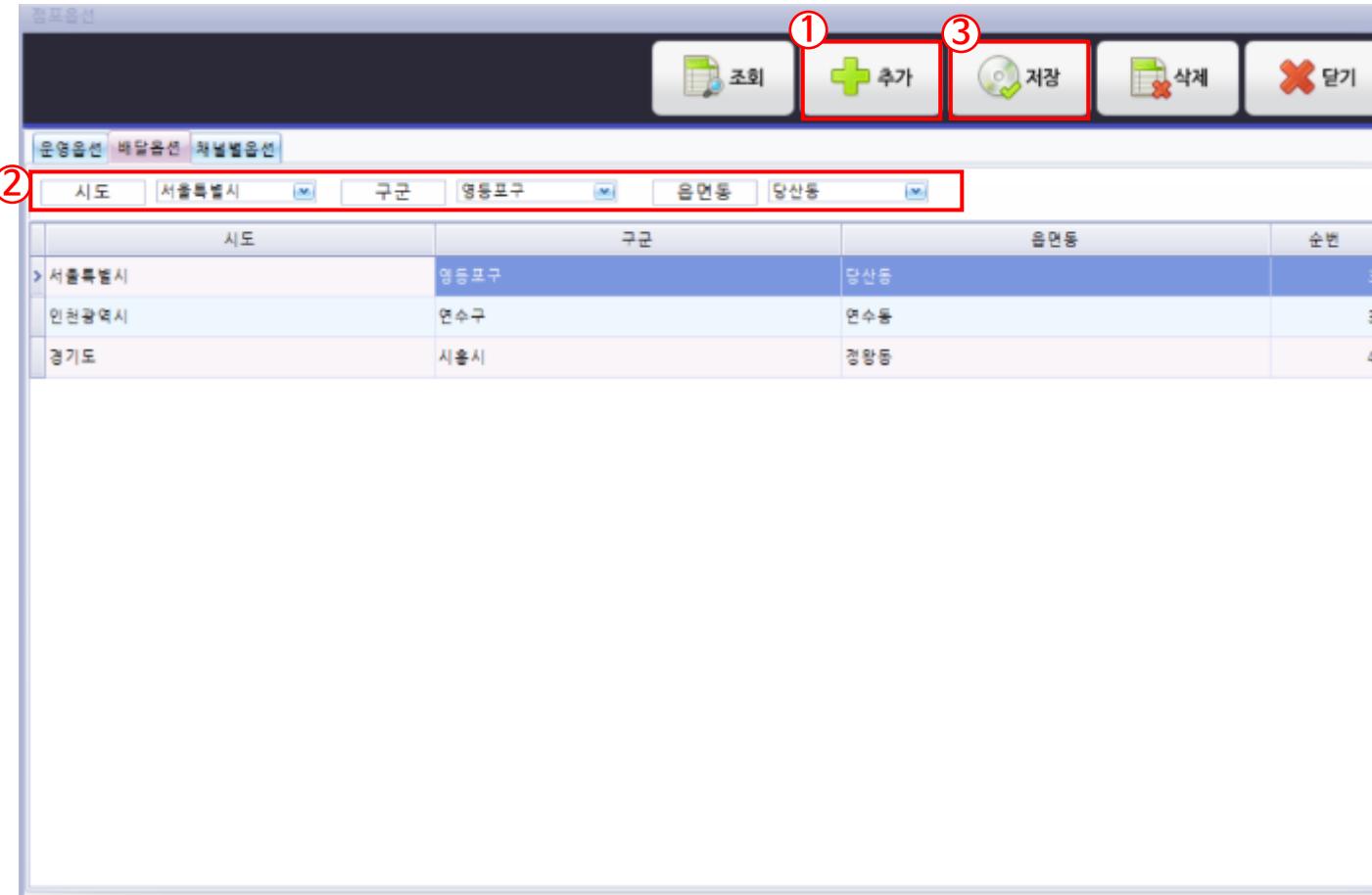
N	Description
1	관리자 비밀번호 설정
2	주문취소 시 관리자 비밀번호 사용 설정
3	전화내역삭제 시 관리자 비밀번호 사용 설정
4	돈통 열기 시, 관리자 비밀번호 사용 설정
5	선택 시, 배달대행(신) 화면 내 지도 표시
6	선택 시, 내부배달자 지정 사용
7	배달자 변경 시 관리자 비밀번호 사용 설정
8	선택 시, 배달POS 최소화 시 위젯 사용
9	선택 시, 영수증 프린터에 주문 내역 항상 전송
10	매장 비밀번호 변경 시 관리자 비밀번호 사용 설정
11	선택 시, 온라인 주문 사용
12	요기요 주문 수락 사용 시 선택
13	선택 시, 배달대행 사용

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 2) 배달옵션

배달 지역의 시/구/읍면동을 설정합니다.



N	Description
1	[추가] 버튼 선택
2	시도 / 구군 / 읍면동 선택
3	[저장] 버튼 선택

# 1. 점포정보관리

배달 POS 매뉴얼

## 3) 채널옵션

온라인주문 채널(배달의 민족, 네이버 등)별 옵션을 설정합니다.

점포옵션									
운영옵션	배달	채널별옵션	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
채널명	수신전표 출력	자동수락전표 출력	수동수락전표 출력	배달자지정	주문수정 가능	자동수락	자동수락 시간	자동POS주문 생성	
배달의민족	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>					
네이버	<input checked="" type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>						
요기요	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>					
카카오	<input checked="" type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>						
배달통	<input checked="" type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>						
SSG	<input checked="" type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>						
우버이츠	<input checked="" type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>						
위메프오	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>					
쿠팡이츠	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>	
키오스크	<input checked="" type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>						
테이블오더	<input checked="" type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>						
홈서비스	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>	
N테이블	<input checked="" type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>						
콜센터	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>					
로스콜	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>					
요기요익스	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>	

N	Description
1	온라인 주문 수신 시 전표 출력 여부 설정 기능
2	자동 수락 기능 이용 시 전표 출력 여부 설정 기능
3	수동 수락 시 전표 출력 여부 설정 기능
4	배달자 지정 설정
5	온라인주문의 주문내용 수정 가능 여부 설정
6	자동 수락 기능 사용 여부 설정 기능
7	자동 수락 시간 설정 기능
8	온라인 주문 자동 수락 시, 추가 확인 절차없이 POS에 자동 주문 생성, 등록 여부 설정 기능 ※ 자동 POS주문 생성 옵션은 온라인배달 주문이 많은 배달 전문 매장의 경우 유용하게 이용 가능

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 1) 메뉴 등록

① 단품 메뉴 등록 - 단품 메뉴를 등록합니다.



N	Description
1	<p>[추가] 버튼 선택</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상품명 : 메뉴명 입력</li> <li>- 출력명 : 영수증에 출력될 메뉴명 입력</li> <li>- 주방명 : 주방영수증에 출력될 메뉴명 입력</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 할인유무 : 할인 여부 체크</li> <li>- 세트여부 : 세트메뉴 구성 여부 체크</li> <li>- 판매단가 : 판매 금액 설정</li> <li>- 싯가메뉴 여부 : 체크 후 주문 접수 시, 유동적으로 금액 변경 가능</li> </ul>
3	주방에서 출력될 프린트 설정
4	원산지 및 과세구분 설정
5	<p>단가 정보 입력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5-1 : 내점 / 배달 / 포장에 따라 판매가 설정 가능</li> </ul>
6	[저장] 버튼 클릭 시, 설정 정보 저장

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 1) 메뉴 등록

② 유형별 단가변경 - 판매단가 정보를 내점/배달/포장별로 설정합니다.

유형별 단가 정보

\* 메뉴 유형별 단가 변경 후 재조회는 검색버튼, \* 예약일자의 단가만 삭제 가능.

No	메뉴코드	분류	메뉴명	기본판매단가	세트여부
1	0000026	주메뉴	파채&소스	1,900	
2	0000027	기타	콘샐러드	1,900	
3	0000028	기타	추가1	1,000	
4	1000000001	주메뉴	제비집탕	0	
> 5	1000000002	주메뉴	돈가츠세트	20,000	
6	1000000003	주메뉴	어린이세트	15,000	
7	1000000004	주메뉴	베민세트	25,000	
8	1301014	주메뉴	돈카츠마요정식	7,000	
9	1301017	주메뉴	레드핫낙지덮밥	8,000	
10	13000710	주메뉴	연어초밥	7,000	
11	1401001	주메뉴	사누끼우동	5,000	
12	1402008	주메뉴	돈카츠모밀	8,500	
13	1501018	사이드	미니명란밥	3,000	
14	1501020	사이드	치즈감자고로케	3,000	
15	4000009	주메뉴	부대여육나베	8,000	
16	4000010	주류음료	콜라	1,500	
17	4000012	주류음료	환타(파인)	1,500	
18	0M	주메뉴	蘖	0	
19	DLV00	기타	배달비	0	

1. [수정] 버튼 선택

2. 판매단가 및 적용일자 설정

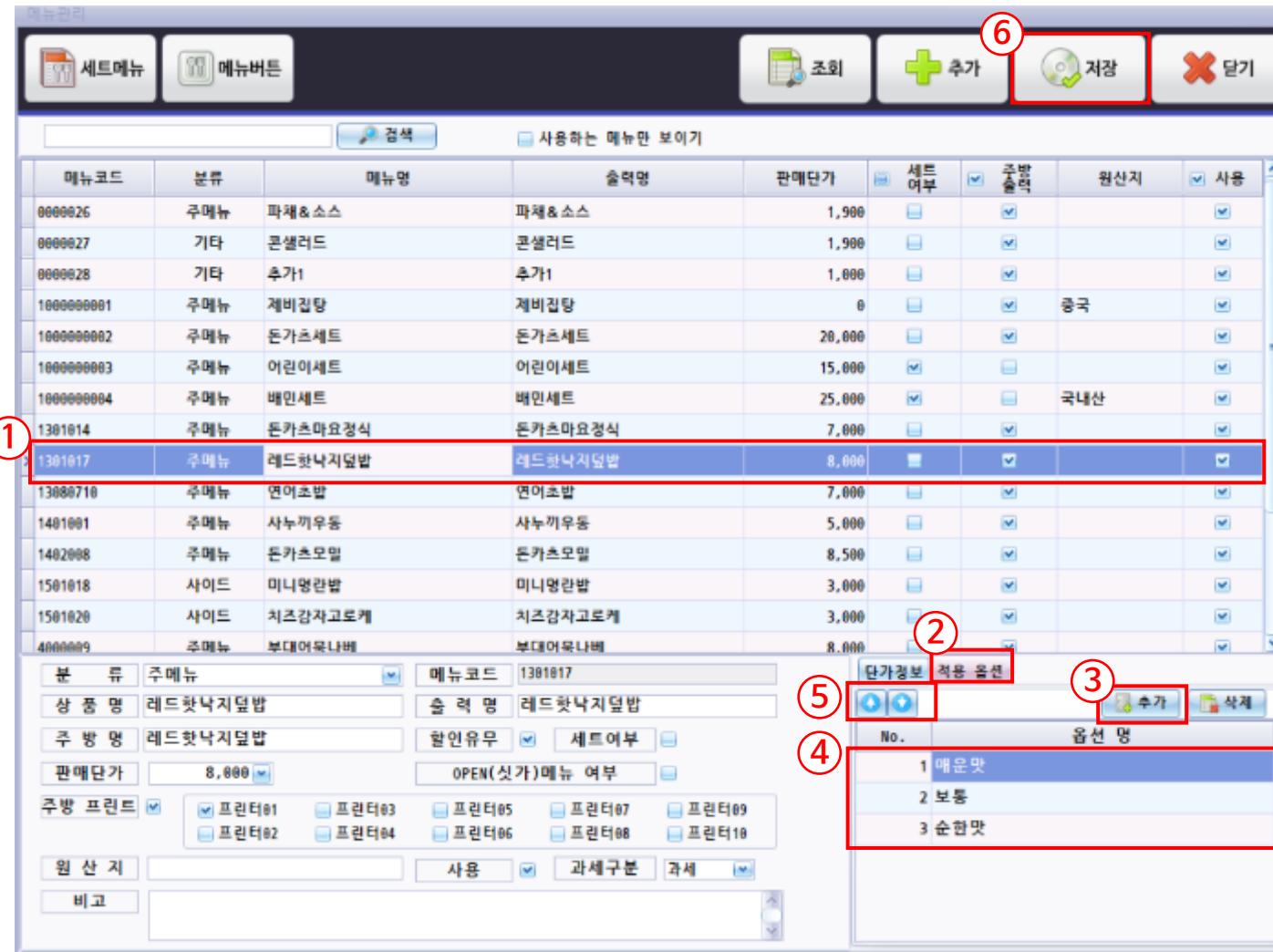
N	Description
1	[수정] 버튼 선택 기본판매가와 다르게 설정할 유형의 판매단가에 변경 가격 입력 후 적용 날짜 선택 및 [저장] 버튼 선택 ※ 지정한 날짜에 적용 예정인 판매가격은 [예약 LIST 조회] 기능을 이용
2	

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 1) 메뉴 등록

③ 옵션 등록 - 해당 메뉴의 옵션을 설정합니다.



N	Description
1	옵션 추가할 메뉴 선택
2	[적용 옵션] 버튼 선택
3	[추가] 버튼 선택
4	추가할 옵션 명 입력
5	[위 / 아래] 버튼으로 옵션 순번 조정
6	[저장] 버튼 선택

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 1) 메뉴 등록

④ 세트메뉴 등록 1 - 메뉴 리스트에 세트메뉴를 등록합니다.

④ 세트메뉴 등록 1 - 메뉴 리스트에 세트메뉴를 등록합니다.

⑤

①

②

③

④

⑤

N	Description
1	[추가] 버튼 선택
2	메뉴 정보 입력
3	[세트여부] 체크
4	[저장] 버튼 선택
5	[세트메뉴] 버튼 선택하여 세트 메뉴 구성(세트메뉴 구성 방법은 다음 장 참고)

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 1) 메뉴 등록

④ 세트메뉴 등록 2 - 세트메뉴에 해당하는 메뉴를 등록합니다.

The screenshot shows the 'Set Configuration Master' application interface. The main window displays a list of set menus, and a detailed view of the 'Set Basic Menu' tab is shown on the right. The process is numbered as follows:

- ① The first set menu row is highlighted with a red box and a red circle, indicating the selected item for modification.
- ② The second set menu row is highlighted with a red box and a red circle, indicating the item being moved.
- ③ A red circle highlights the right arrow button in the list, indicating the direction of movement.
- ④ A red box highlights the 'Set Basic Menu' button at the bottom right of the detail view, indicating the final step to save the changes.

The application interface includes tabs for 'Set Basic Menu' (selected), 'Set Group Connect', and 'Set Group Creation'. The main list table has columns: No., Display Order, Category, Menu Name, Quantity, Changeable, and Group.

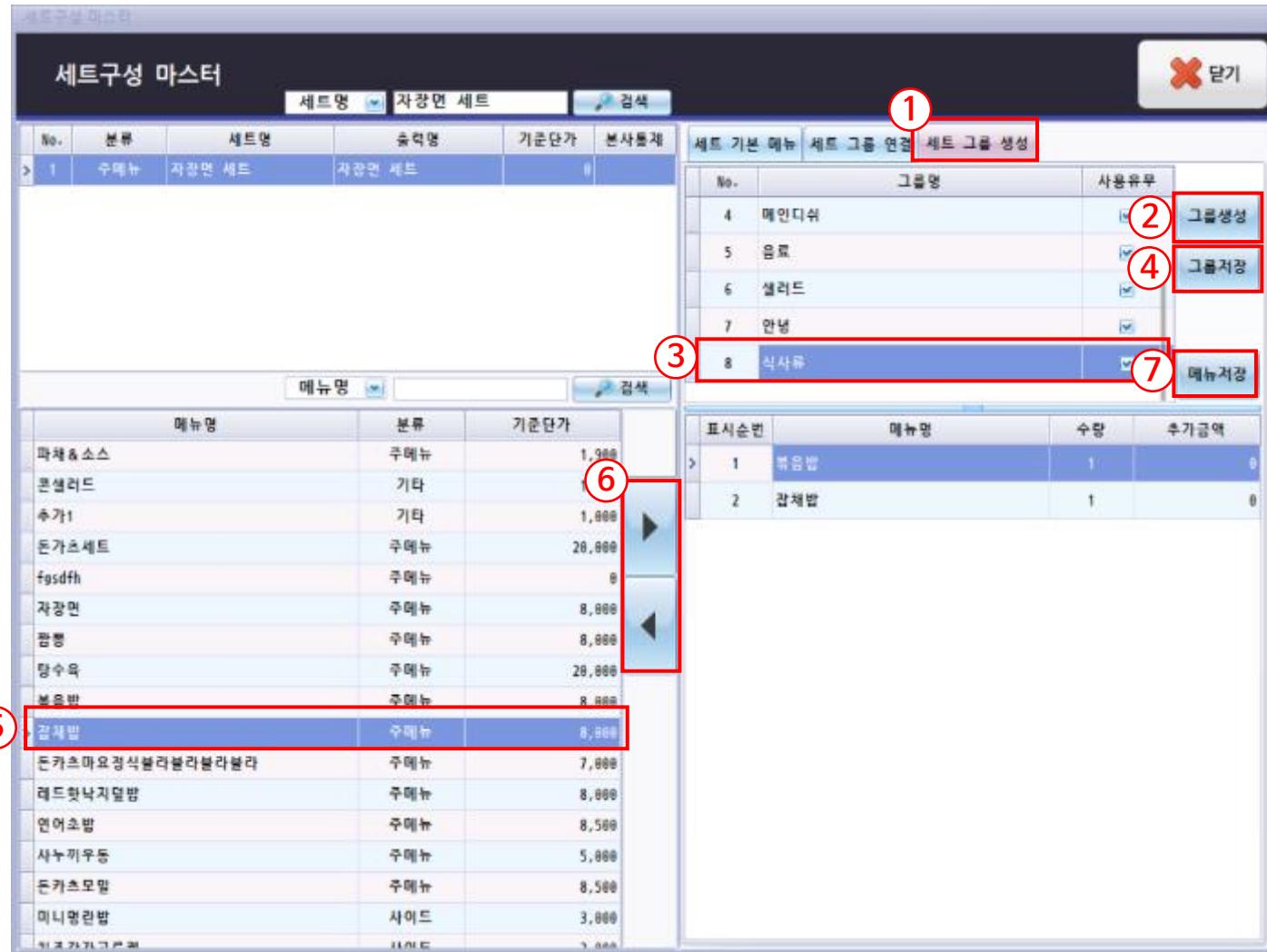
N	Description
1	메뉴등록에서 선택된 세트메뉴 표시
2	세트 메뉴 내 추가할 메뉴 선택
3	[>] [<] 버튼을 이용하여 세트메뉴에 구성 상품에 추가 및 제거
4	[세트 기본 메뉴저장] 버튼 선택하여 저장

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 1) 메뉴 등록

④ 세트메뉴 등록 3 - 세트 그룹을 생성합니다.



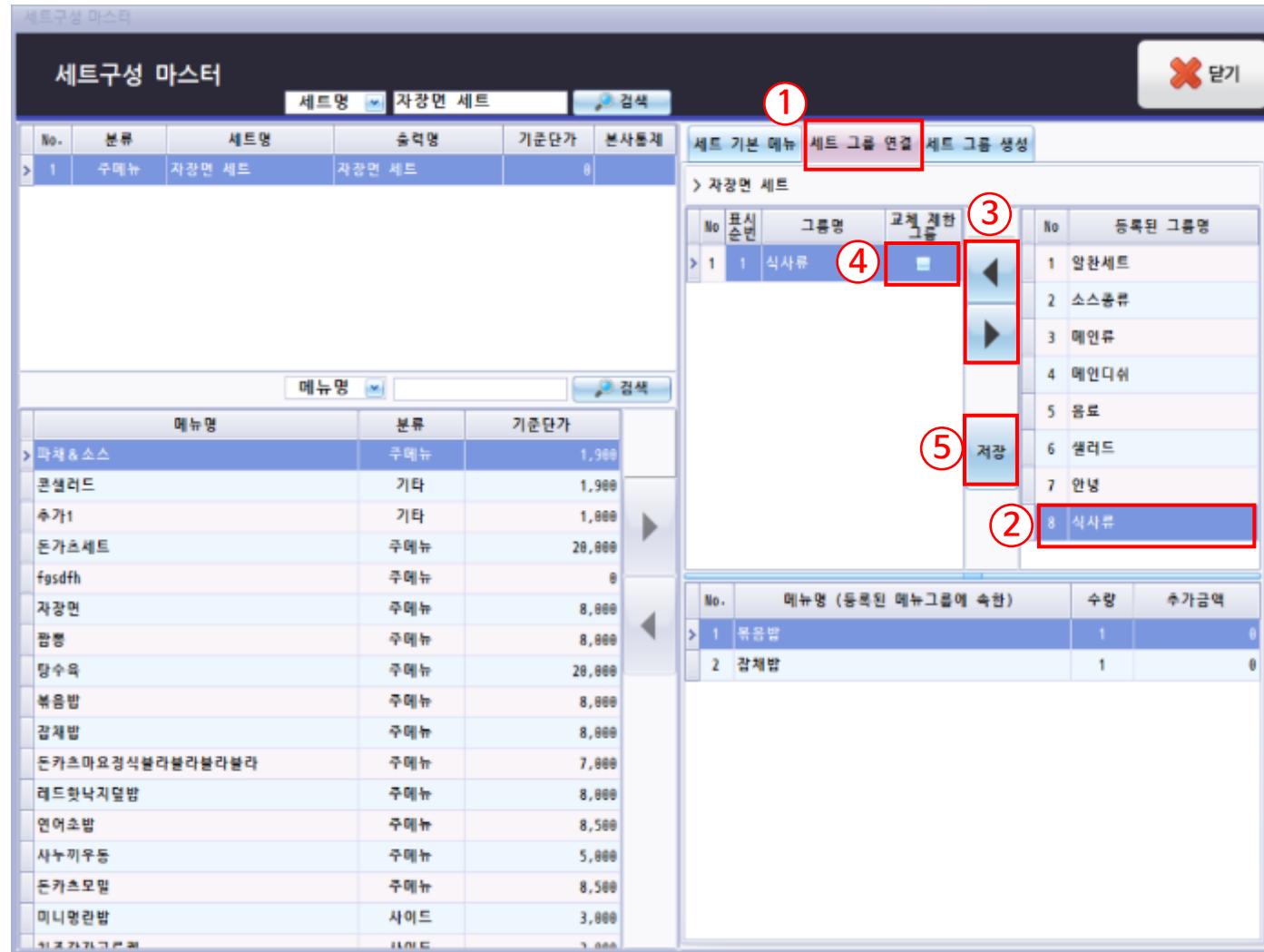
N	Description
※	<p>세트그룹이란?</p> <p>기본 세트 메뉴 중 교체 또는 대체가 가능한 메뉴들을 묶어서 그룹화 하는 것으로, 주문 메뉴 등록 시 교체할 메뉴를 메뉴 그룹 내에서 손쉽게 변경할 수 있습니다.</p>
1	[세트 그룹 생성] 버튼 선택
2	[그룹생성] 버튼 선택
3	세트 그룹명을 입력하고 사용유무 체크
4	[그룹저장] 버튼 선택하여 세트그룹명 저장
5	세트 그룹에 속할 메뉴 선택
6	[[], []] 를 이용하여 세트 그룹에 포함시킬 메뉴를 추가 및 제거 (교체 및 대체 가능할 메뉴로 2개 이상 추가) ※ 추가금액이 있을 경우 추가 금액 입력란에 금액 입력
7	[메뉴저장] 버튼을 선택하여 세트 그룹 완성

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 1) 메뉴 등록

④ 세트메뉴 등록 4 - 세트메뉴의 구성품을 변경하기 위해 세트 그룹을 연결합니다.



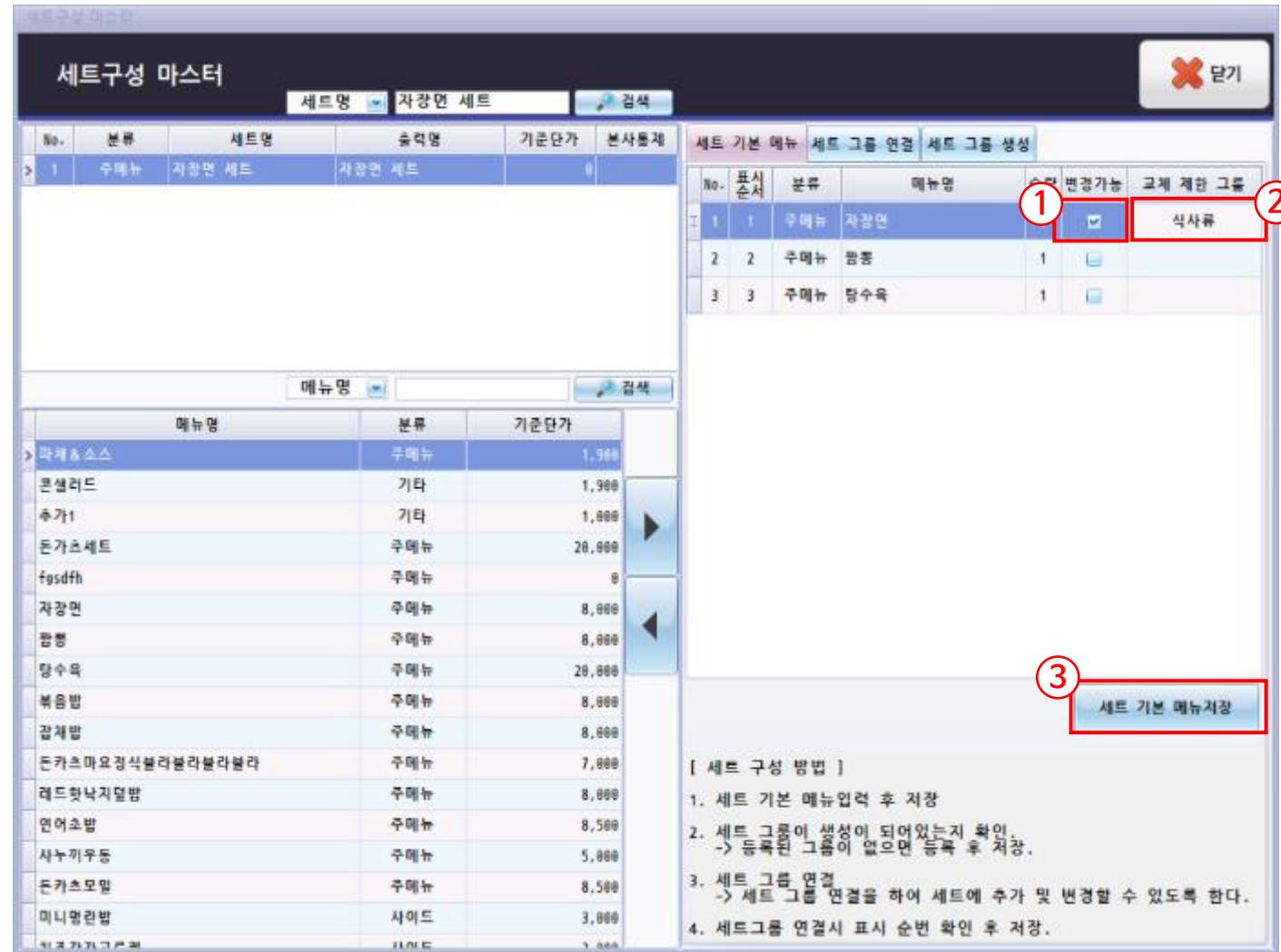
N	Description
※	세트 그룹 연결이란? 미리 만들어 놓은 세트 그룹들을 기본 세트 메뉴와 연결하면, 주문 메뉴 등록 시 기본 세트 메뉴의 일부 메뉴를 교체할 경우 연결된 세트 그룹 내에서 손쉽게 변경 할 수 있습니다.
1	[세트 그룹 연결] 버튼 선택
2	기본 세트메뉴에 연결할 세트그룹 선택
3	[(] [(] 이용하여 기본 세트 대체(변경)용 세트 그룹 추가
4	교체 제한 그룹 체크
5	[저장] 버튼 선택하여 세트 그룹 연결

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 1) 메뉴 등록

④ 세트메뉴 등록 5 - 생성된 세트 그룹을 연결하여 교체 제한 그룹을 설정합니다.

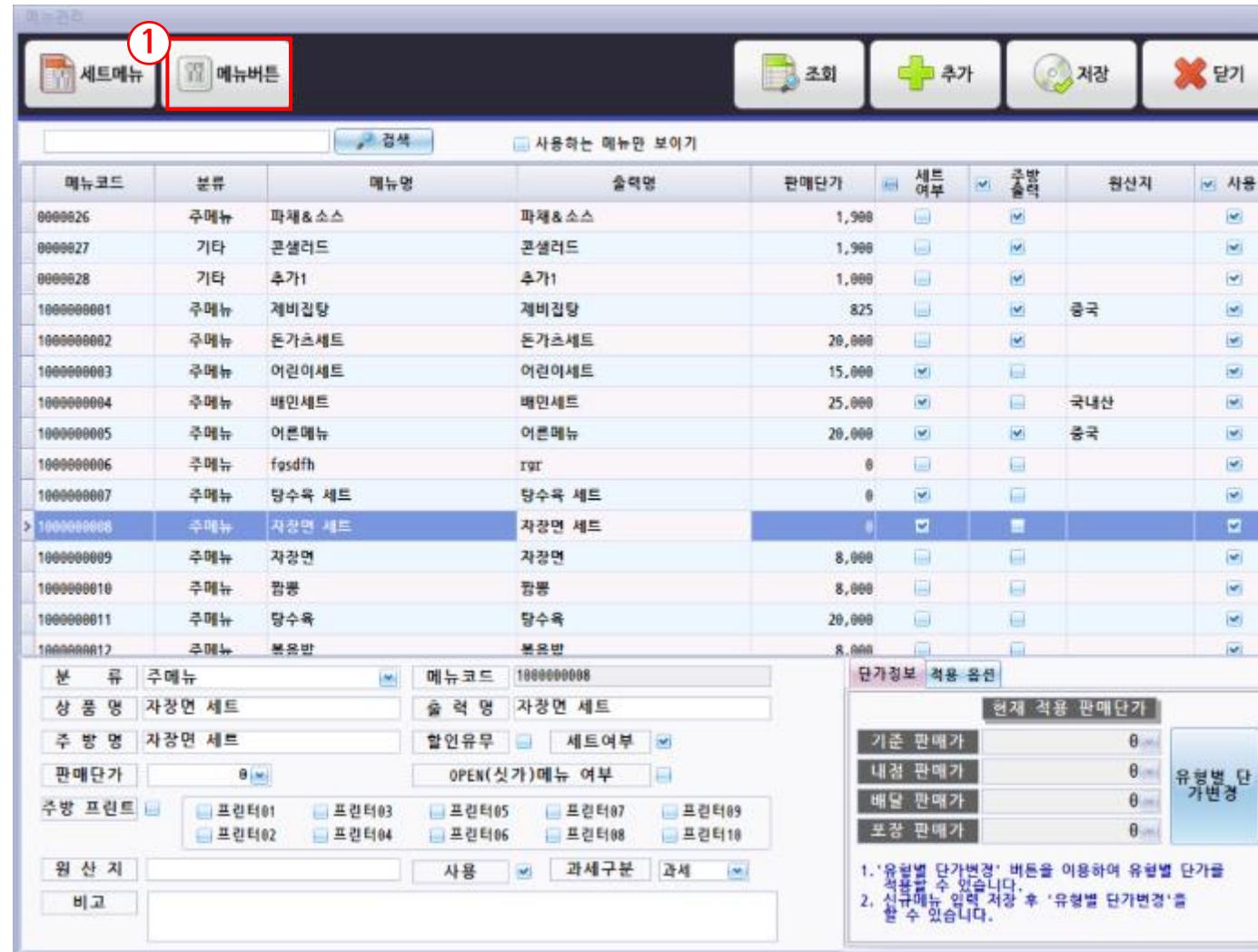


N	Description
1	변경 가능 체크
2	세트 그룹 생성 및 세트 그룹 연결에서 지정한 세트 그룹 선택
3	[세트 기본 메뉴저장] 클릭 시, 설정 정보 저장

## 2. 기준정보관리

### 1) 메뉴 등록

#### ⑤ 메뉴 버튼 등록 - 등록된 메뉴를 POS 버튼에 추가합니다.



## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 1) 메뉴 등록

⑤ 메뉴 버튼 등록 1 - 메뉴 버튼을 등록할 수 있는 화면입니다.

메뉴버튼 등록

메뉴버튼 등록

① 메뉴 테스트      ② 테스트      ③ 메뉴버튼 정보      ④ 전체메뉴

메뉴이름: 4000009 | 부대어묵나베  
버튼크기: 1x1 단  
판매단가: 8,000 | 세트여부: 세트여부  
배경색:

저장

전체메뉴				전체메뉴	세부정보		
				모두선택	메뉴명	검색	
				메뉴명	출력명	기준단가	세트여부
부대어묵나베	8,000	돈가츠세트	20,000	탕수육	탕수육	20,000	<input type="checkbox"/>
				볶음밥	볶음밥	8,000	<input type="checkbox"/>
				김치밥	김치밥	8,000	<input type="checkbox"/>
돈카츠마요정식 식물라블라블라	7,000	어른메뉴	20,000	돈카츠마요정식 식물라블라블라	돈카츠마요정식	7,000	<input type="checkbox"/>
연어초밥	8,500	제비집탕	825	레드핫낙지덮밥	레드핫낙지덮밥	8,000	<input type="checkbox"/>
fgsdfh	0	제비집탕	825	연어초밥	연어초밥	8,500	<input type="checkbox"/>
				사누끼우동	사누끼우동	5,000	<input type="checkbox"/>
				돈카츠모밀	돈카츠모밀	8,500	<input type="checkbox"/>
				부대어묵나베	부대어묵나베	8,000	<input type="checkbox"/>
				BMW	BMW	0	<input type="checkbox"/>

⑤ 사이드 (2 건)

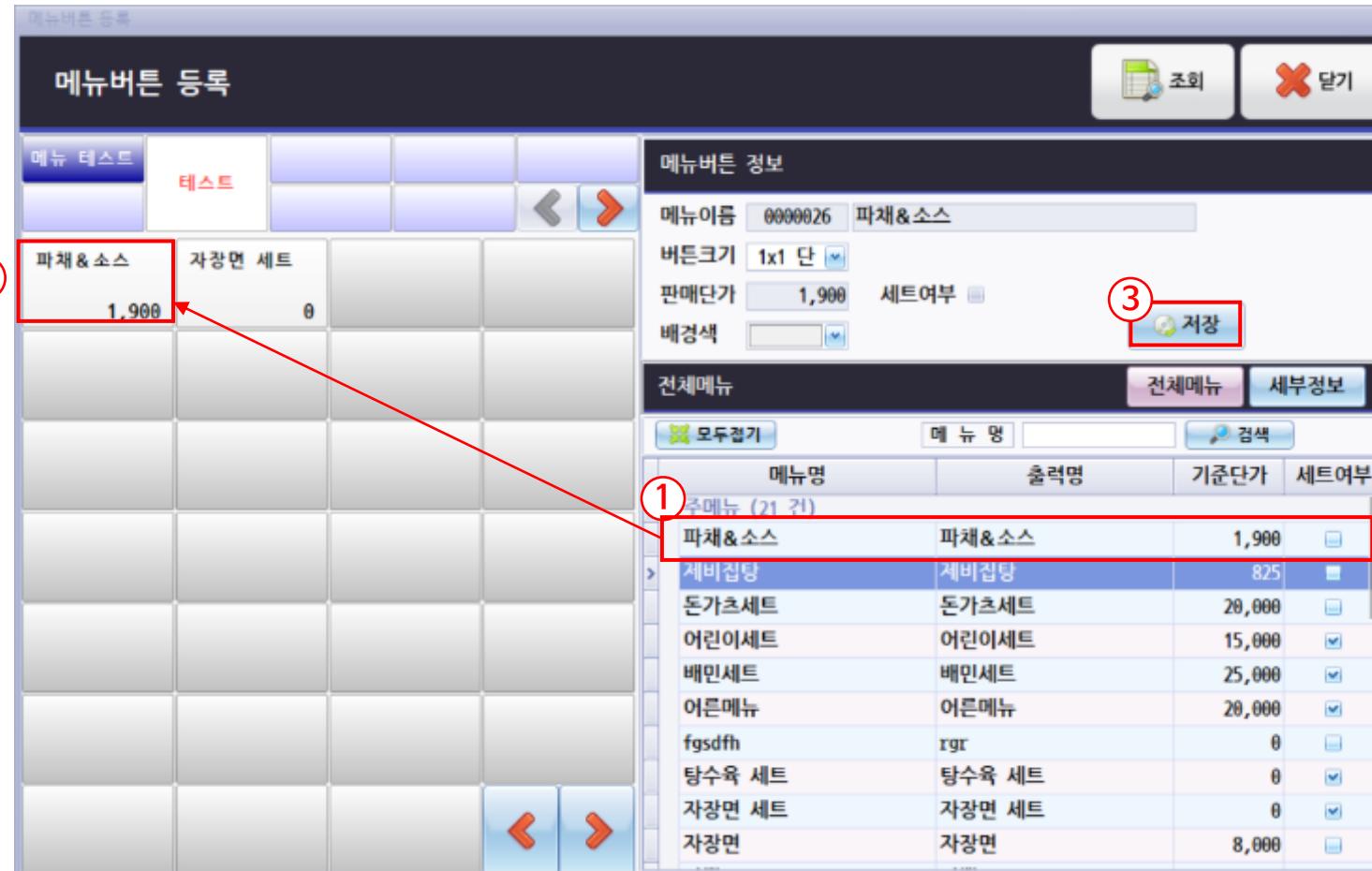
N	Description																																				
1	메뉴그룹 버튼 영역																																				
2	메뉴 버튼 영역																																				
3	선택한 메뉴그룹버튼 또는 메뉴버튼의 정보 표시 영역																																				
4	<p>전체 메뉴 표시 영역</p> <p>- 세부정보 클릭 시, 선택 메뉴의 세부정보 표시 화면으로 변경</p> <p>- [선택메뉴 세부정보] 화면에서 메뉴 정보 수정 가능</p>																																				
	<p>선택메뉴 세부정보</p> <table border="1"> <tr> <td>분류</td> <td>주메뉴</td> <td>메뉴코드</td> <td>4000009</td> </tr> <tr> <td>상품명</td> <td>부대어묵나베</td> <td>할인유무</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>출력명</td> <td>부대어묵나베</td> <td>세트여부</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>주방명</td> <td>부대어묵나베</td> <td>식기메뉴</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>판매단가</td> <td>8,000</td> <td>과세구분</td> <td>과세</td> </tr> <tr> <td>주방프린트</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 프린터01</td> <td>프린터03</td> <td><input type="checkbox"/> 프린터05</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 프린터02</td> <td><input type="checkbox"/> 프린터04</td> <td></td> </tr> <tr> <td>원산지</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>비고</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table> <p>저장</p>	분류	주메뉴	메뉴코드	4000009	상품명	부대어묵나베	할인유무	<input type="checkbox"/>	출력명	부대어묵나베	세트여부	<input type="checkbox"/>	주방명	부대어묵나베	식기메뉴	<input type="checkbox"/>	판매단가	8,000	과세구분	과세	주방프린트	<input checked="" type="checkbox"/> 프린터01	프린터03	<input type="checkbox"/> 프린터05		<input type="checkbox"/> 프린터02	<input type="checkbox"/> 프린터04		원산지				비고			
분류	주메뉴	메뉴코드	4000009																																		
상품명	부대어묵나베	할인유무	<input type="checkbox"/>																																		
출력명	부대어묵나베	세트여부	<input type="checkbox"/>																																		
주방명	부대어묵나베	식기메뉴	<input type="checkbox"/>																																		
판매단가	8,000	과세구분	과세																																		
주방프린트	<input checked="" type="checkbox"/> 프린터01	프린터03	<input type="checkbox"/> 프린터05																																		
	<input type="checkbox"/> 프린터02	<input type="checkbox"/> 프린터04																																			
원산지																																					
비고																																					

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 1) 메뉴 등록

⑤ 메뉴 버튼 등록 2 - 등록된 메뉴를 POS 버튼에 추가합니다.



N	Description
1	전체메뉴에서 버튼 등록한 메뉴 선택
2	버튼영역으로 해당 메뉴 끌어다 놓음
3	[저장] 버튼 선택 ※ 버튼에서 메뉴 삭제를 원할 경우, 버튼에 등록된 메뉴를 전체 메뉴 영역으로 끌어다 놓으면 됩니다. ※ 버튼 위치 변경을 원할 경우, 기존에 등록된 메뉴 버튼 선택 후 변경을 원하는 위치로 끌어다 놓으면 됩니다.

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 2) DC코드관리

주문 등록 화면에서 사용할 할인 단축키를 생성 및 관리합니다.

할인 마스터

할인코드	표시 순번	할인명	할인구분	할인종류	할인율/금액	화면 표시	사용유무
18001	1	전체 20% 할인	전체	할인율	20 %	Y	Y
18002	2	1,000원 할인	부분	할인금액	2000 원	Y	Y
18003	3	잔액 10% 할인	전체	할인율	10 %	Y	Y
18004	4	2,000원 할인	부분	할인금액	2000 원	Y	Y
18005	5	전체 50% 할인	전체	할인율	50 %	Y	Y
18006	6	5,000원 할인	전체	할인금액	5000 원	Y	Y

\* 신규 할인정보를 입력하세요.

할인코드: 10007 할인명:

표시순번: 7 화면표시 화면 미표시

구분: 전체할인 선택할인 종류: 할인율 할인금액

할인율: 0 % 할인금액: 0 원

할인기간: 2021-01-21 ~ 2031-01-21

최소 구매금액: 0 원 사용유무: 사용 미사용 저장

[ 할인 마스터 입력 ]

- 추가 버튼을 선택한다.
- 상단에 있는 할인 정보를 입력하여 저장 버튼을 선택한다.
- 수정시 왼쪽 할인 LIST에서 선택 후 오른쪽 정보란을 수정 후 저장한다.

[ 주의 ]

- 화면표시 항목이 표시가 되어야 할인시 해당 할인이 표시된다.
- 최소 금액은 주문 입력된 총금액에 해당되고, 최소 구매금액이상 이어야 할인율 받을 수 있다.

N	Description
1	[추가] 버튼 선택
2	할인 명칭 입력
3	할인 정보 입력 (타입, 할인 적용 방식, 할인 금액(할인율) 및 최소 구매금액 및 기간 설정)
4	[저장] 버튼 선택 - 생성한 할인 단축키는 주문접수 / 할인 적용 화면에 표시

할인 적용

할인구분	할인율	최소구매금액	할인금액	할인기간
전체 20% 할인	전체 20%	0 원	0 원	2021-01-21 ~ 2031-01-21
전체 50% 할인	전체 50%	0 원	0 원	2021-01-21 ~ 2031-01-21
1000원 할인	1000원 할인	0 원	1000 원	2021-01-21 ~ 2031-01-21

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 3) 퀵메뉴 등록

자주 쓰는 메모를 등록할 수 있습니다.



N	Description
1	[퀵메뉴등록] 선택
2	[추가] 버튼 선택
3	퀵메뉴명 입력
4	[저장] 버튼 선택
5	주문접수 화면 화단에 등록된 퀵메뉴명 표시

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 4) 직원등록

직원 및 라이더를 추가/조회할 수 있습니다.

직원등록

직원명 구분 연락처 입사일 퇴사일 비고

박주영	직원	010-1234-1234	- -	- -	
-----	----	---------------	-----	-----	--

직원코드 비밀번호 직원명 연락처 직원구분  
직원명 연락처 '-' 제외  
입사일 퇴사일 비고  
1. 직원명/연락처/직원구분이 없으면 저장되지 않습니다.  
2. 비밀번호는 숫자 4자리를 입력하세요.  
3. 비밀번호 미입력시 초기번호는 '0000'입니다.

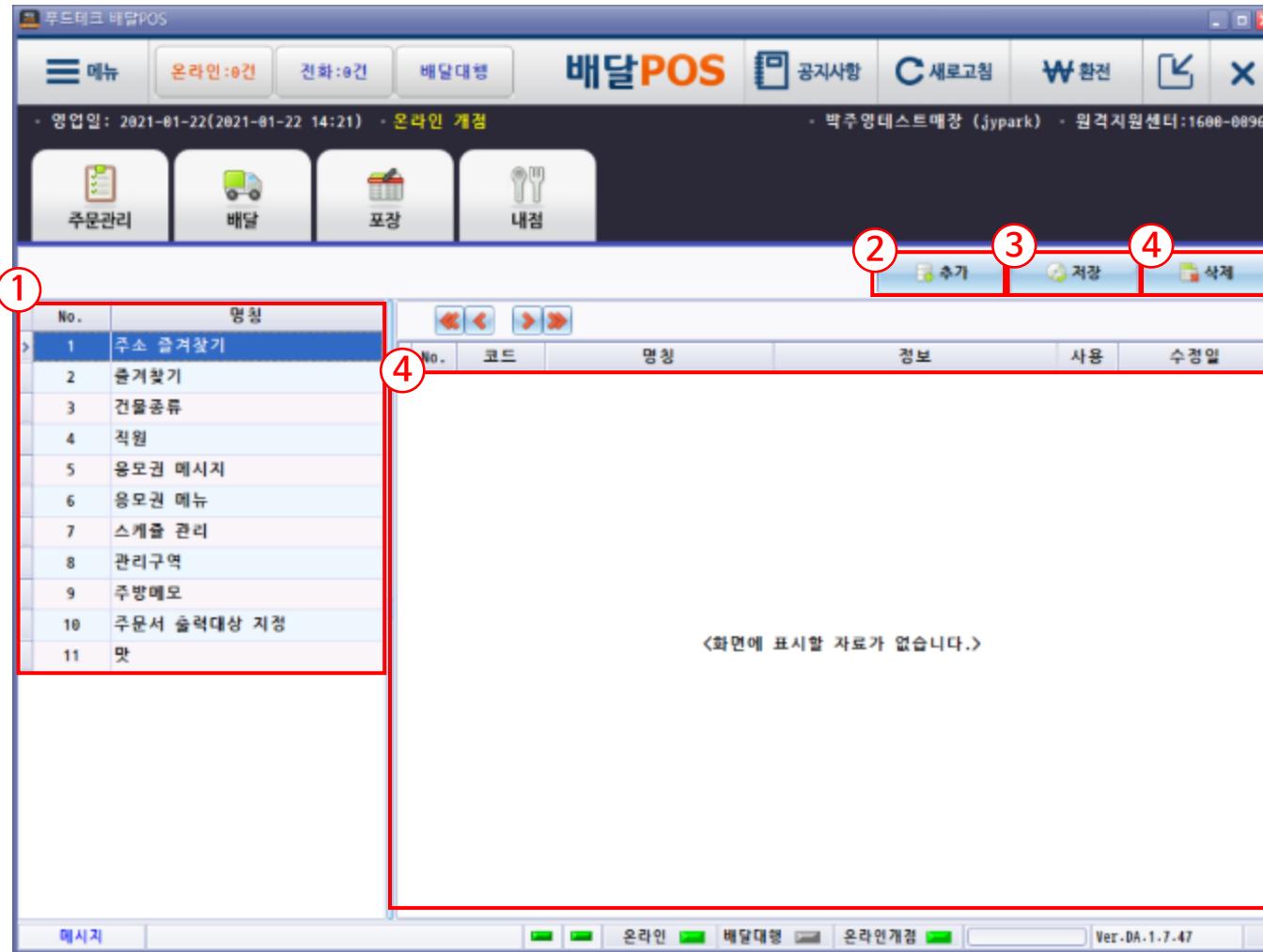
N	Description
1	정보 등록
2	[추가] 선택
3	등록된 직원 리스트 표시

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 5) 사용자 코드 등록

POS에서 사용하는 메뉴별 세부 항목을 관리합니다.



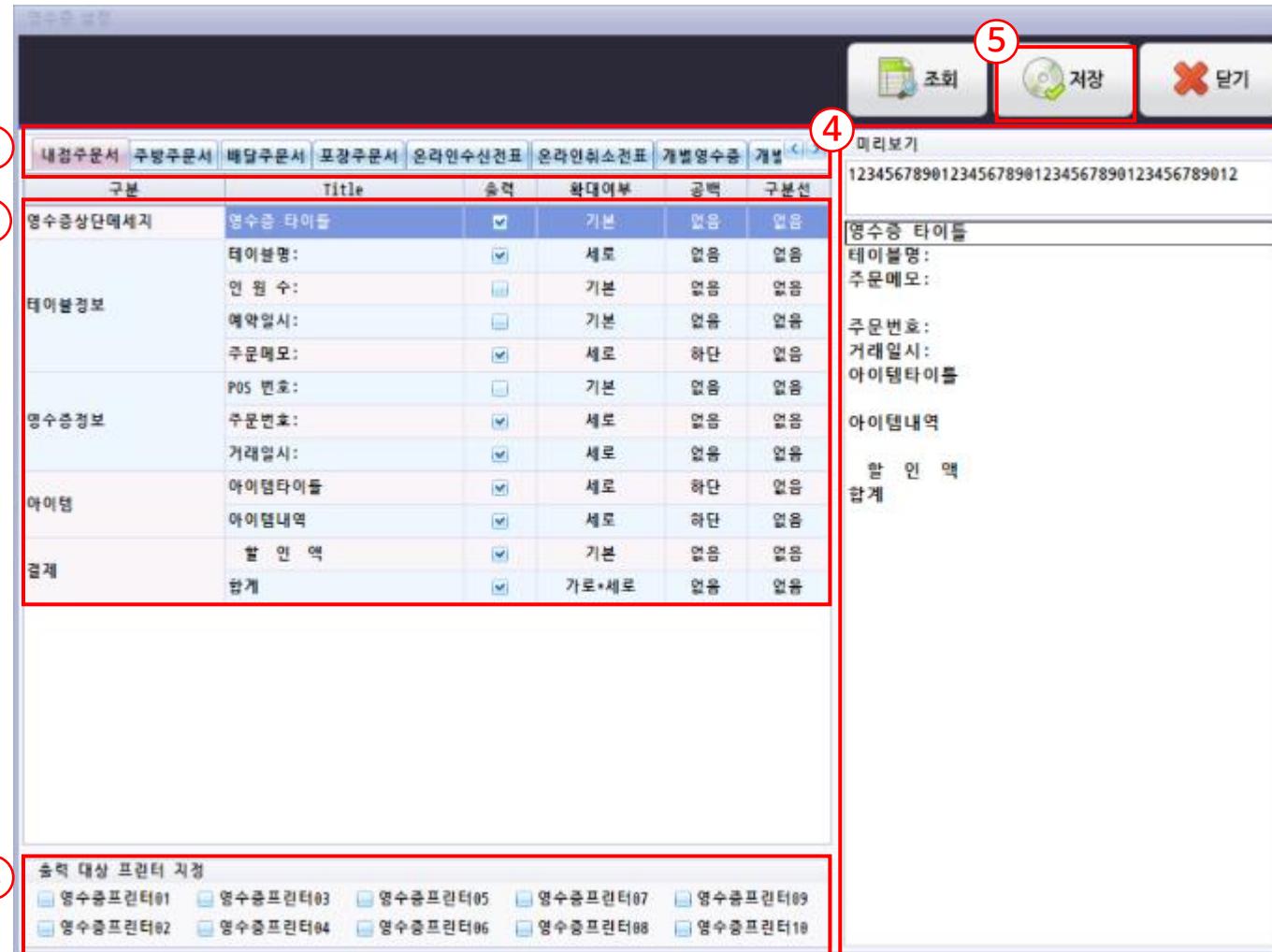
N	Description
1	사용자 코드를 관리할 대분류 표시
2	[추가] 버튼 클릭 시, 항목 추가
3	[저장] 버튼 클릭 시, 설정된 내용 저장
4	삭제를 원하는 항목 선택 후 [삭제] 버튼 클릭 시, 해당 내용 삭제
5	1번에 해당하는 목록 표시

## 2. 기준정보관리

배달 POS 매뉴얼

### 6) 영수증 설정

영수증별 출력 표시 내용을 설정합니다.



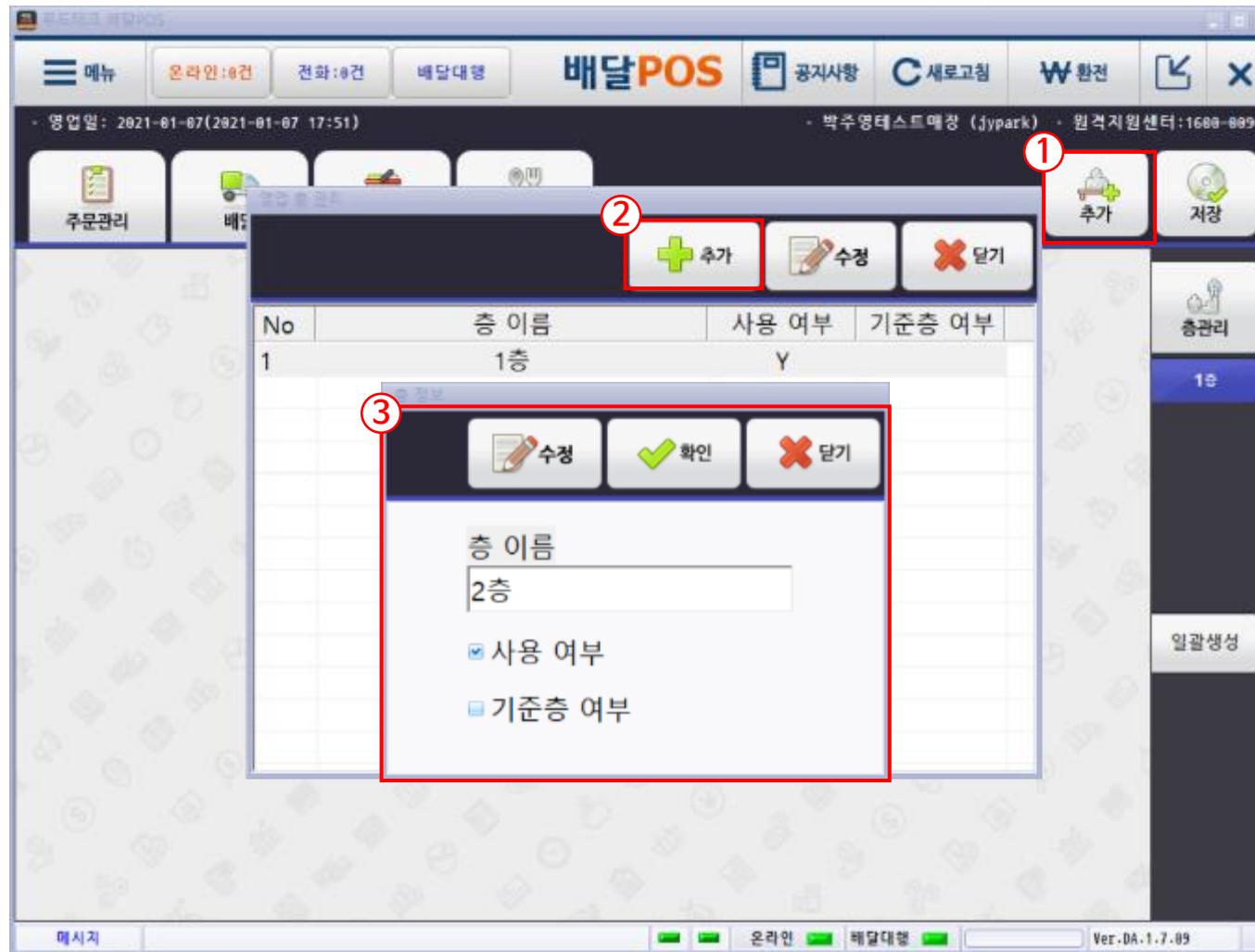
N	Description
1	<b>출력 영수증 선택</b> - 내점주문서 / 주방주문서 / 배달주문서 / 포장주문서 / 온라인수신전표 / 온라인취소전표 / 개별영수증 / 개별취소영수증 중 선택
2	<b>영수증 출력 표시 내용 설정</b> - 출력 : 체크박스 선택 시 출력 내용이 영수증에 표시 - 확대여부 : 가로 / 세로 크기 조절 - 공백 : 공백 지정 가능 - 구분선 : 구분선 지정 가능
3	<b>출력 대상 프린터 지정</b>
4	2번에서 설정한 사항 확인 가능
5	[저장] 버튼 선택 시, 설정한 내용 저장

### 3. 테이블관리

배달 POS 매뉴얼

#### 1) 테이블등록

테이블을 등록, 수정하며 층/구역을 관리할 수 있습니다.



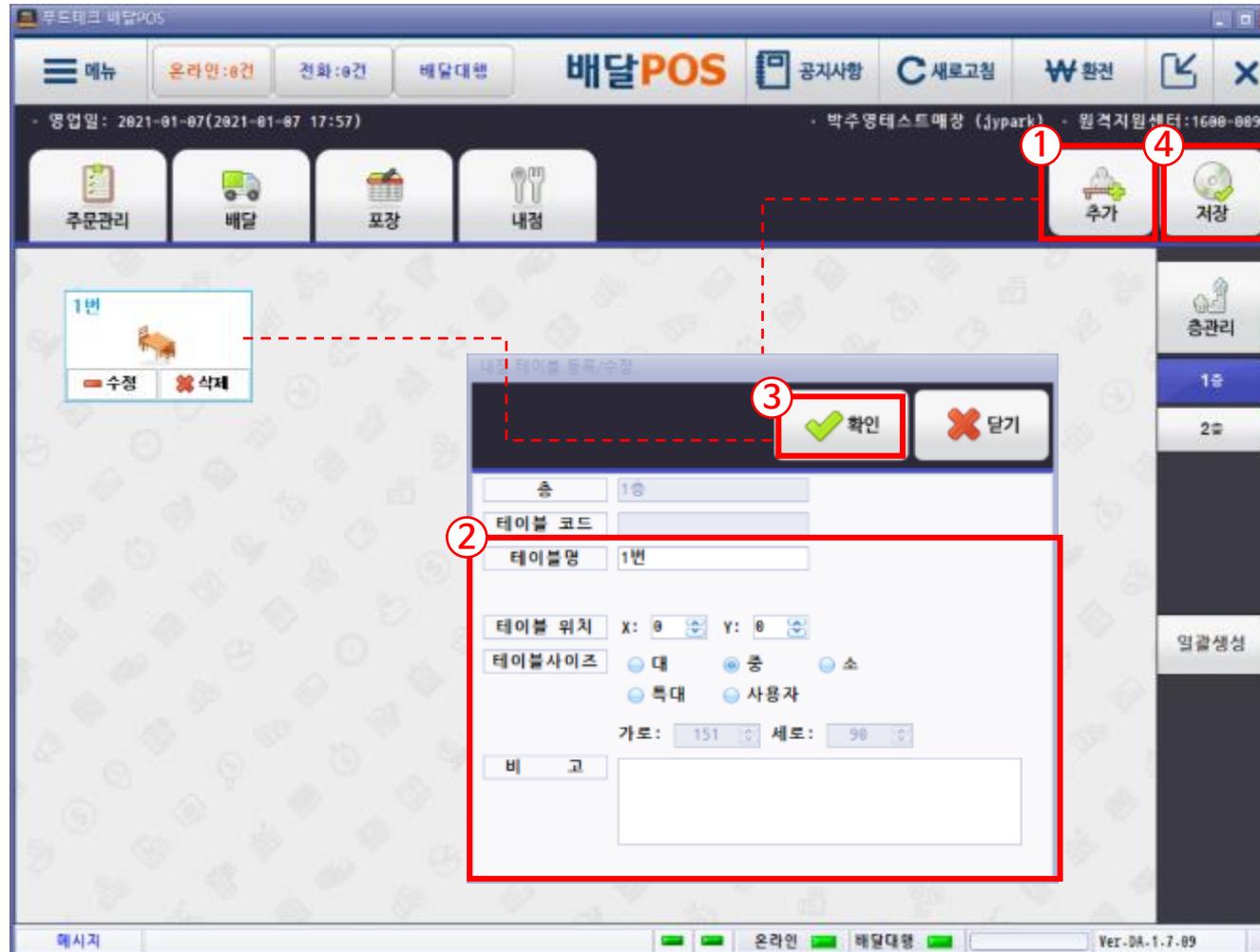
N	Description
1	버튼 클릭 시, 영업 층 관리 팝업 생성
2	버튼 클릭 시, 층 정보 팝업 생성
3	층 이름, 사용여부, 기준층 여부 선택 후 [확인] 버튼 클릭

### 3. 테이블관리

배달 POS 매뉴얼

#### 1) 테이블등록

테이블을 등록, 수정하며 층/구역을 관리할 수 있습니다.



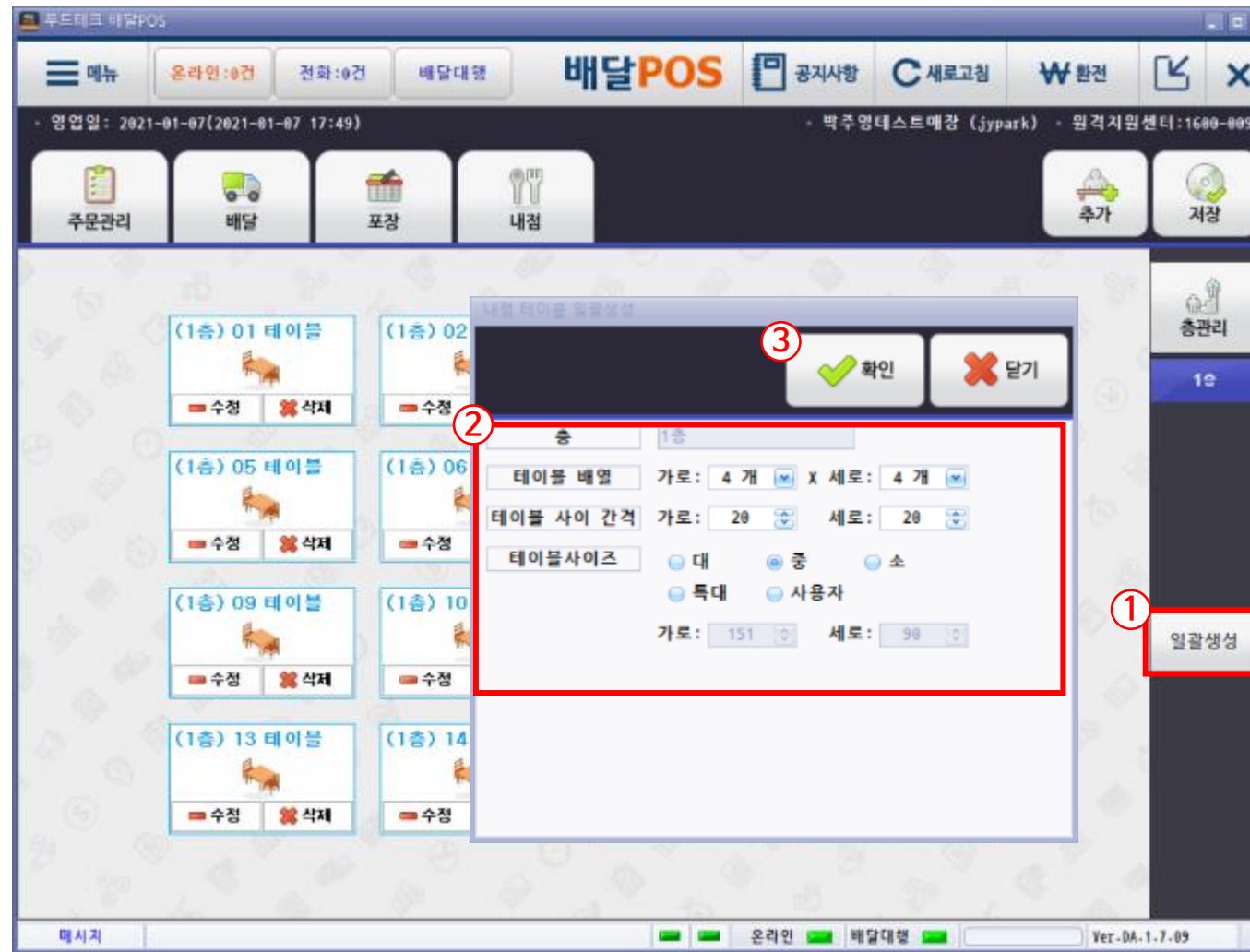
N	Description
1	[추가] 버튼 클릭 시, 내점 테이블 등록/수정 팝업 생성
2	테이블명, 위치, 사이즈 선택 (위치는 나중에 테이블 드래그하여 조정 가능)
3	[확인] 버튼 클릭 시, 테이블 생성
4	[저장] 버튼 클릭 ※ 테이블 및 층관리 등록/수정 후 저장 버튼을 클릭해야 적용됩니다.

### 3. 테이블관리

배달 POS 매뉴얼

#### 2) 일괄생성

테이블을 일괄 생성할 수 있습니다.



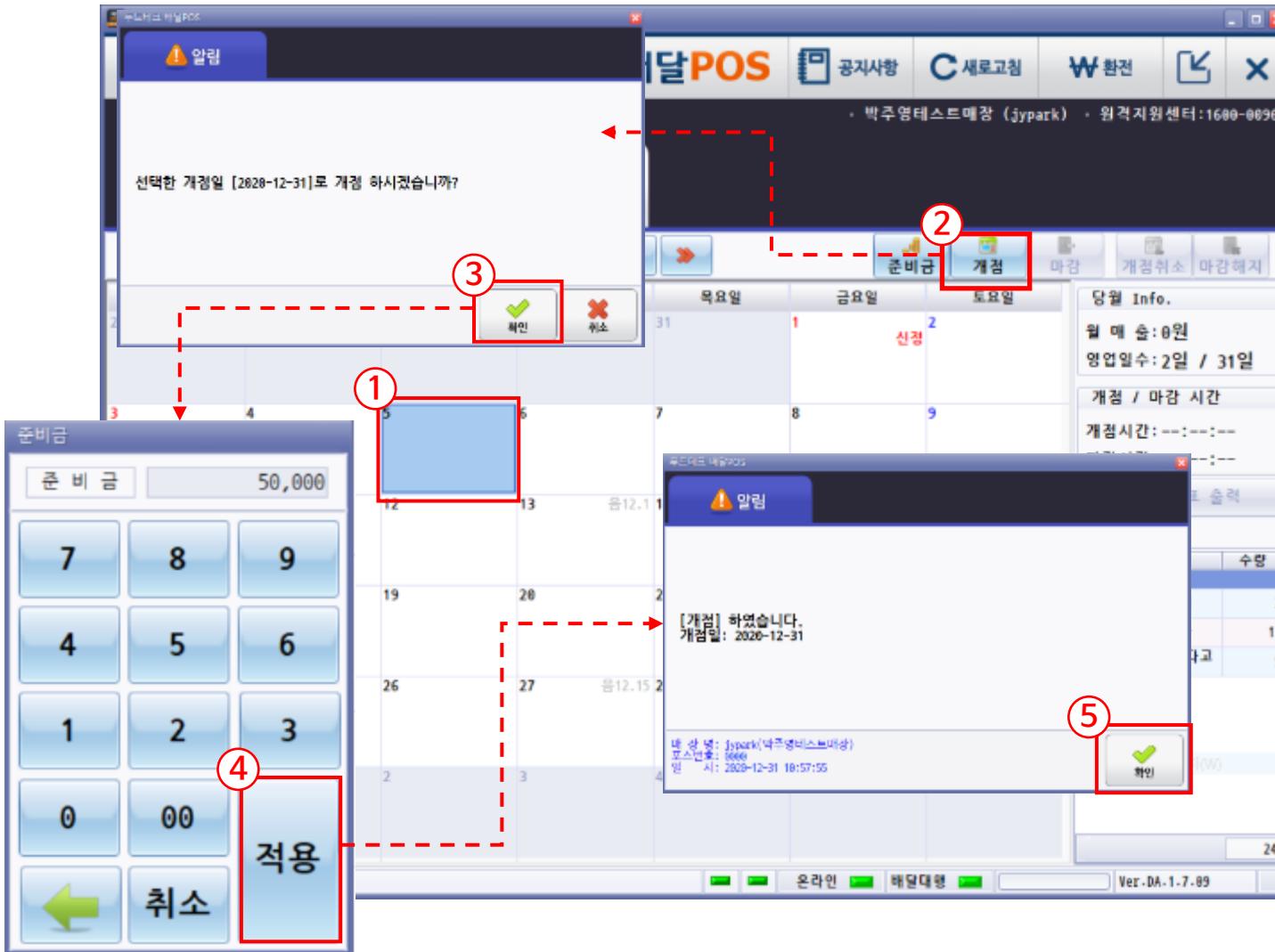
N	Description
1	[일괄생성] 버튼 클릭 시, 테이블 일괄 생성 테이블 개수 선택(가로/세로)
2	테이블 사이즈 선택 테이블 사이 간격 선택
3	[확인] 버튼 클릭 시, 테이블 일괄 생성

### III. 주문관리

# 1. 개점

배달 POS 매뉴얼

영업일을 선택하여 개점을 진행합니다.



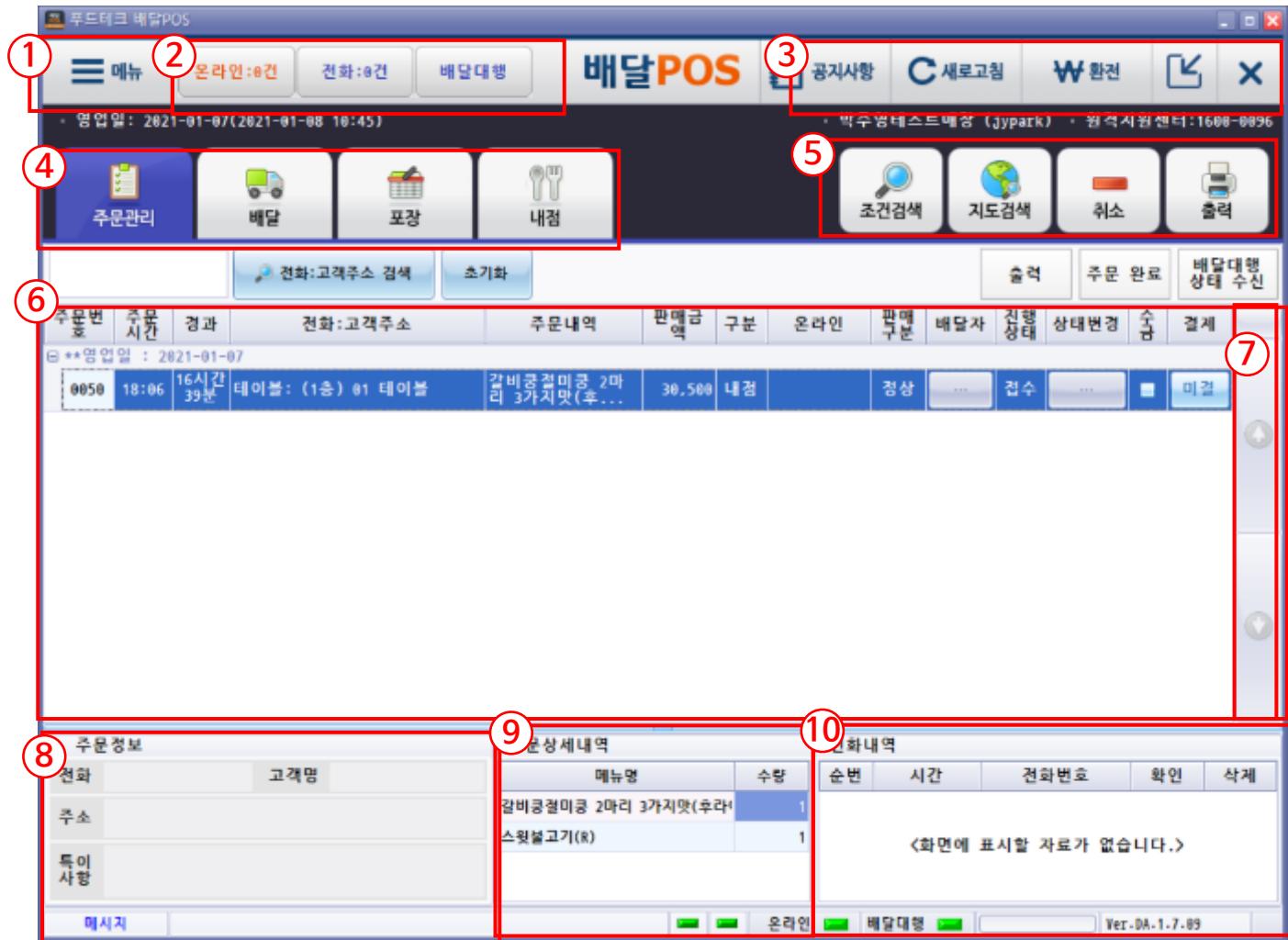
N	Description
1	달력에서 개점할 날짜 선택
2	[개점] 선택
3	개점 알림 팝업 생성 시, [확인] 선택
4	준비금 입력 팝업 생성 시, 준비금 입력 후 [적용] 선택

## 2. 주문리스트

배달 POS 메뉴얼

### 1) 주문관리

접수된 주문을 확인하고 처리할 수 있습니다.



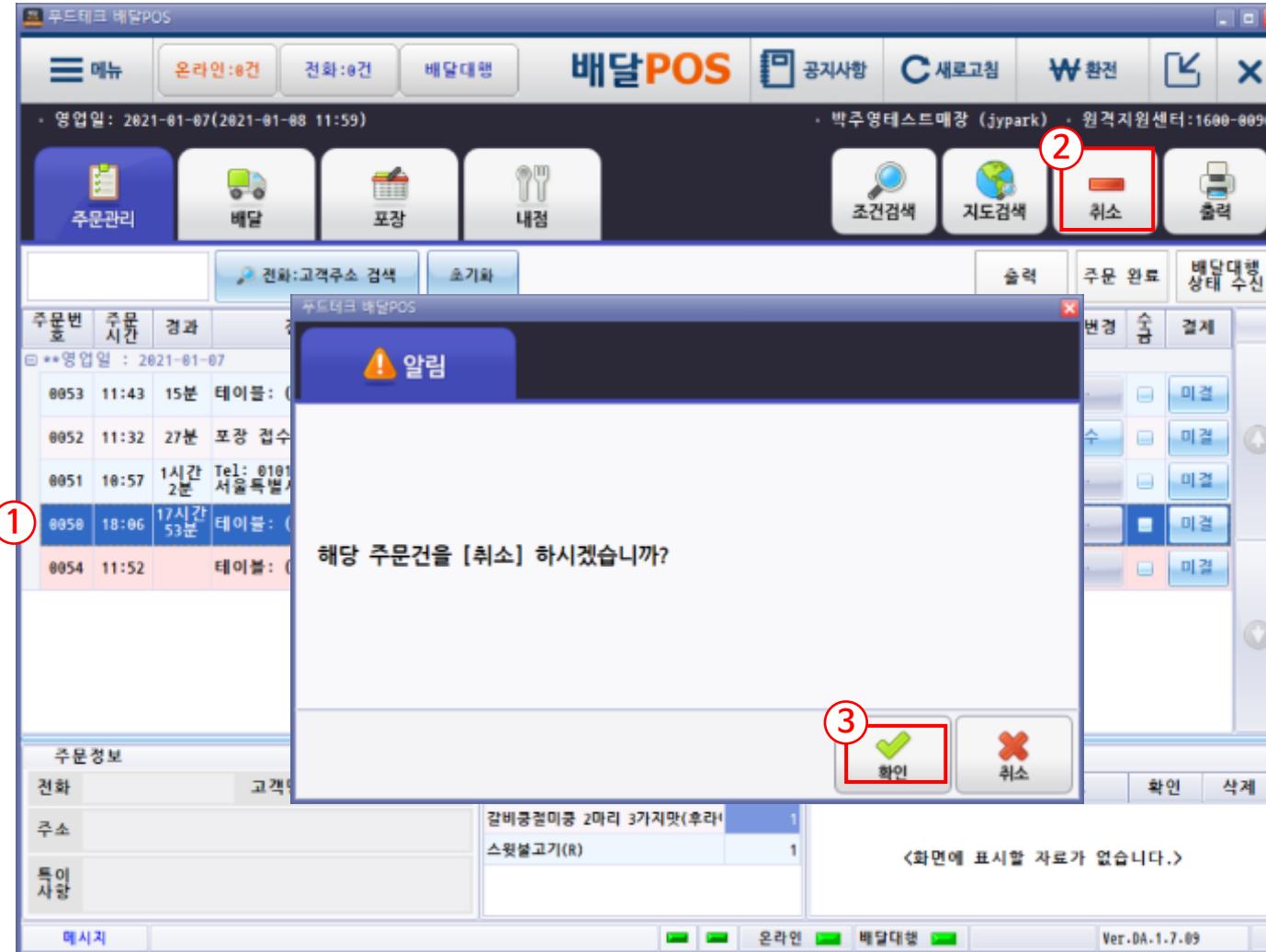
N	Description	
1	배달POS의 전체 메뉴 모음	
2	온라인, 전화 주문 내역 및 배달대행 정보 화면 표시	- 공지사항 : 매장의 공지사항 확인
3	새로고침 : 버튼 클릭 시, 주문관리 화면 새로 표시	- 위젯 : 버튼 클릭 시, 배달POS 위젯 생성
4	주문리스트를 보거나 신규 주문 입력	- 조건검색 : 조건을 설정하여 주문 검색
5	지도검색 : 지도에서 선택한 주문의 배달지 주소 검색	- 취소 : 선택한 주문 취소
6	주문 내역 정보 표시	- 출력 : 선택한 주문의 영수증 출력
7	주문 내역이 많을 경우 이전/다음 주문 표시	- 주문건 클릭 시 주문등록 화면 표시
8	선택한 주문의 고객 정보 및 주문정보 표시	- 메시지
9	선택한 주문의 메뉴와 수량 표시	- 온라인, 배달대행
10	전화 온 내역 표시	- Ver.DA.1.7.09

## 2. 주문리스트

배달 POS 매뉴얼

### 2) 주문취소

미결 상태의 주문건을 취소할 수 있습니다.



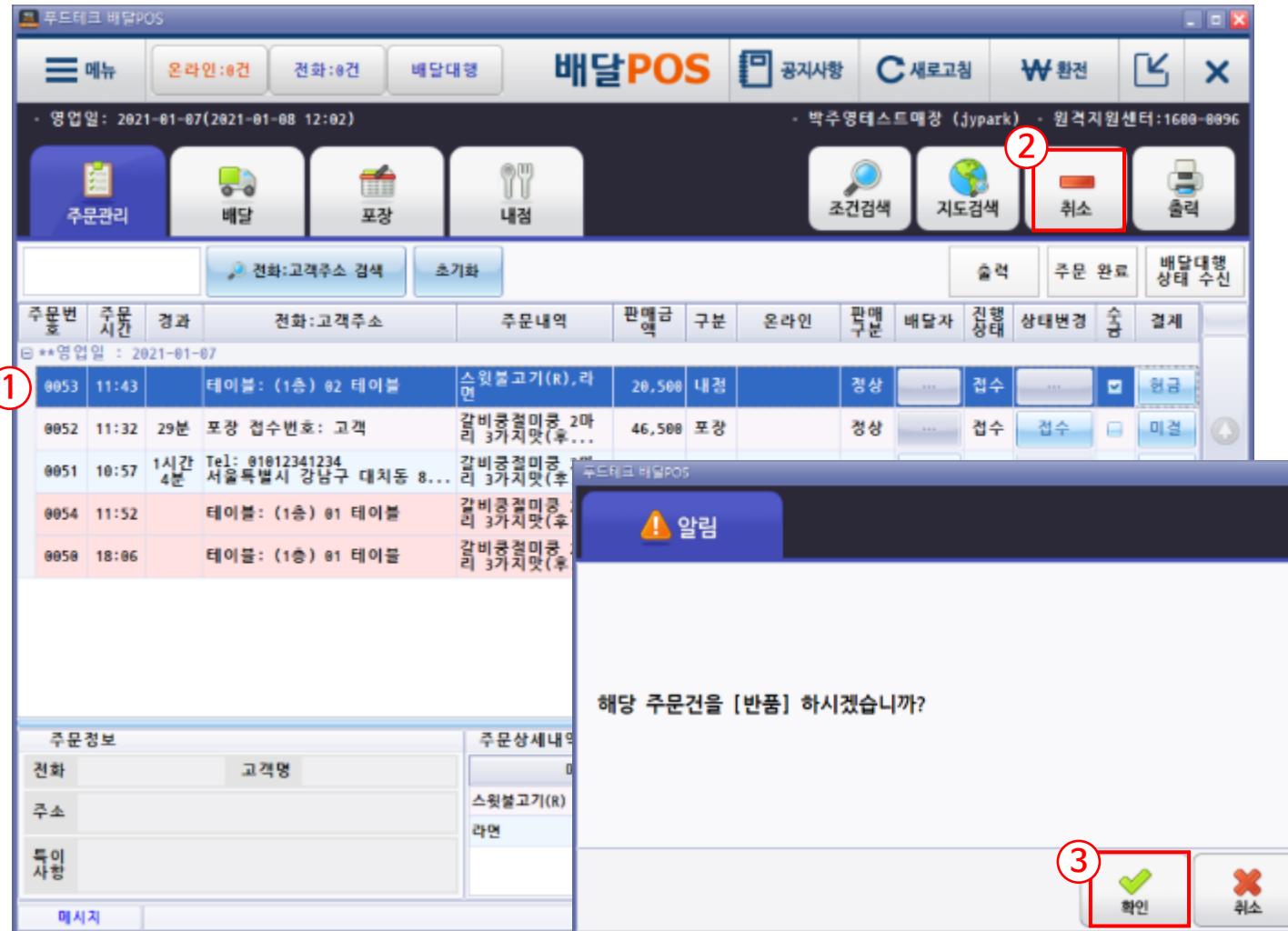
N	Description
1	취소할 주문 선택
2	[취소] 버튼 선택
3	[확인] 버튼 선택

## 2. 주문리스트

배달 POS 매뉴얼

### 3) 반품

결제 완료된 상태의 주문건을 반품할 수 있습니다.



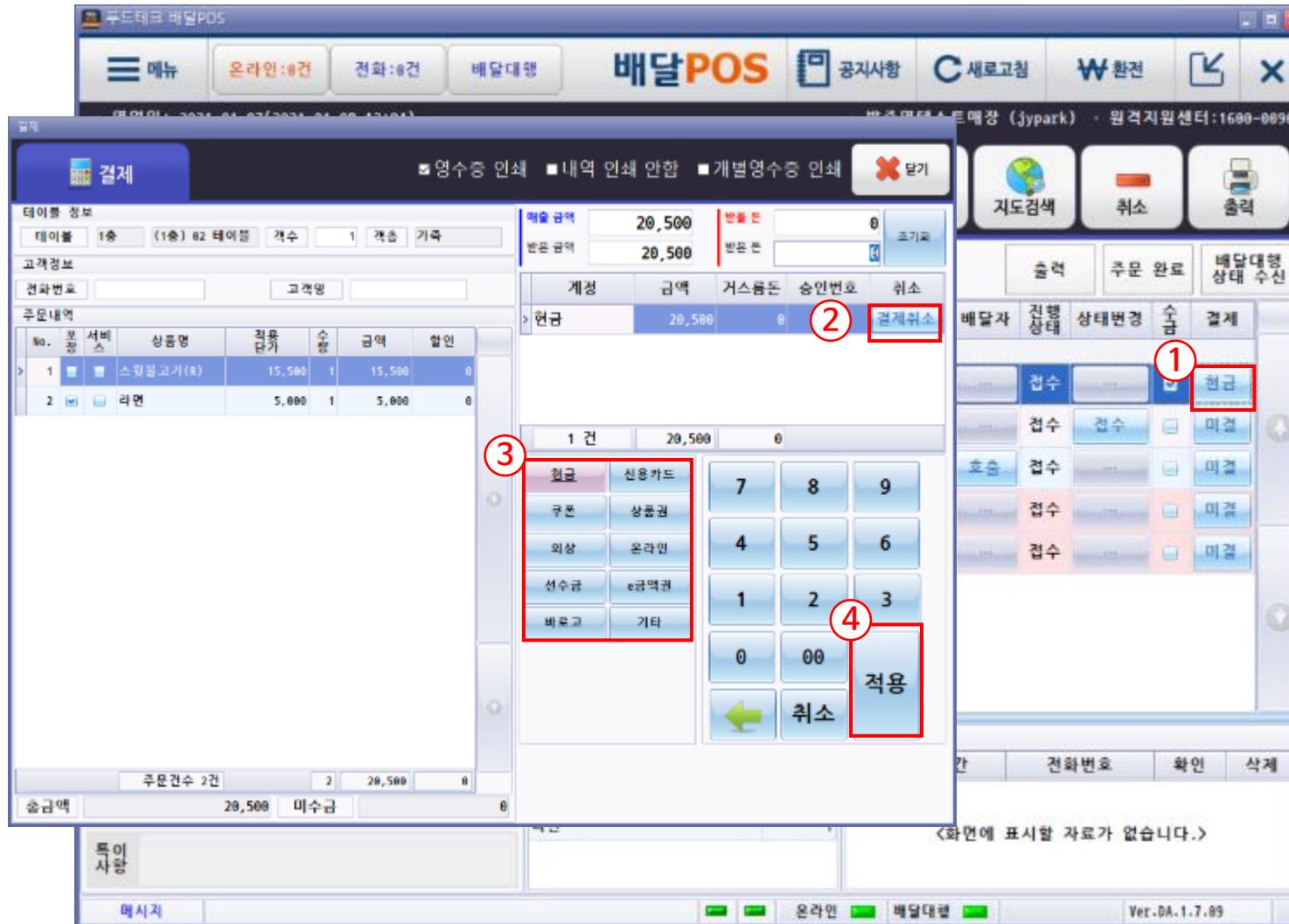
N	Description
1	취소할 주문 선택
2	[취소] 버튼 선택
3	[확인] 버튼 선택

## 2. 주문리스트

배달 POS 매뉴얼

### 4) 결제수단 변경

결제 완료된 주문건의 결제 수단을 변경할 수 있습니다.



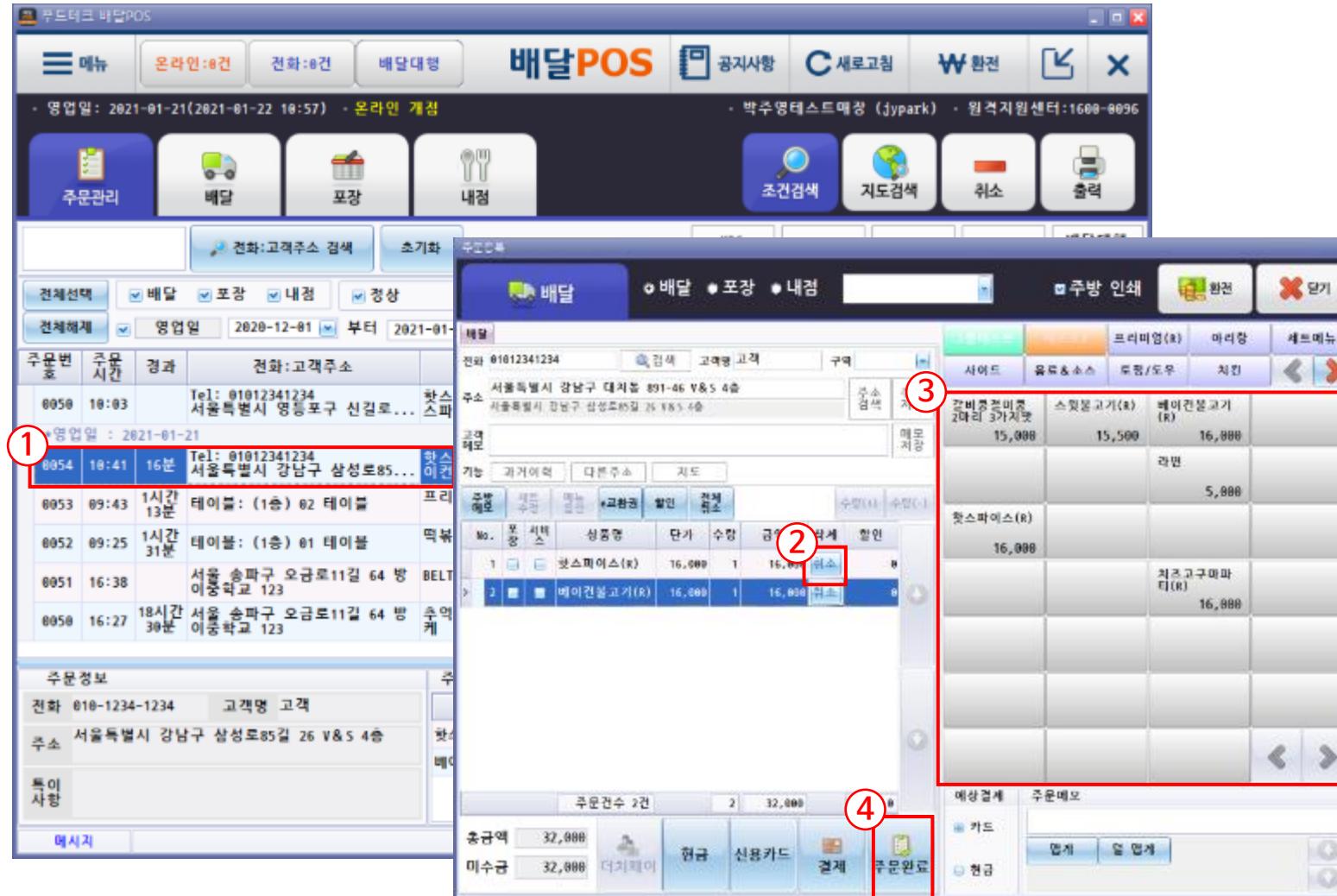
N	Description
1	취소할 주문 선택
2	[결제취소] 버튼 선택
3	변경할 결제 수단 선택
4	[적용] 버튼 선택

## 2. 주문리스트

배달 POS 매뉴얼

### 5) 주문수정

결제 완료되지 않은 주문에 한해 주문 내용을 수정합니다.



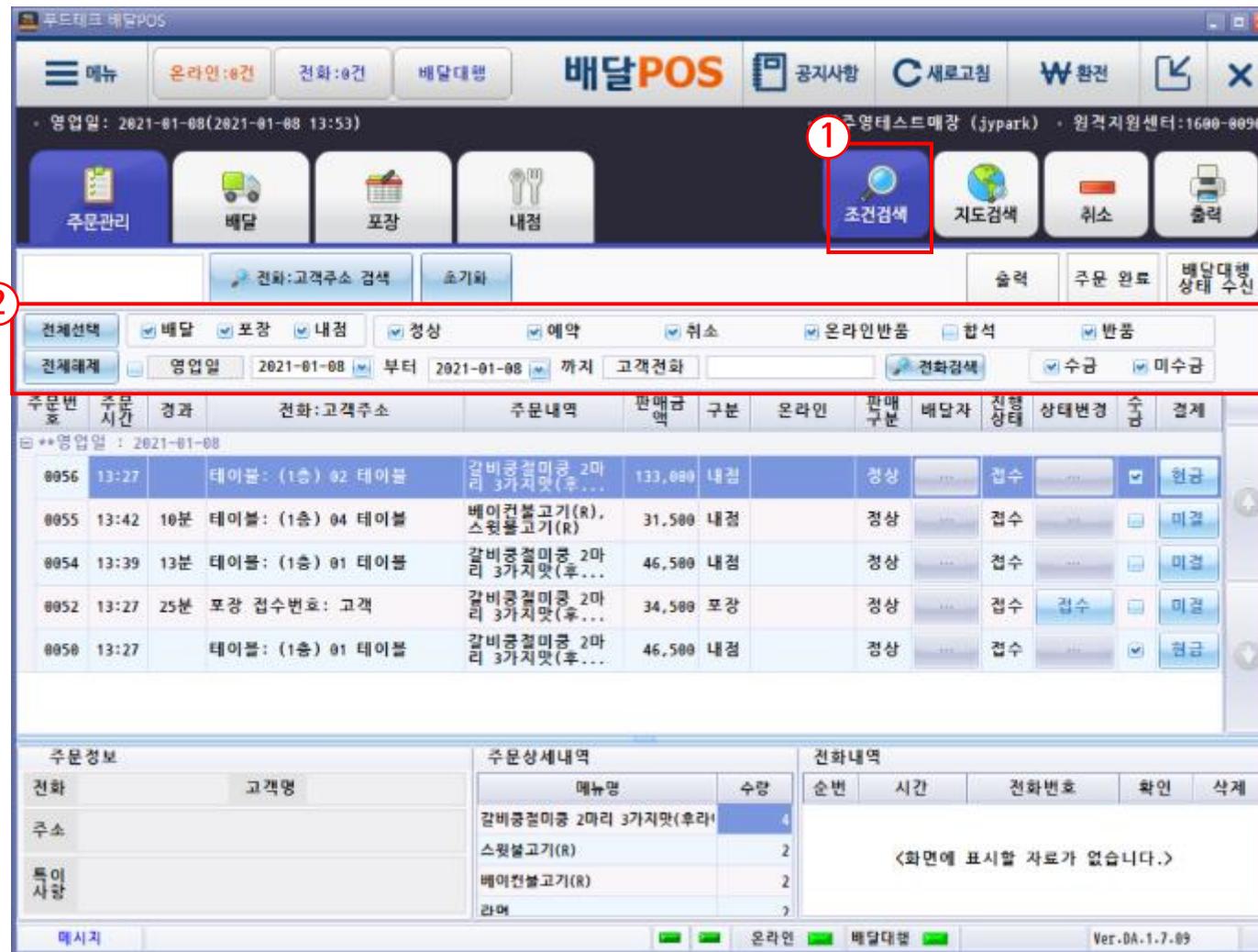
N	Description
1	주문리스트 중 수정할 주문 더블 클릭 시, 주문등록화면 생성
2	[취소] 버튼 클릭 시, 해당 메뉴 주문 취소
3	메뉴 버튼 영역에서 메뉴 선택 시, 메뉴추가 가능
4	[주문완료] 버튼 선택 시
※ 내점 및 전화 주문으로 접수된 주문건만 수정이 가능하며, 온라인 주문 시 수정 불가	

## 2. 주문리스트

배달 POS 매뉴얼

### 6) 조건검색

조건을 설정하여 주문내역을 검색합니다.



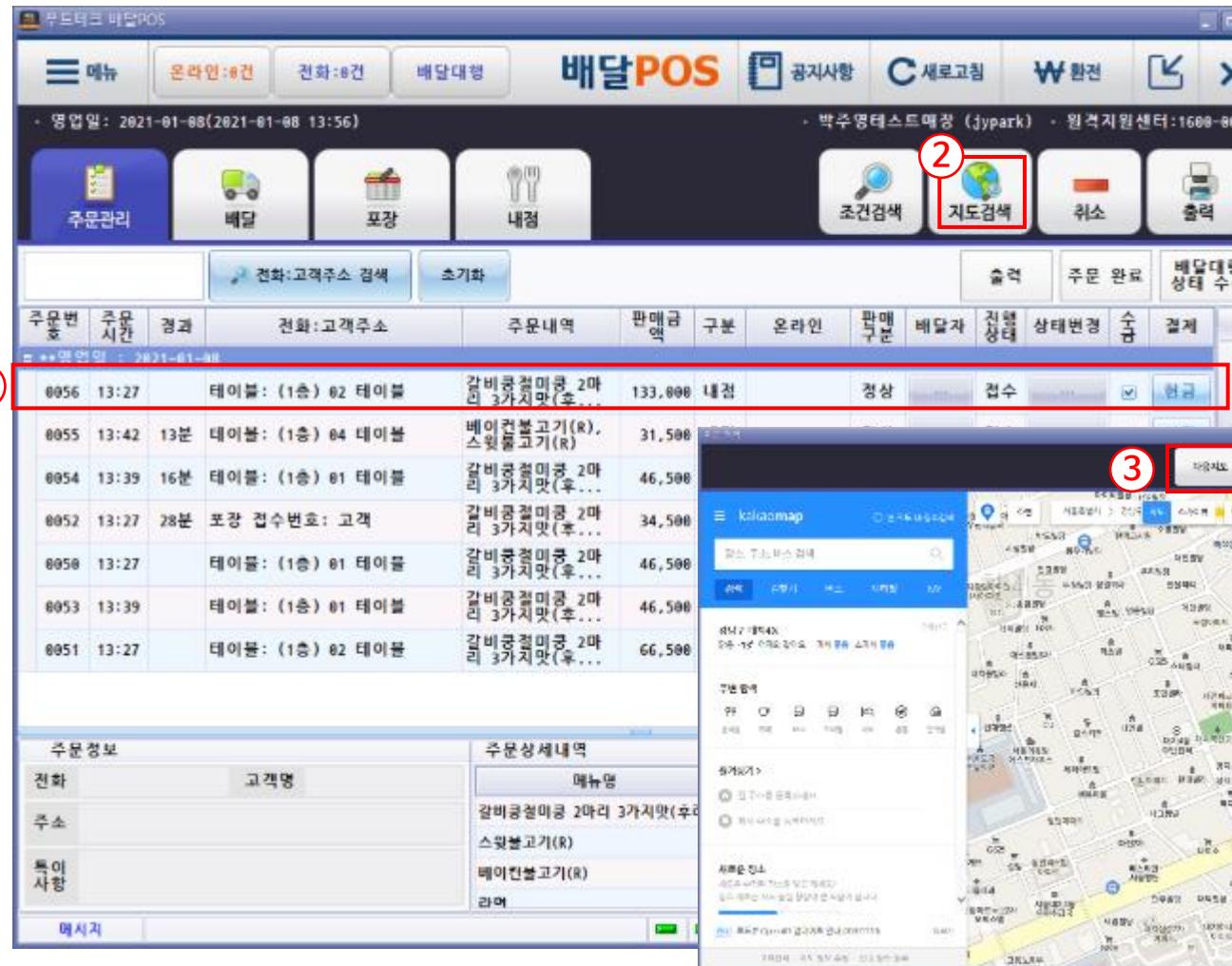
N	Description
1	[조건검색] 버튼 선택
2	주문유형과 주문상태, 기간, 고객전화번호 등 요소로 조건 선택

## 2. 주문리스트

배달 POS 매뉴얼

### 7) 지도검색

주문관리 화면에서 선택한 주문의 배달 주소를 연결된 네이버 / 다음지도에서 확인합니다.



The screenshot shows the 배달 POS application interface. At the top, there are tabs for '온라인:8건' (Online: 8 items), '전화:8건' (Phone: 8 items), and '배달대행' (Delivery Agency). The main title is '배달POS'. Below the tabs, the date is listed as '영업일: 2021-01-08 (2021-01-08 13:56)'. The main content area displays an order list with columns for 주문번호 (Order No.), 주문시간 (Order Time), 경과 (Process), 전화:고객주소 (Phone: Customer Address), 주문내역 (Order Details), 판매금액 (Sales Amount), 구분 (Category), 온라인 (Online), 판매점 (Sales Point), 배달자 (Delivery Person), 전송상태 (Delivery Status), 상태변경 (Status Change), 수금 (Change), and 결제 (Payment). An order from 0056 is highlighted with a red box and circled with a red number 1. The address '테이블: (1층) 02 테이블' is shown. A red box highlights the '지도검색' (Map Search) button in the top right of the main window, circled with a red number 2. Below the main window, a smaller window titled 'kakaoMap' shows a map of a specific area with a red box around the '지도선택' (Map Selection) buttons, circled with a red number 3.

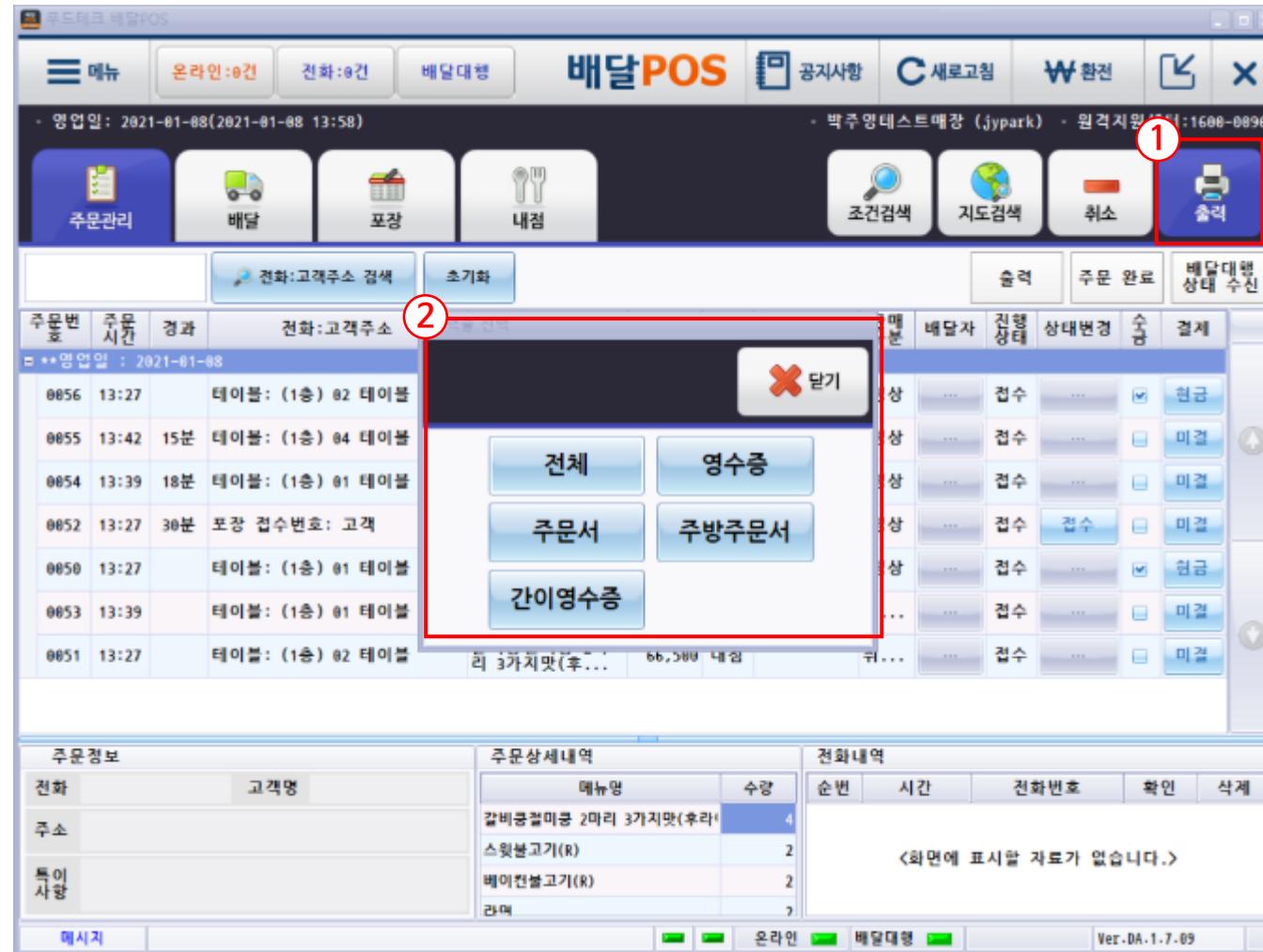
N	Description
1	주문 선택
2	[지도검색] 버튼 선택 시, 지도 검색 팝업 생성
3	다음지도, 네이버지도 중 선택하여 확인

## 2. 주문리스트

배달 POS 매뉴얼

### 8) 출력

주문서와 영수증 등을 출력합니다.



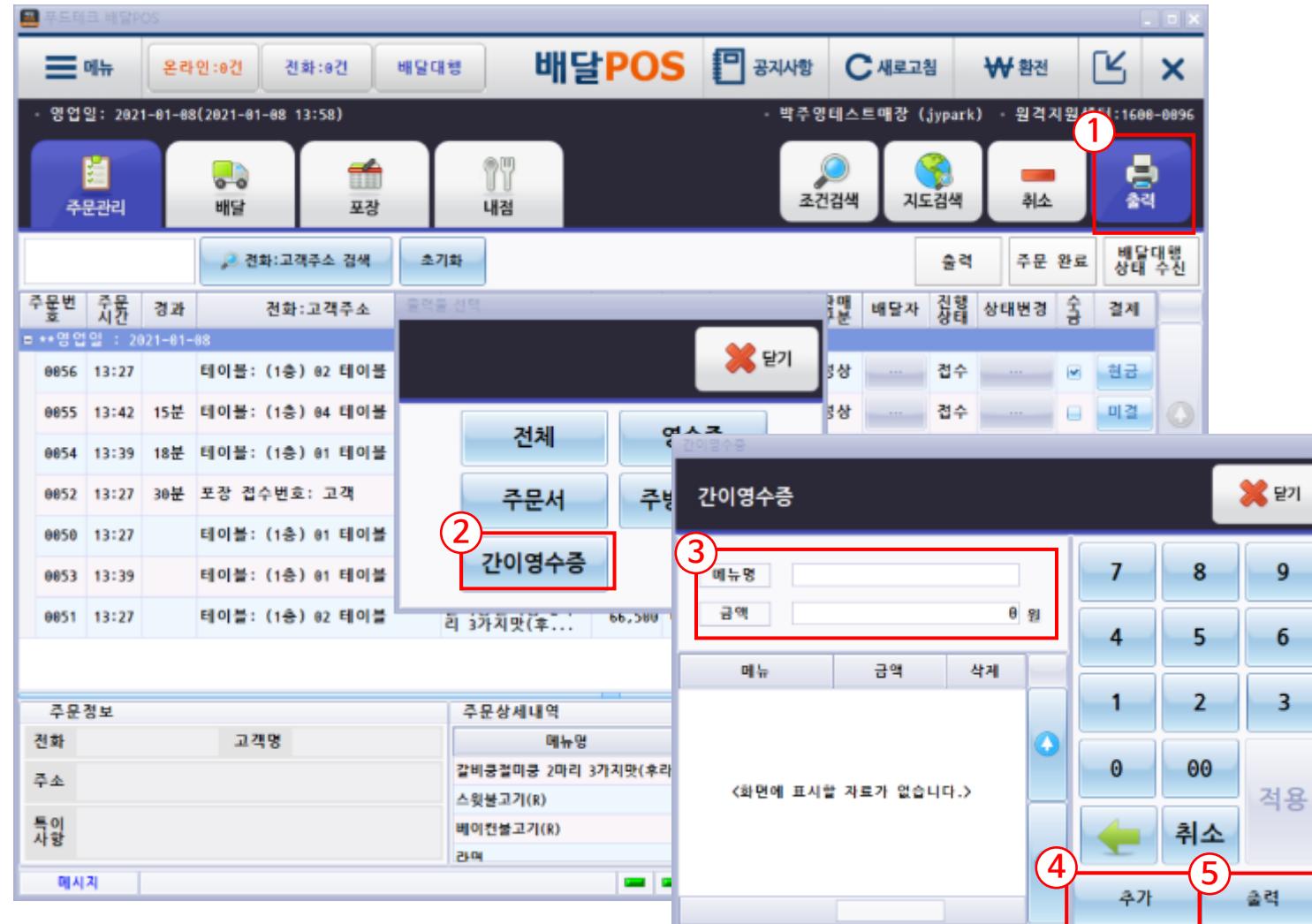
N	Description
1	<b>[출력] 버튼선택</b> 원하는 출력 옵션을 선택하면 프린터에서 출력 원료 ※ 출력 옵션 별 설명 <ul style="list-style-type: none"><li>- 전체: 전체 출력물 출력</li><li>- 영수증: 일반 영수증 출력</li><li>- 주문서: 일반 주문서 출력</li><li>- 주방주문서: 주방주문서 출력 (주방에 프린터가 설치된 경우 활용)</li><li>- 간이영수증: 간이 영수증 출력</li></ul>
2	

## 2. 주문리스트

배달 POS 매뉴얼

### 9) 간이영수증

간이 영수증을 발행합니다.



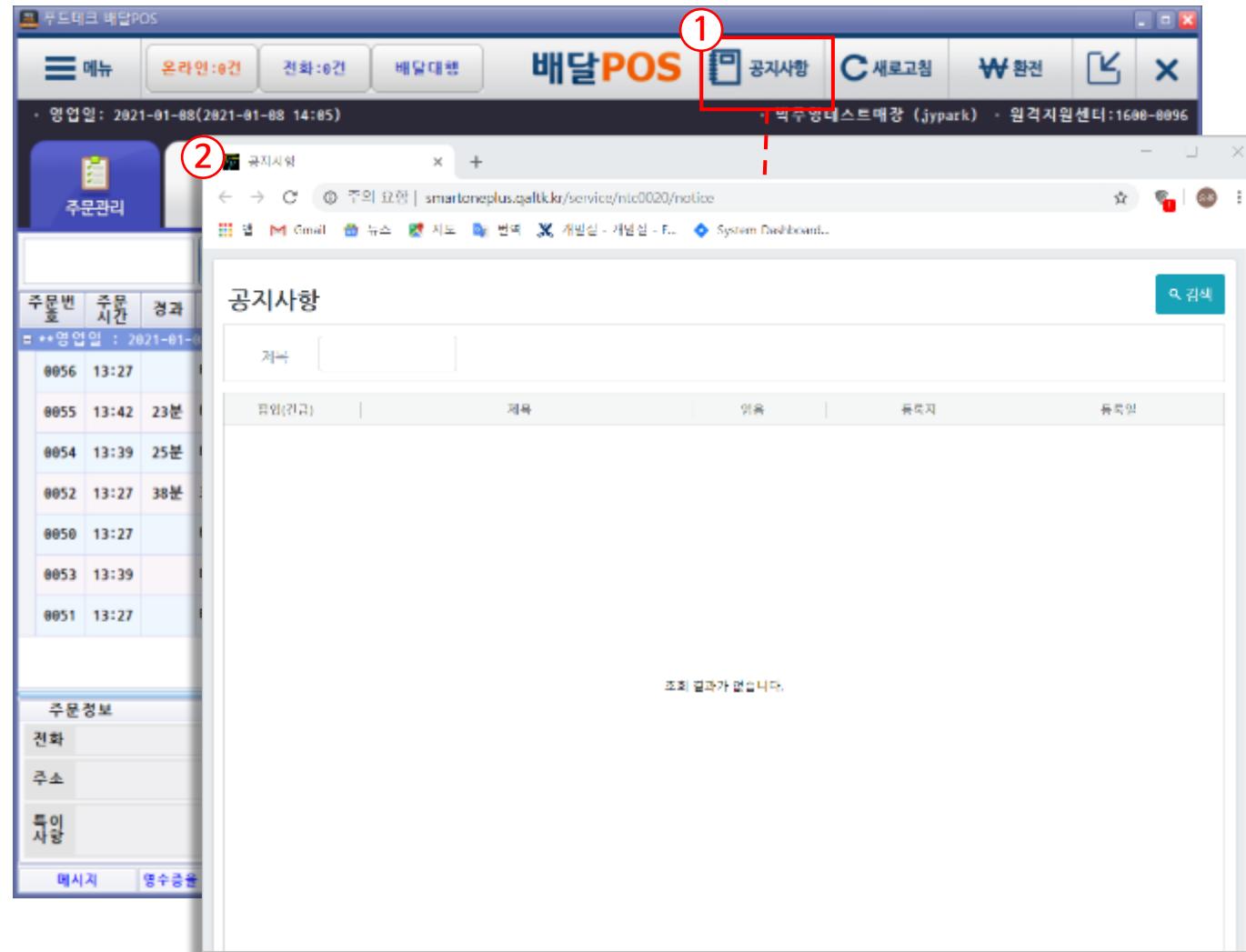
N	Description
1	[출력] 버튼선택
2	간이 영수증 버튼 선택
3	영수증 내용에 포함할 메뉴명 및 금액 입력
4	[추가] 버튼 선택
5	추가된 메뉴명과 금액정보 확인 후 [출력] 버튼 선택

## 2. 주문리스트

배달 POS 매뉴얼

### 10) 공지사항

공지사항을 볼 수 있는 웹화면으로 이동합니다.



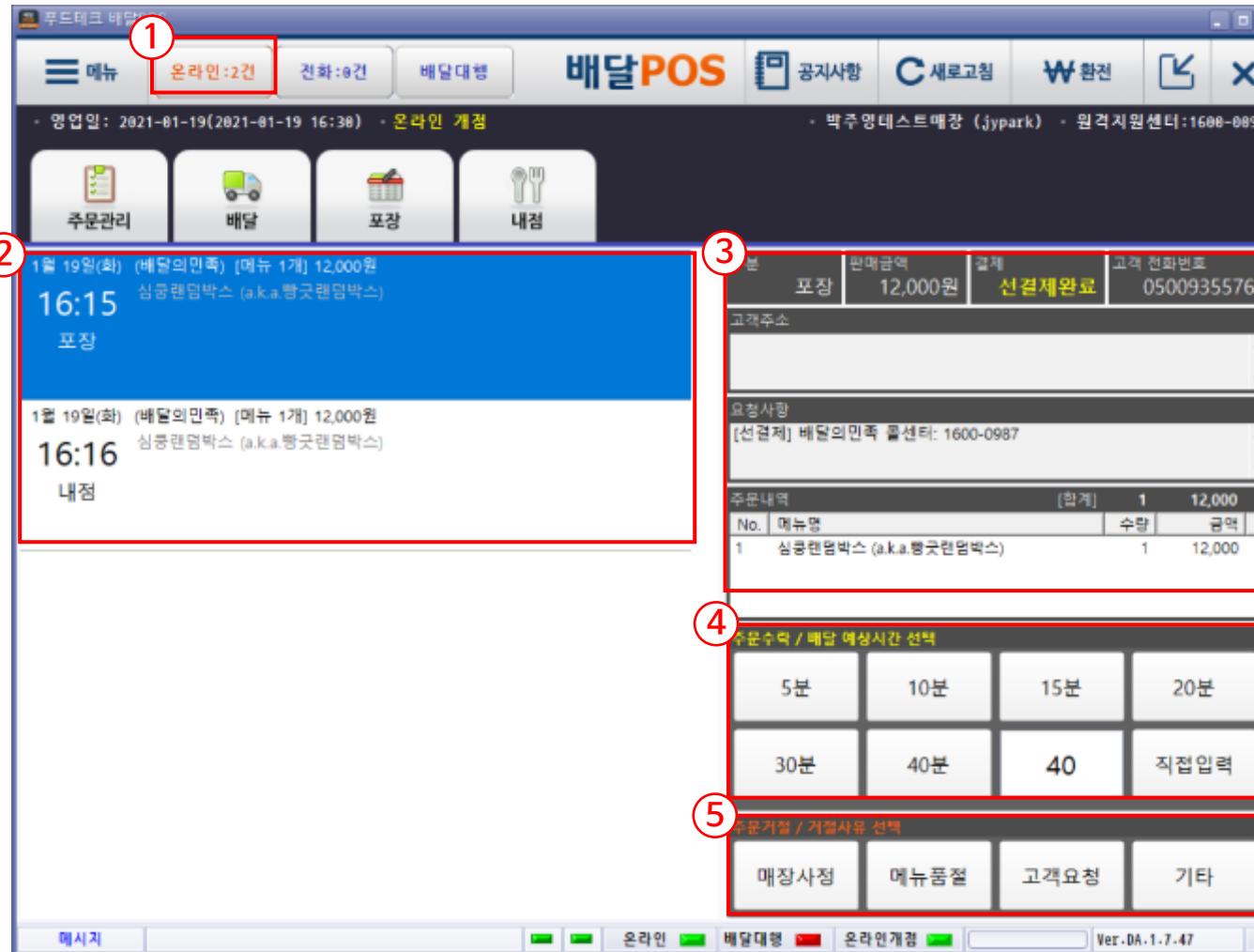
N	Description
1	공지사항 버튼 선택
2	공지사항을 확인할 수 있는 웹페이지로 이동

### 3. 온라인 주문

배달 POS 매뉴얼

#### 1) 주문 접수

온라인 주문 채널로 접수된 주문을 확인하고 처리할 수 있습니다.



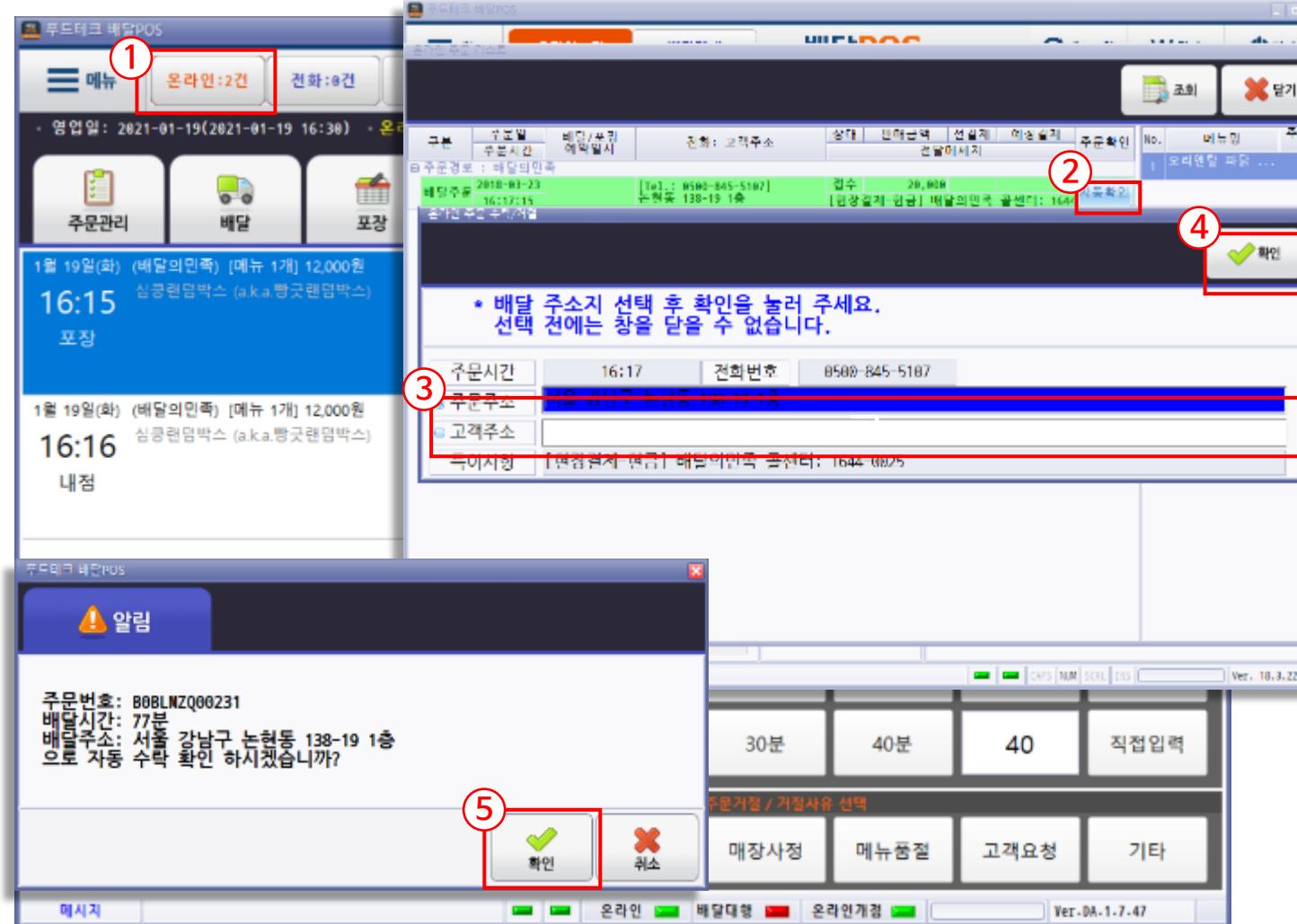
N	Description
1	온라인 주문 접수 시, 주문 건수 표시
2	주문 리스트 표시
3	주문 정보 표시
4	주문 수락 시, 배달 예상시간 선택 - 5분 / 10분 / 15분 / 20분 / 30분 / 40분 / 직접입력 중 선택
5	주문 거절 시, 거절 사유 선택 - 매장 사정 / 메뉴 품절 / 고객요청 / 기타 중 선택

### 3. 온라인 주문

배달 POS 매뉴얼

#### 2) 자동 수락

온라인주문(배달의 민족, 요기요 등)을 자동으로 수락 처리합니다.

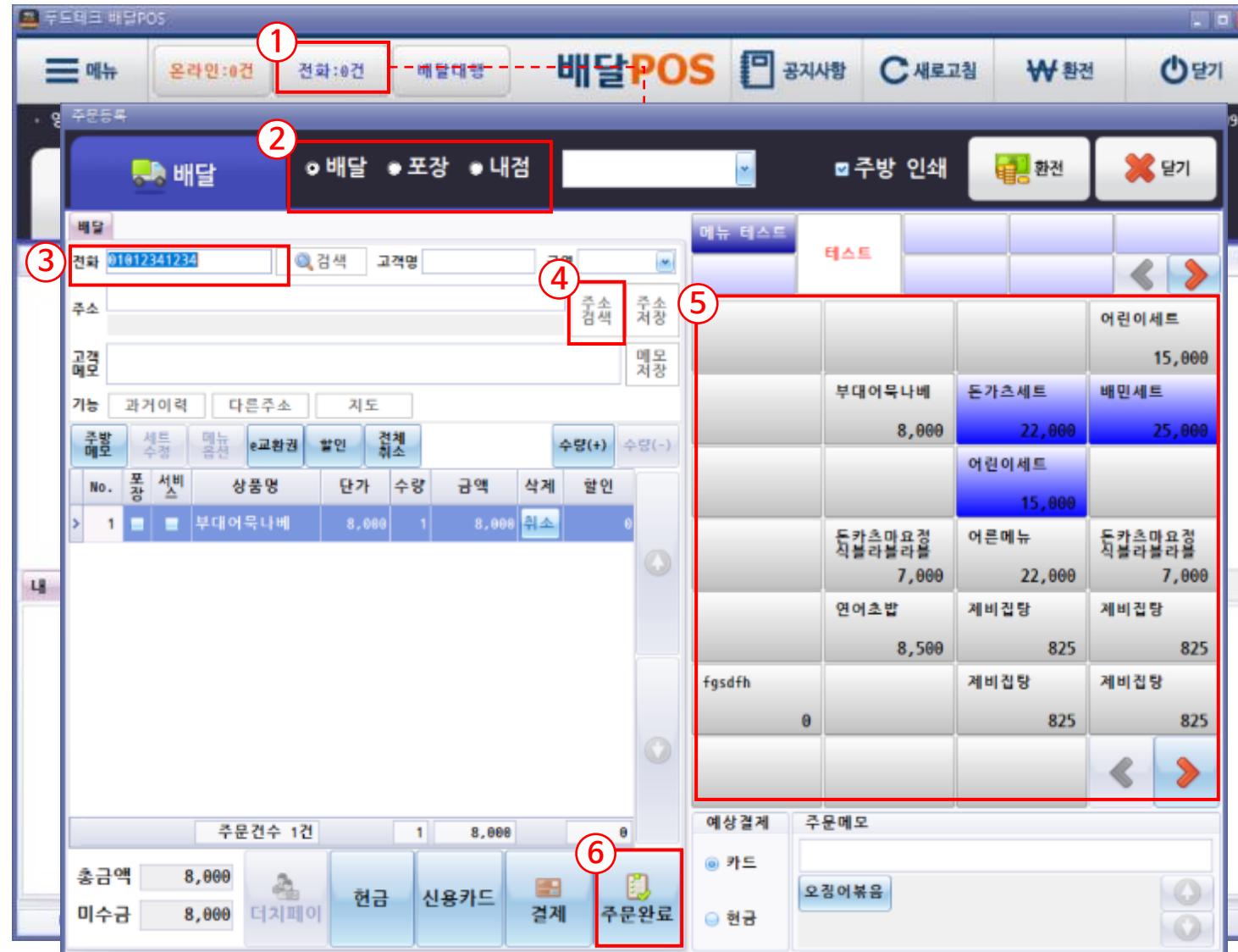


N	Description
1	온라인 주문이 들어오면 [온라인:▶] 버튼을 선택하여 주문리스트 현황을 확인
2	자동 수락된 주문은 초록색으로 표시되며, [자동확인] 버튼 선택
3	주문주소와 고객주소를 확인한 후, 원하는 주소 선택
4	[확인] 버튼 선택
5	배달 예상시간은 미리 설정한 “자동수락 확인시간”으로 표시되며, 배달주소가 올바르다면 [확인] 버튼 선택 (자동수락된 주문이 주문관리에 표시됨)

## 4. 전화 주문

배달 POS 매뉴얼

전화로 접수된 주문을 확인하고 처리할 수 있습니다.



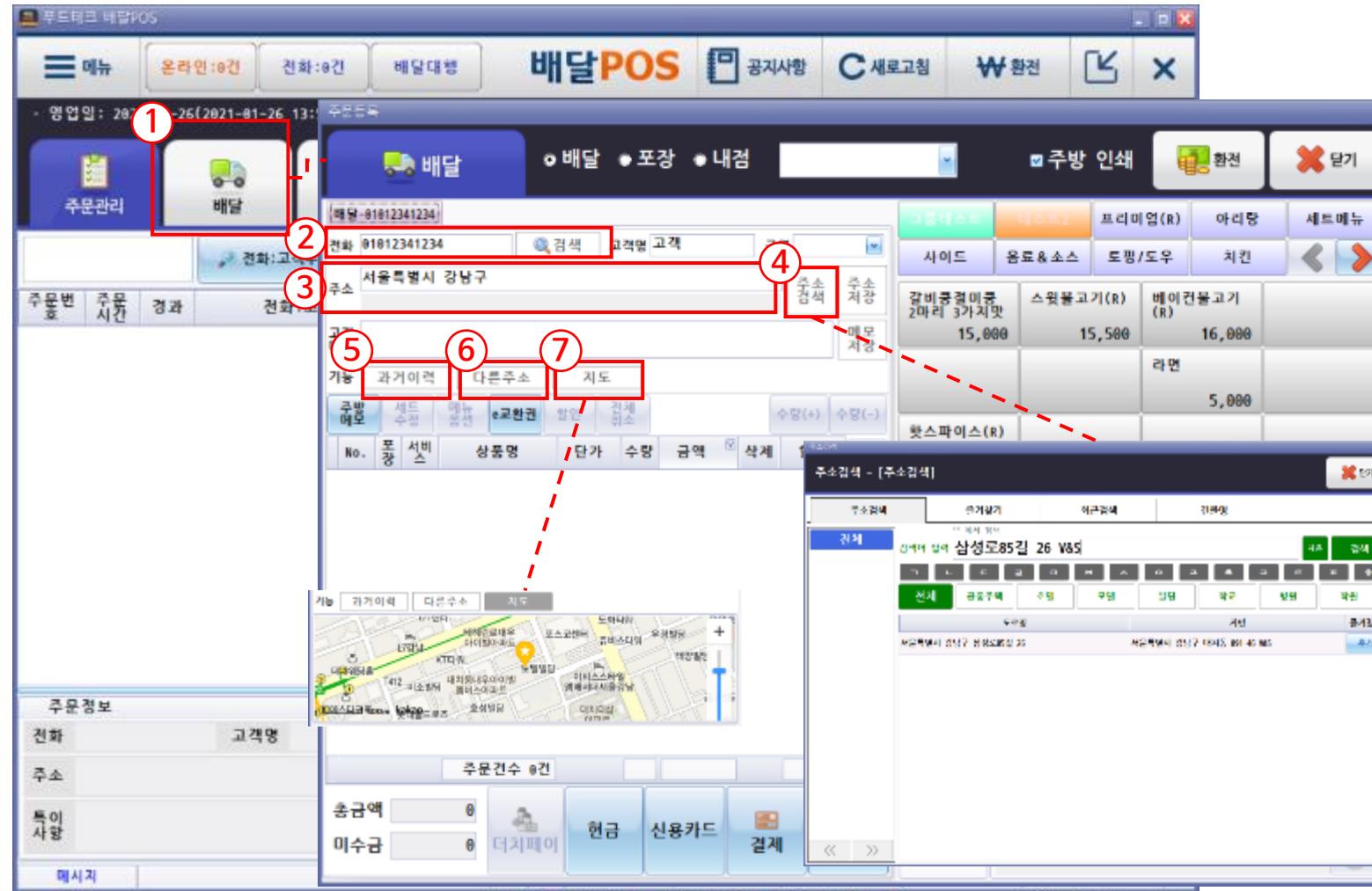
N	Description
1	전화 주문 들어올 경우, 전화 주문 건수 표시 후 주문등록화면 생성
2	배달 / 포장 / 내점 중 선택
3	주문이 들어온 전화번호 자동 표시
4	배달 주문 시, 주소검색 선택하여 주소 저장
5	메뉴 버튼에서 메뉴 선택
6	[주문완료] 버튼 선택

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 1) 주문입력

#### ① 전화번호 및 주소 검색



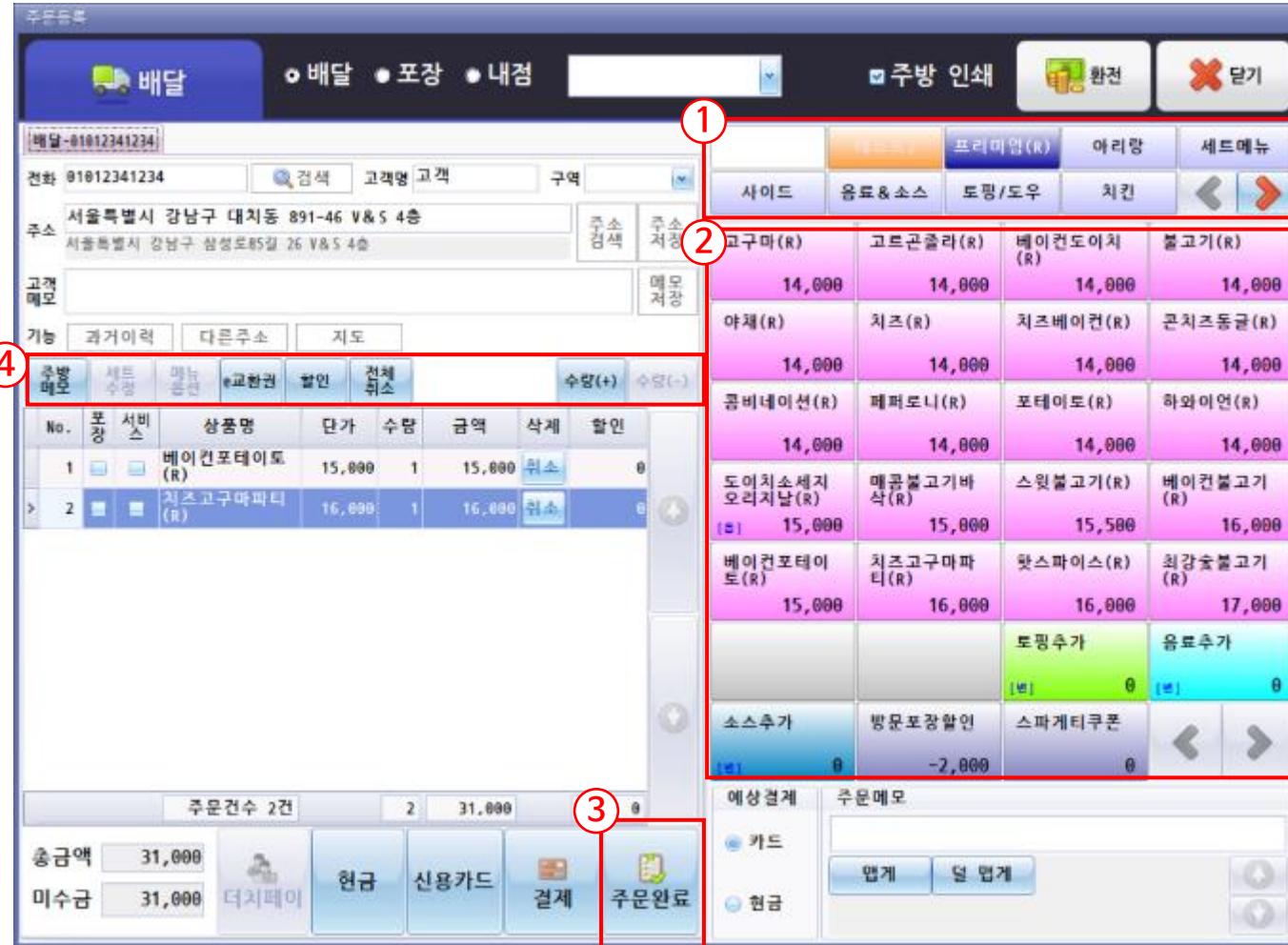
N	Description
1	배달 선택
2	전화번호 입력 후 [검색] 버튼 선택
3	전화번호 검색 후 기존 이력이 있을 경우, 주소 영역에 기존 배달 주소 표시
4	전화 번호 검색 후 기존 이력이 없을 경우, [주소 검색] 버튼 클릭 - [주소 검색] 버튼 클릭 시, 주소 검색 창 생성
5	과거 주문 이력 있을 경우, 과거 이력 표시
6	3번에 표시된 주소 외 다른 주소로 배달한 이력이 있을 경우, 다른 주소 표시
7	3번에 입력한 주소의 지도 표시

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 1) 주문입력

② 단품 메뉴 입력 : 단품 메뉴 주문을 등록합니다.



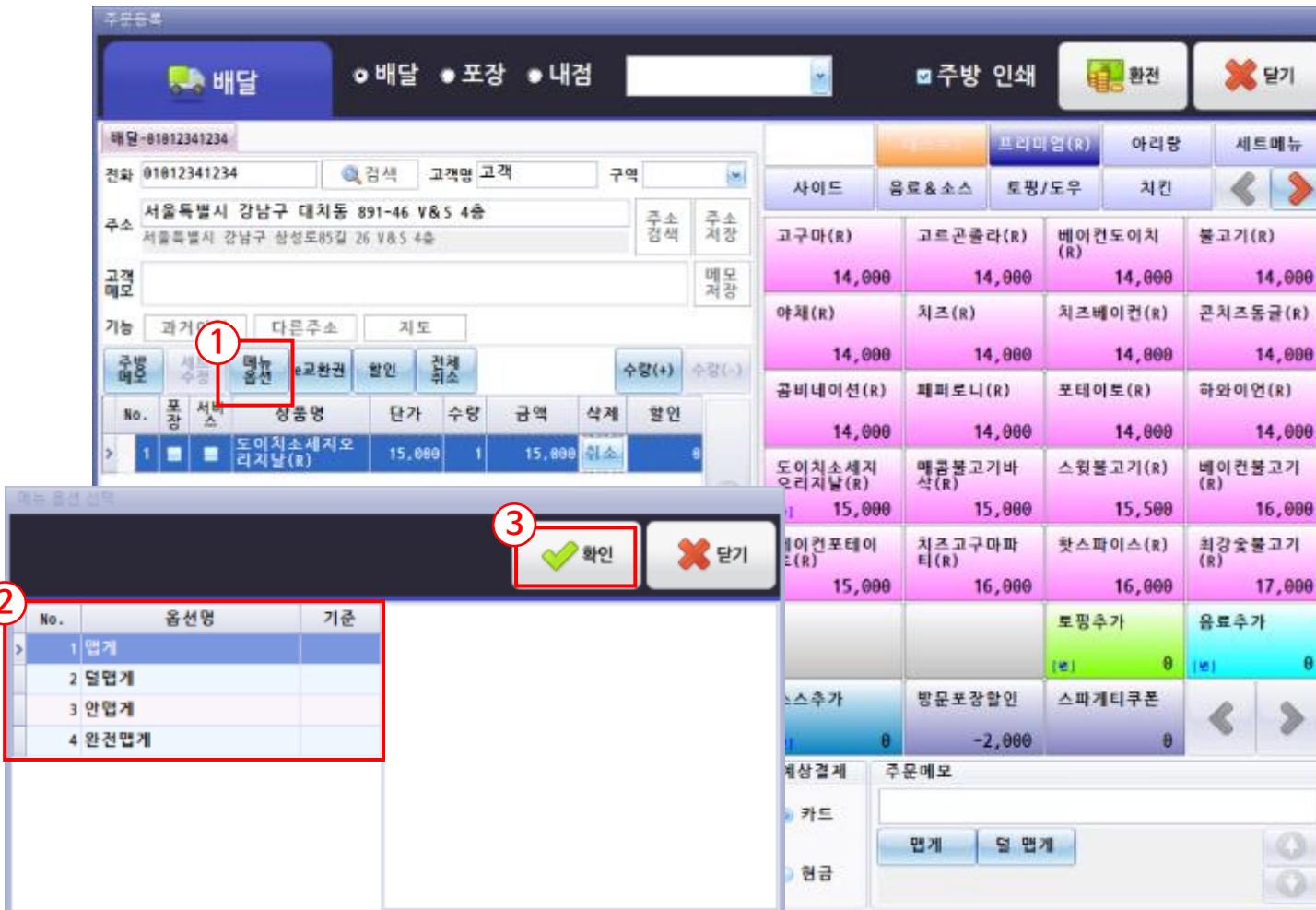
N	Description
1	메뉴 그룹 버튼 선택
2	메뉴 선택
3	[주문완료] 버튼 선택
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주방메모 : 주방에 전달할 메시지 작성</li> <li>- e교환권 : 특정 메뉴에 적용되는 할인권(프랜차이즈 매장에서 사용)</li> <li>- 할인 : 할인 적용창 생성</li> <li>- 전체 취소 : 전체 메뉴 취소</li> <li>- 수량(+) / 수량(-) : 메뉴 수량 추가 및 삭제</li> </ul>
※ 주문입력 방법은 포장 및 내점에서도 동일하게 적용할 수 있습니다.	

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 1) 주문입력

③ 메뉴옵션 입력 : 옵션이 포함된 메뉴의 주문을 등록합니다.



N	Description
1	[메뉴 옵션] 버튼 선택 ※ 옵션이 설정된 메뉴 주문 시, [메뉴옵션] 버튼 활성화
2	메뉴 옵션 선택 팝업에서 설정된 옵션 선택
3	[확인] 버튼 선택 시, 해당 옵션 저장

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 1) 주문입력

④ 식가메뉴 : 식가 메뉴의 주문을 등록합니다.



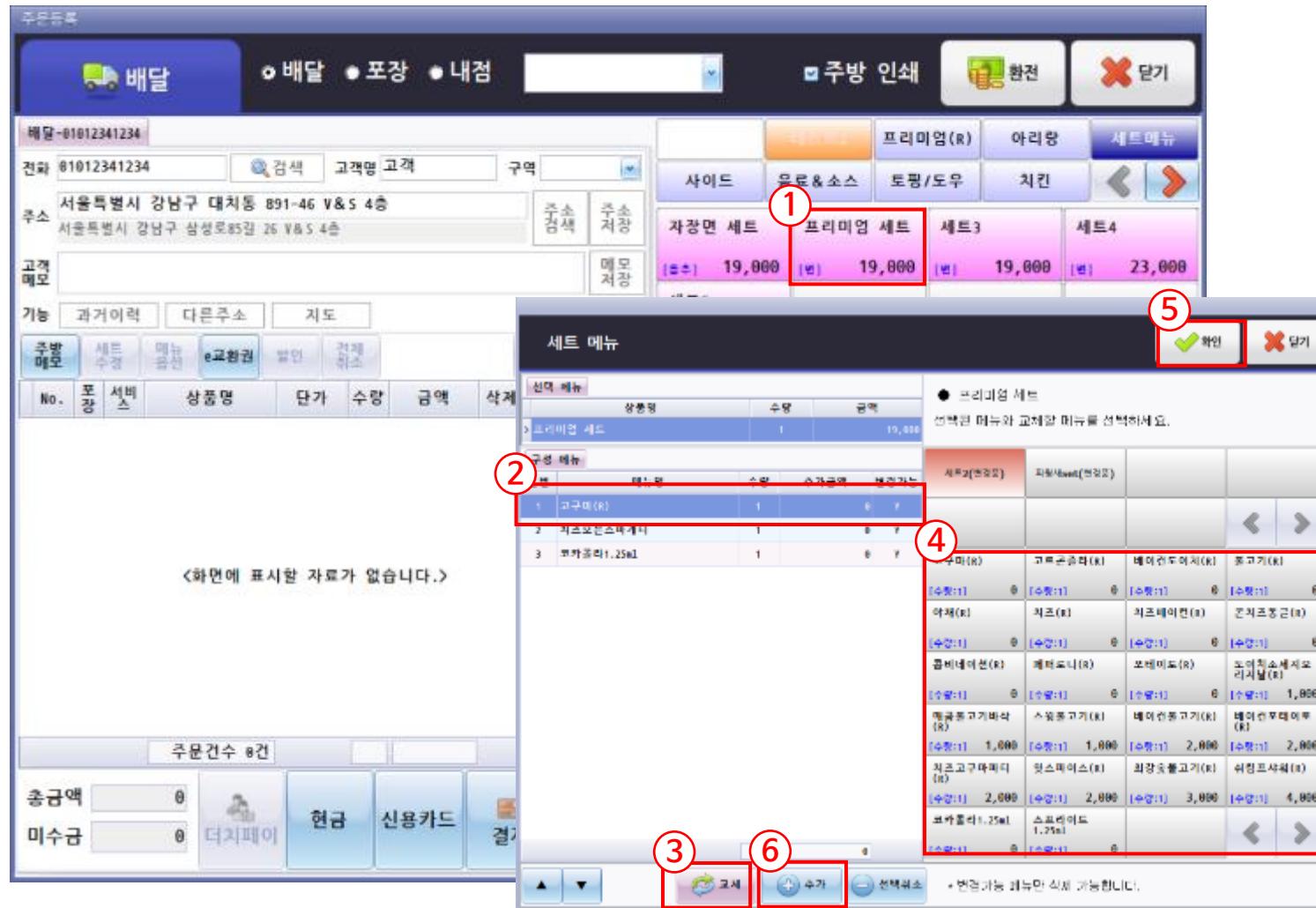
N	Description
1	메뉴 버튼에서 식가 메뉴로 설정한 메뉴 선택 시, OPEN(식가) 메뉴 팝업 생성
2	금액 입력
3	체크박스 선택 시, 하루동안 해당 금액으로 판매
4	[적용] 버튼 선택

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 1) 주문입력

⑤ 세트메뉴 : 세트 메뉴의 주문을 등록합니다.



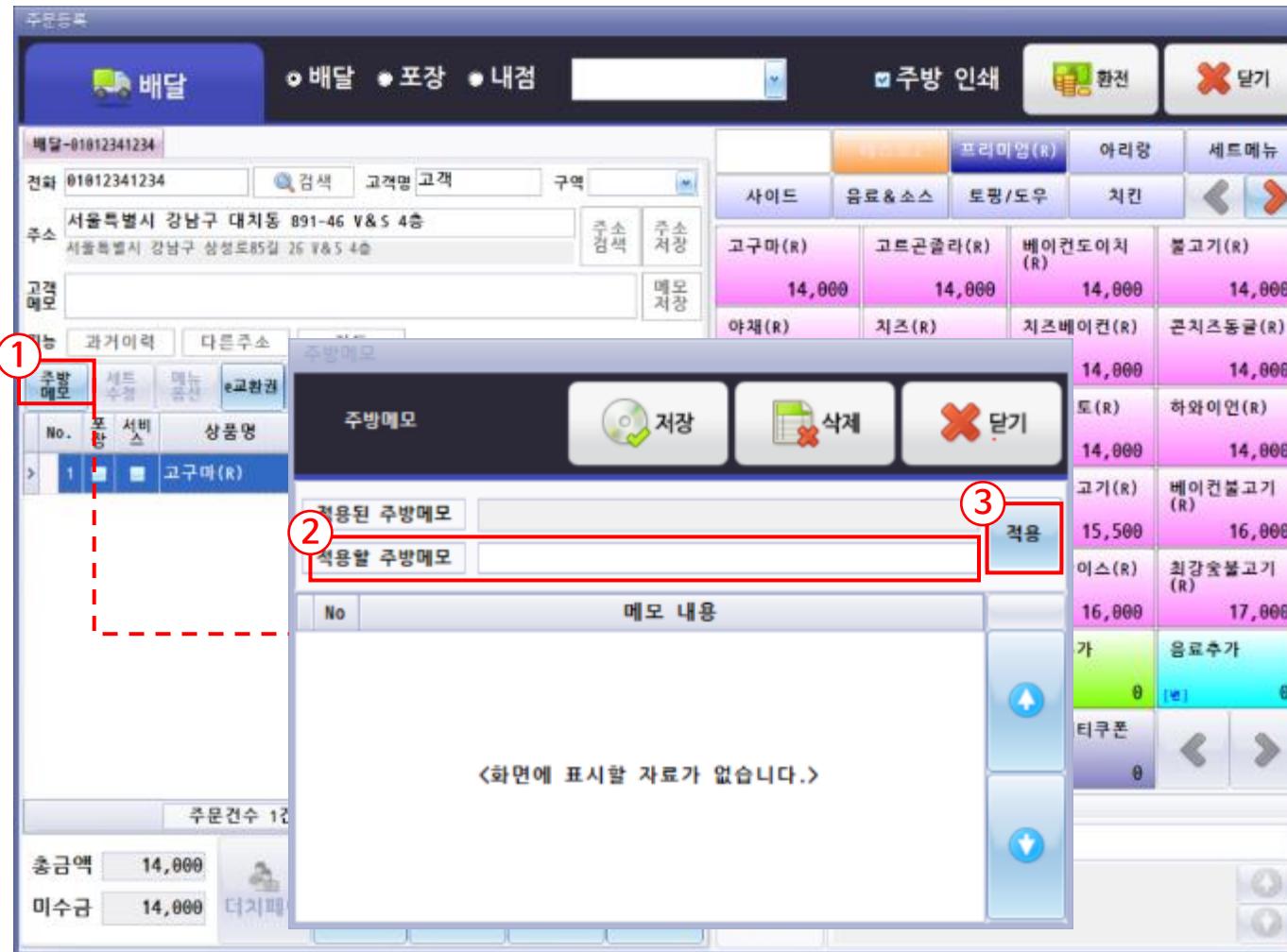
N	Description
1	세트메뉴 선택 시, 세트메뉴 팝업 생성
2	세트 구성 메뉴 중 교체할 메뉴가 있을 경우, 구성 메뉴 중 한 개 선택
3	[교체] 버튼 클릭
4	교체 가능 메뉴 중 한 개 선택
5	[확인] 버튼 선택
6	세트 메뉴에 메뉴를 추가할 경우, 4번 영역 메뉴 중 추가 메뉴 선택 후 [확인] 버튼 선택

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 1) 주문입력

⑥ 주방메모 : 주방에 전달할 메모를 입력합니다.



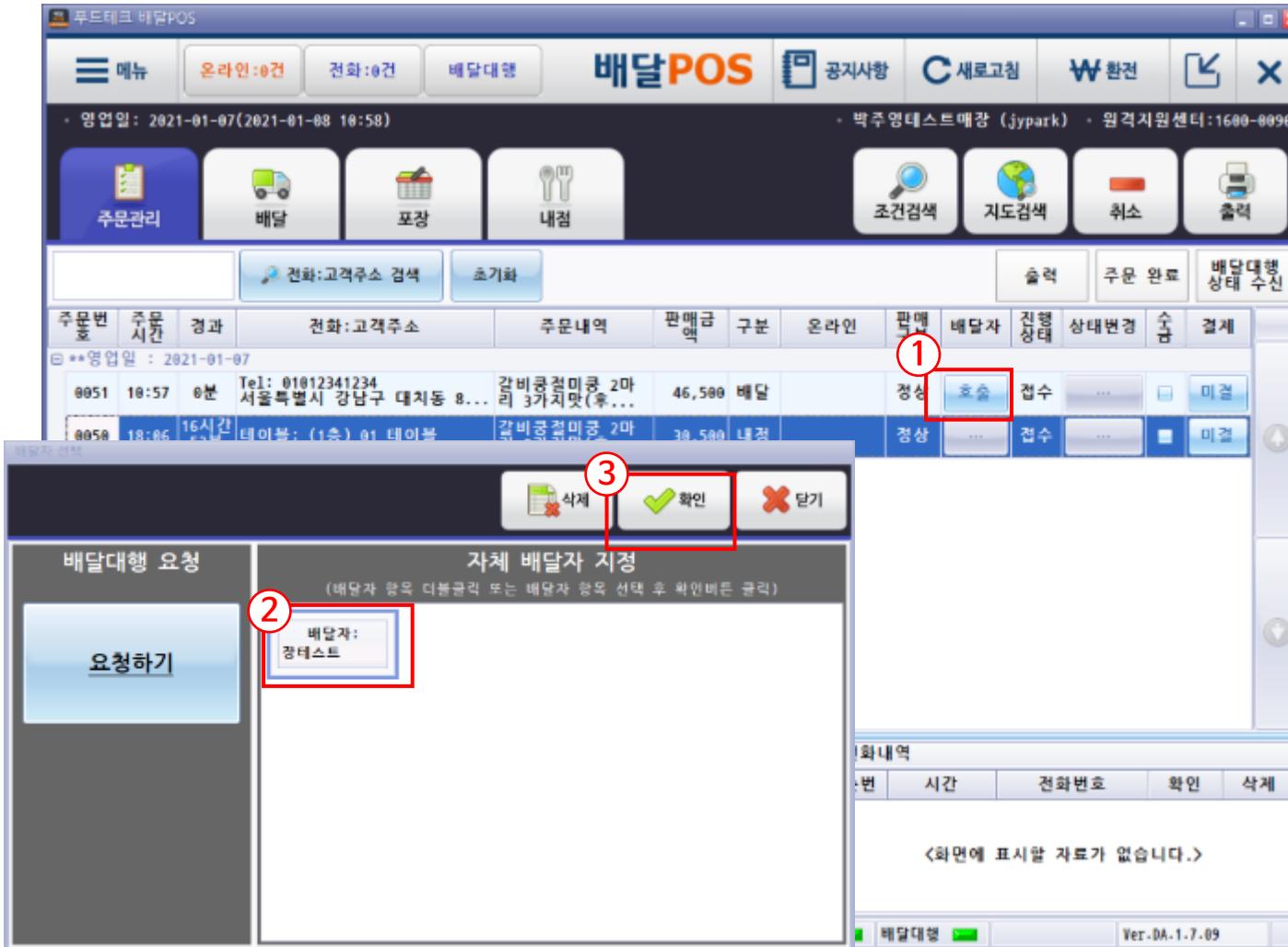
N	Description
1	[주방메모] 버튼 선택 시, 주방메모 입력창 생성
2	적용할 주방메모 입력
3	[적용] 버튼 선택

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 2) 배달자 지정

① 자체 배달 - 자체 배달자를 지정할 수 있습니다.



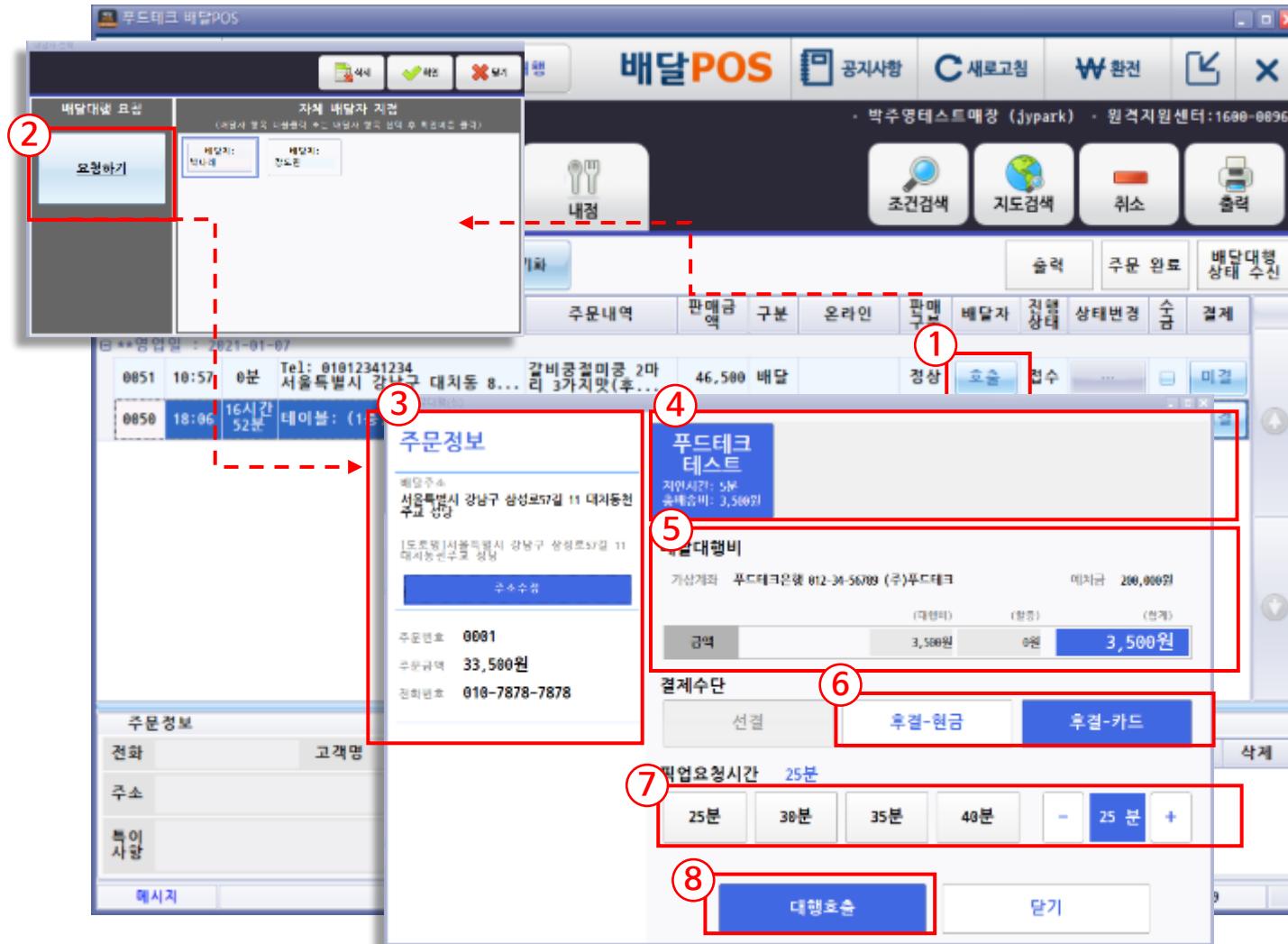
N	Description
1	배달할 주문의 배달자 영역 더블클릭 (지정 안되어 있으면 공백)
2	자체 배달자 지정 영역에서 등록된 배달자 선택
3	[확인] 버튼 선택 (주문 리스트의 배달자 영역에 지정한 배달자 이름 표시됨)

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 2) 배달자 지정

② 배달대행 요청 - 배달 대행을 호출할 수 있습니다.



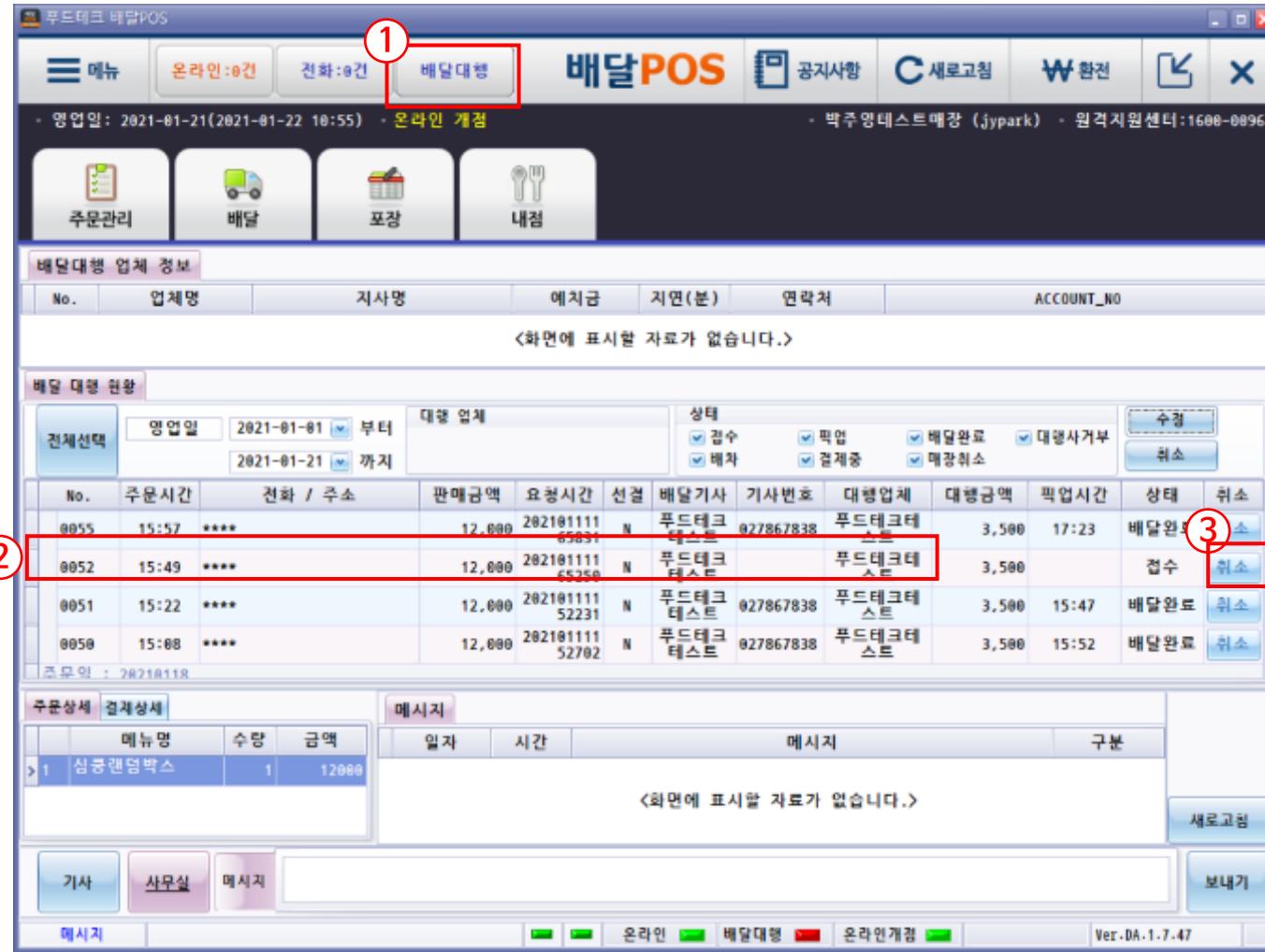
N	Description
1	배달 주문내역의 배달자 영역 더블클릭 (지정 안되어 있으면 공백)
2	배달대행 요청의 [요청하기] 버튼 선택하여 배달대행 요청 화면으로 이동
3	주문정보 주소 확인
4	* 배달주소 필수 확인 ※ 배달주소가 다른 경우 [주소 수정] 버튼을 선택하여 주소 수정
5	배달대행 업체 선택 (지연시간 및 배달대행비 확인)
6	배달대행비 관련 정보 확인 (예치금, 가상계좌, 배당대행비 비용)
7	결제수단 선택(후불)
8	*온라인 주문 및 매장 방문 등 미리 선결제로 결제완료 처리한 경우에는 선결로 자동 선택됨
9	편의점 청탁 시간 선택
10	[대행호출] 버튼 선택

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 3) 배달대행 요청취소

배달대행 요청을 취소합니다. (접수, 배차 상태 일 경우만 가능)



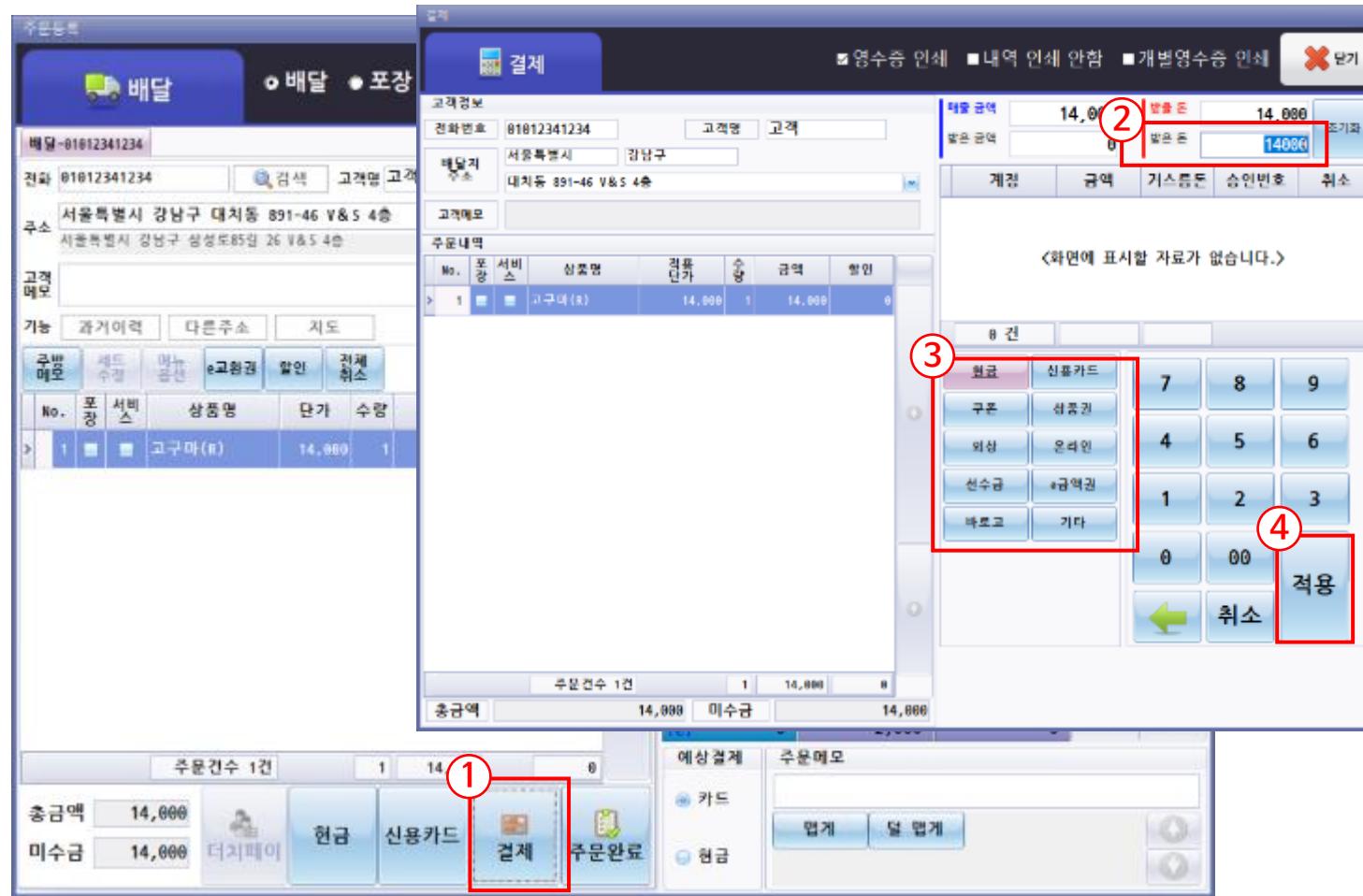
N	Description
1	[배달대행] 버튼 선택
2	배달대행 취소 요청 주문 건 선택
3	[취소] 버튼 선택 ※ 상태가 접수, 배차 상태일 경우만 취소 가능

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 4) 결제

- ① 매장에서 결제 - 매장에서 배달 주문 시, 주문접수와 동시에 결제를 진행합니다.



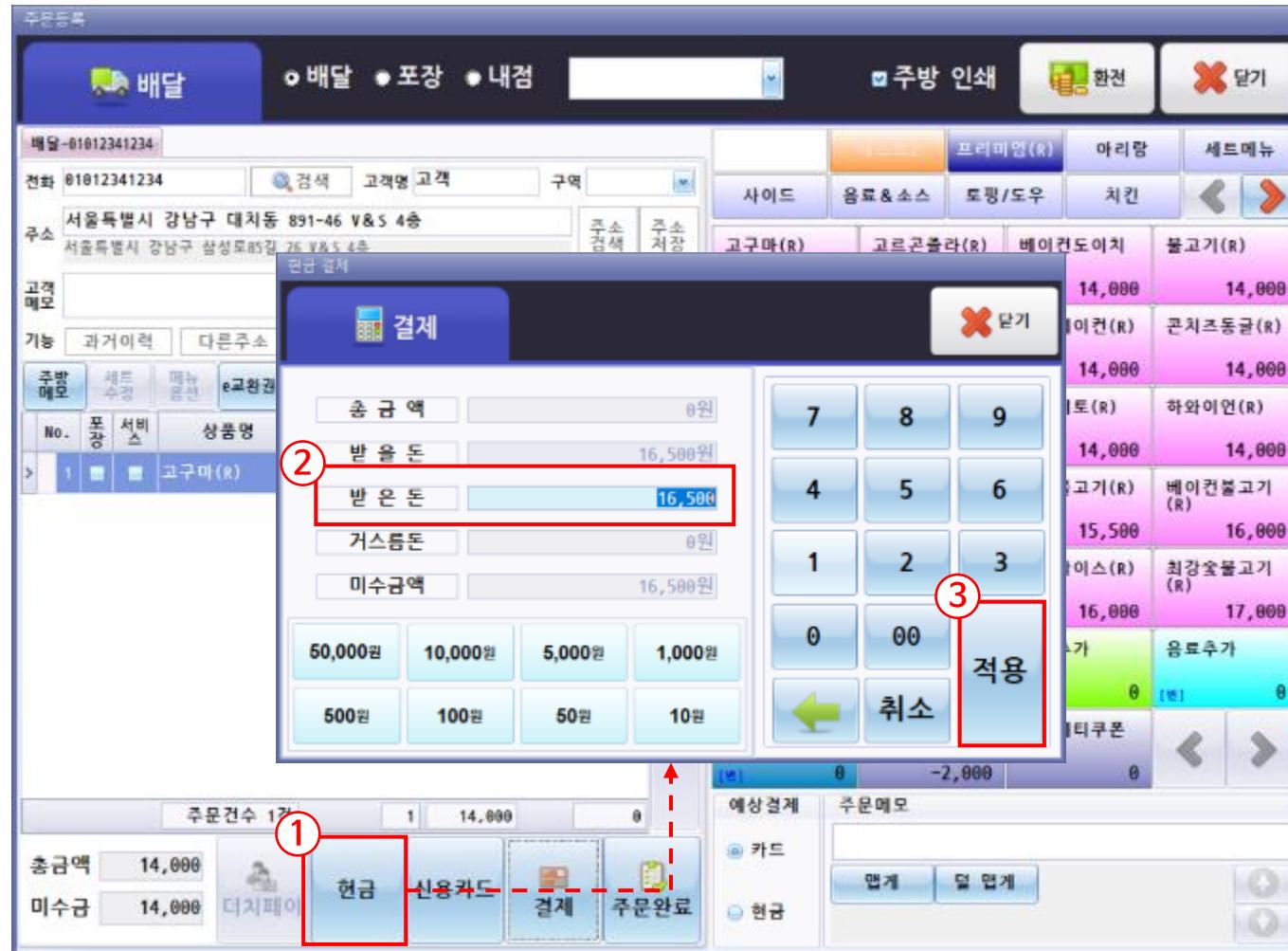
N	Description
1	[결제] 버튼 선택
2	받을 돈 입력
3	결제 수단 선택
4	적용 버튼 선택

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 4) 결제

② 매장에서 결제(현금) - 현금 결제를 진행합니다.



N	Description
1	[현금] 버튼 선택 시, 현금 결제창 생성
2	받은 돈 입력
3	[적용] 버튼 선택

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 4) 결제

③ 매장에서 결제(신용카드) - 현금 결제를 진행합니다.



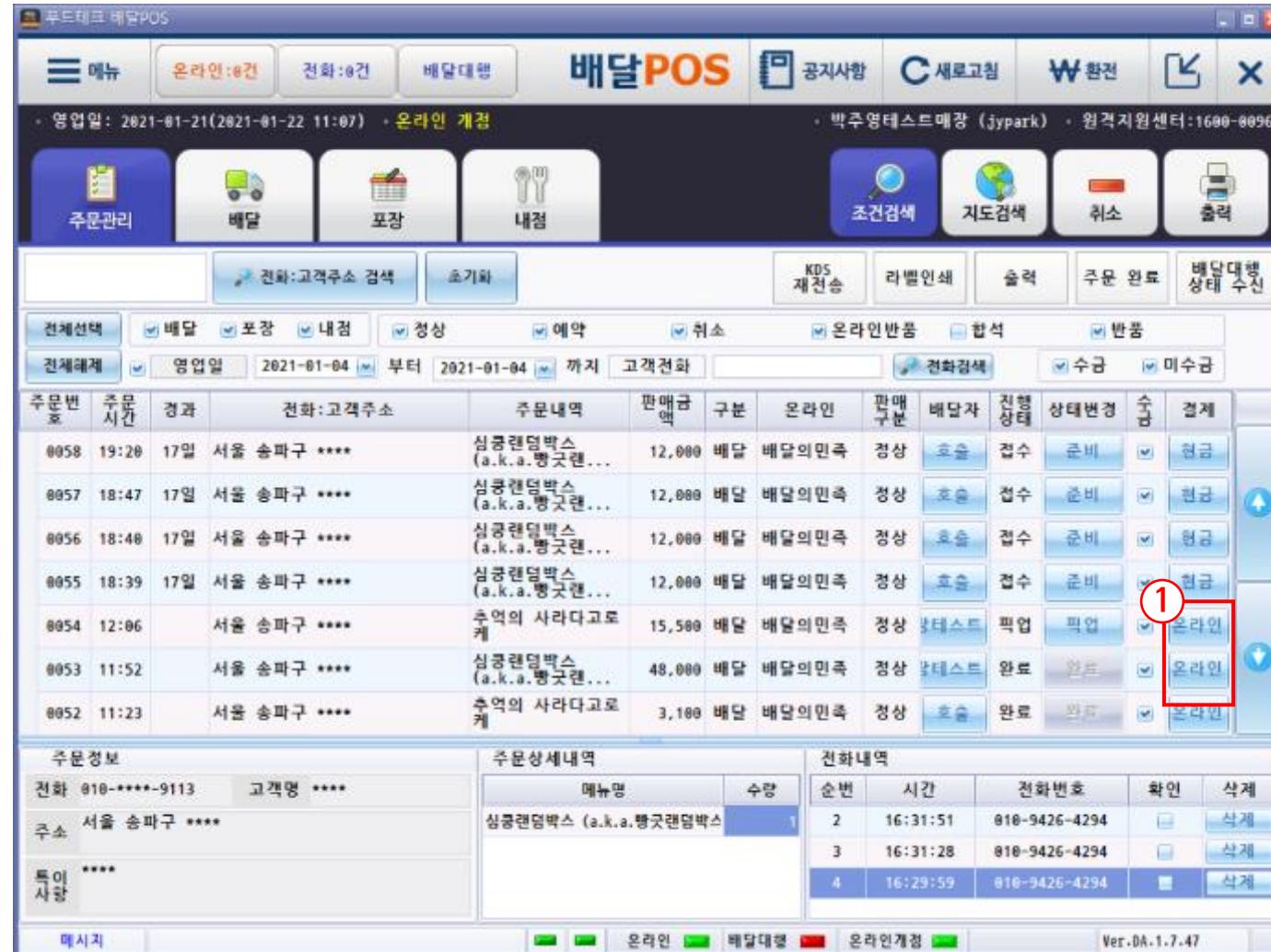
N	Description
1	[신용카드] 버튼 선택 시, 현금 결제창 생성
2	할부개월 입력
3	[적용] 버튼 선택

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 4) 결제

④ 온라인 결제 (선불) - 온라인 선결제 주문(결제완료)인 경우, 주문 옆 결제에 [온라인]로 표시됩니다.



N	Description
1	선결제 온라인 주문인 경우, 주문 옆 결제에 [온라인]으로 표시 (별도의 수금 절차를 거치지 않아도 됨)

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 4) 결제

- ⑤ 결제 (후불) - 결제가 이루어지지 않은 주문건에 대하여 주문리스트에서 결제를 진행합니다.



N	Description
1	결제 진행할 주문내역 [미결] 버튼 선택
2	결제수단 선택 ※ 현금, 카드 외의 결제수단은 기록을 남기는 용도로만 사용됩니다.
3	결제금액 입력 후 [적용] 버튼 선택 (한 번에 결제할 경우 금액 입력하지 않음)
4	받을 돈이 0이 되면 결제 완료

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 4) 결제

⑥ 할인 - 전체 메뉴 또는 선택 메뉴에 할인을 진행합니다.



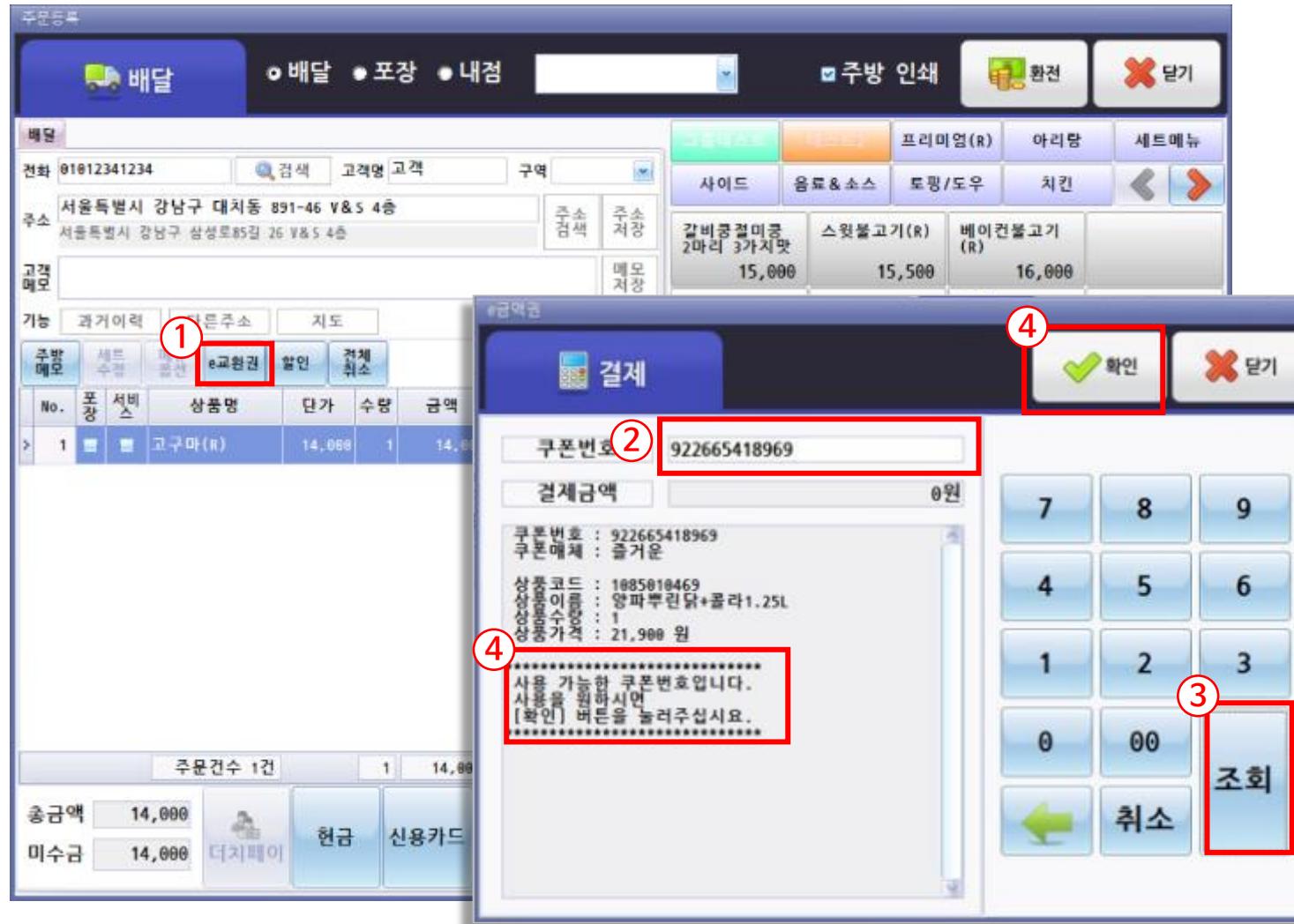
N	Description
1	[신용카드] 버튼 선택 시, 현금 결제창 생성
2	DC코드관리에서 생성한 전체 할인율 적용
3	DC코드관리에서 생성함 메뉴 할인율 적용
4	고정할인율 이외 할인 적용 시 키패드 사용
5	전체 메뉴에 대해 키패드에서 입력한 숫자에 따라 % / 원 할인 적용 및 취소
6	선택 메뉴에 대해 키패드에서 입력한 숫자에 따라 % / 원 할인 적용 및 취소

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 4) 결제

- ⑦ e교환권 - 프랜차이즈 매장에서 사용하는 메뉴 할인 쿠폰으로, 특정 메뉴에 할인을 적용합니다.



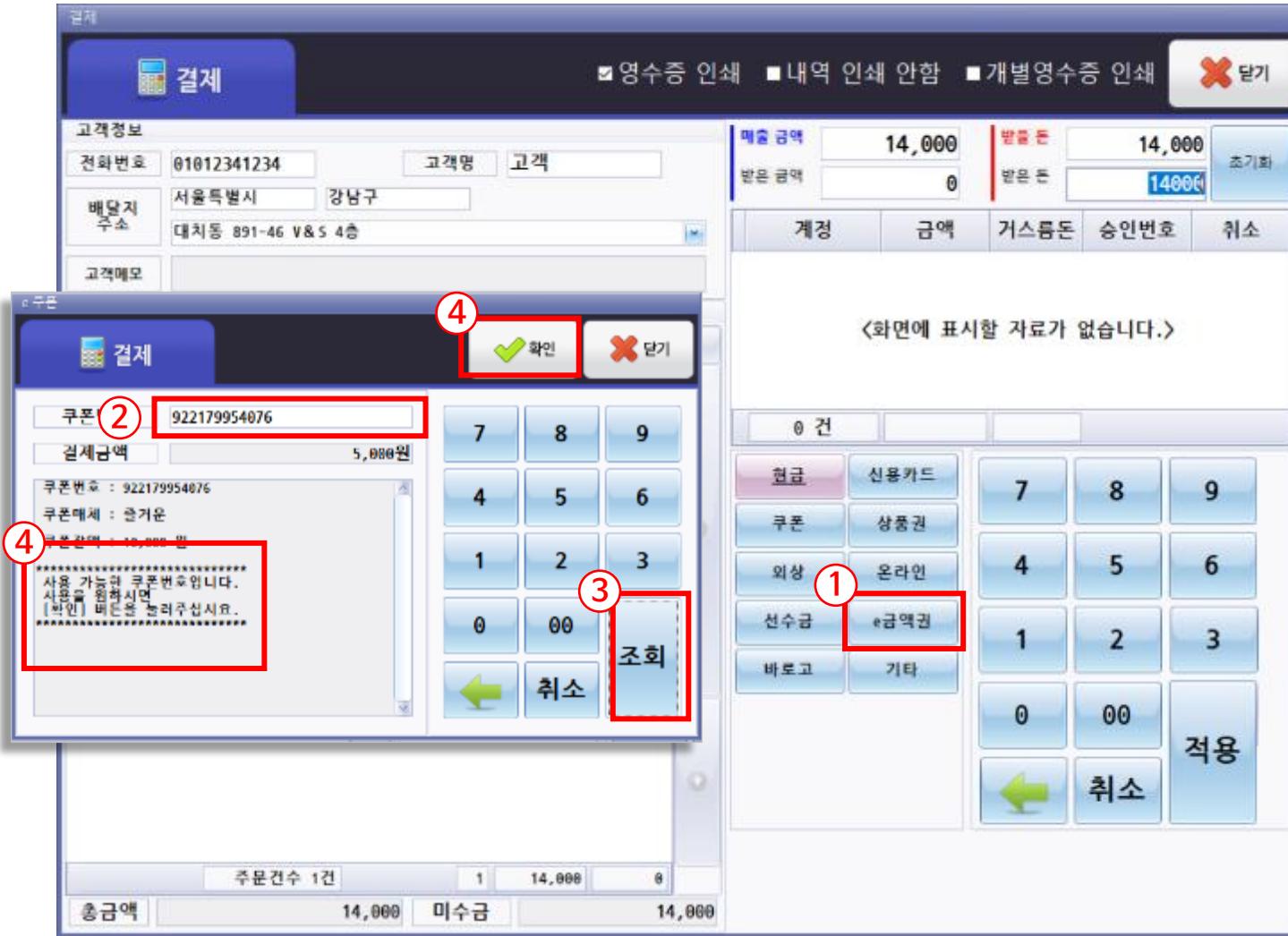
N	Description
1	e교환권 클릭
2	쿠폰번호 입력
3	조회 버튼 선택
4	사용가능한 쿠폰일 경우 확인 버튼 클릭

## 5. 배달

배달 POS 매뉴얼

### 4) 결제

⑧ e금액권 - 결제 시 금액권의 잔액만큼 결제를 진행합니다. 카드, 현금 결제와 함께 사용할 수 있습니다.



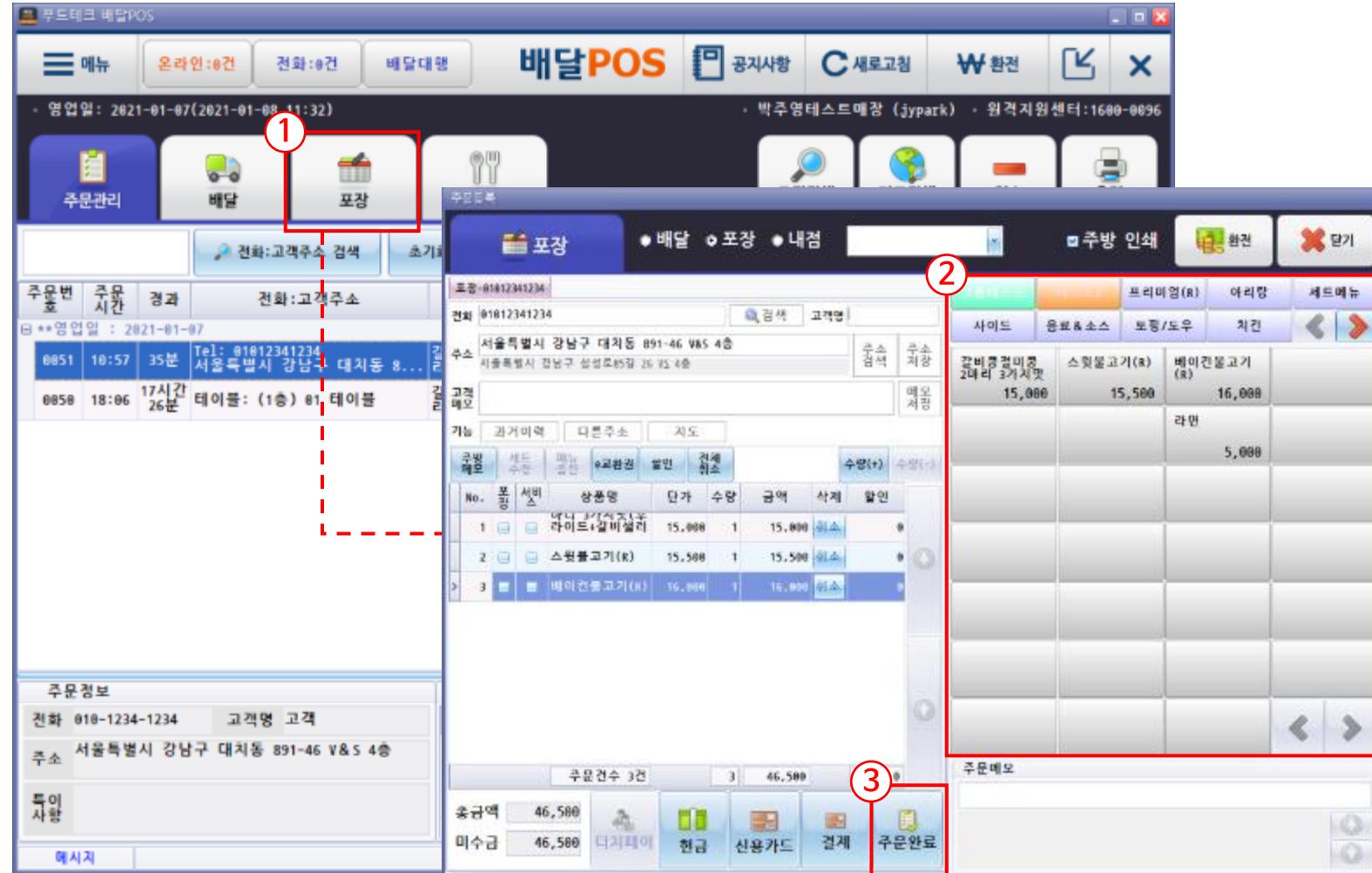
N	Description
1	e금액권 클릭
2	쿠폰번호 입력
3	조회 버튼 선택
4	사용가능한 쿠폰일 경우 확인 버튼 클릭

## 6. 포장

배달 POS 매뉴얼

### 1) 주문입력

포장주문을 입력합니다.



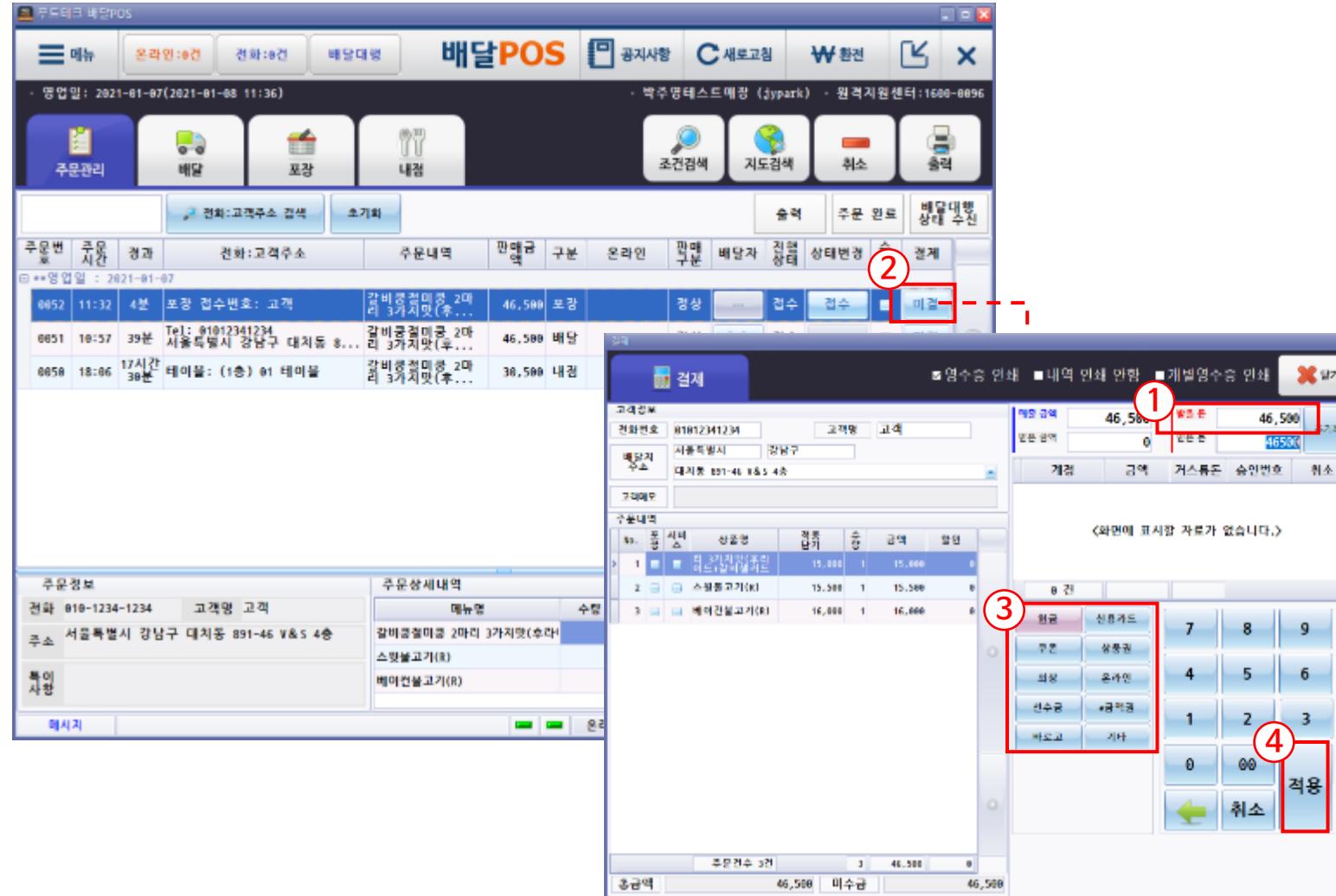
N	Description
1	[포장] 선택 시, 포장 주문등록 화면 생성
2	메뉴 선택
3	[주문완료] 버튼 선택

## 6. 포장

배달 POS 매뉴얼

### 2) 결제

결제수단을 선택하여 결제를 진행합니다.



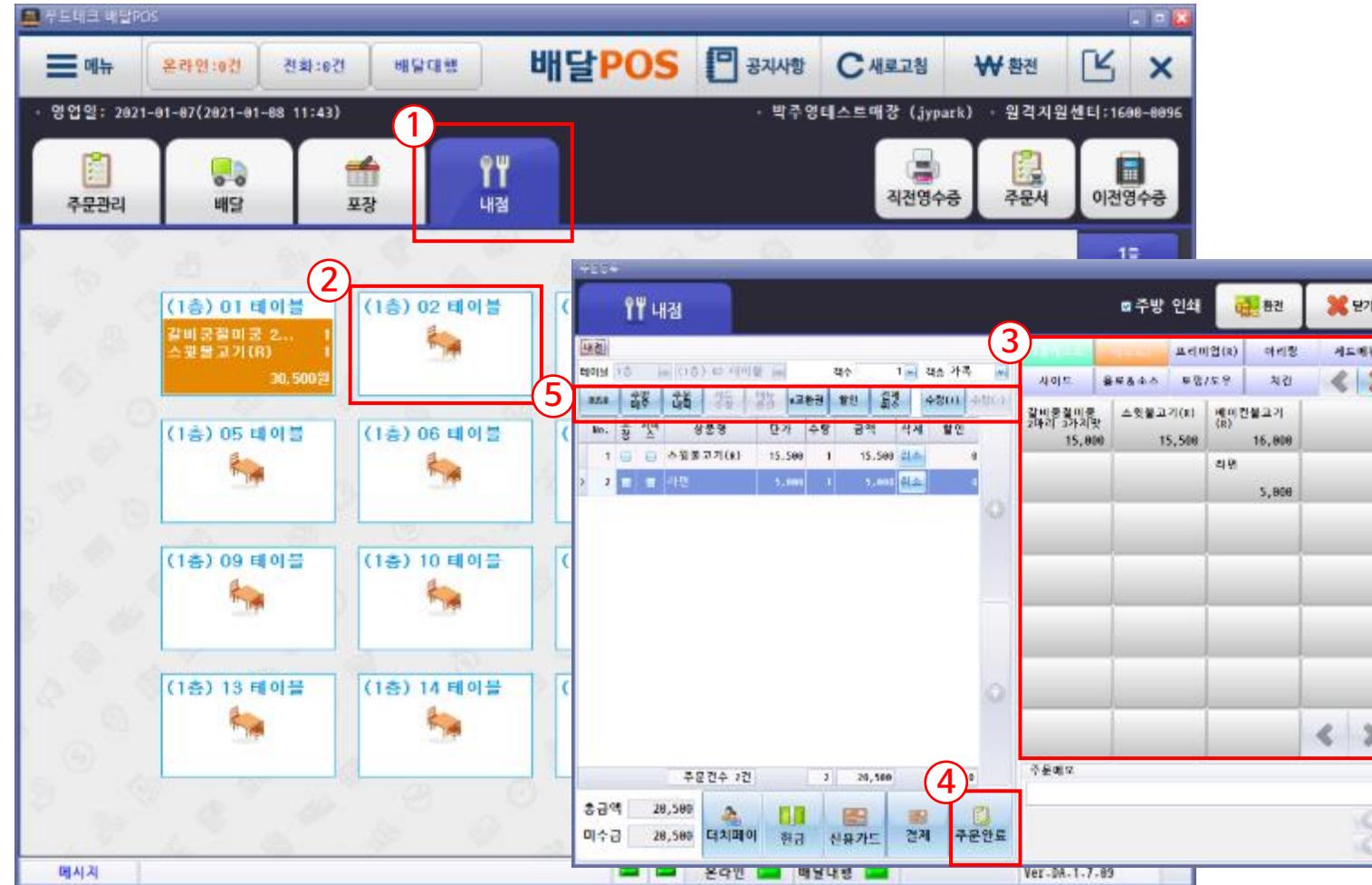
N	Description
1	주문관리 리스트 > 포장 주문건 > [미결] 버튼 선택
2	받을 돈 입력
3	결제수단 선택
4	[적용] 버튼 선택

## 7. 내점

배달 POS 매뉴얼

### 1) 주문입력

내점 주문을 입력합니다.



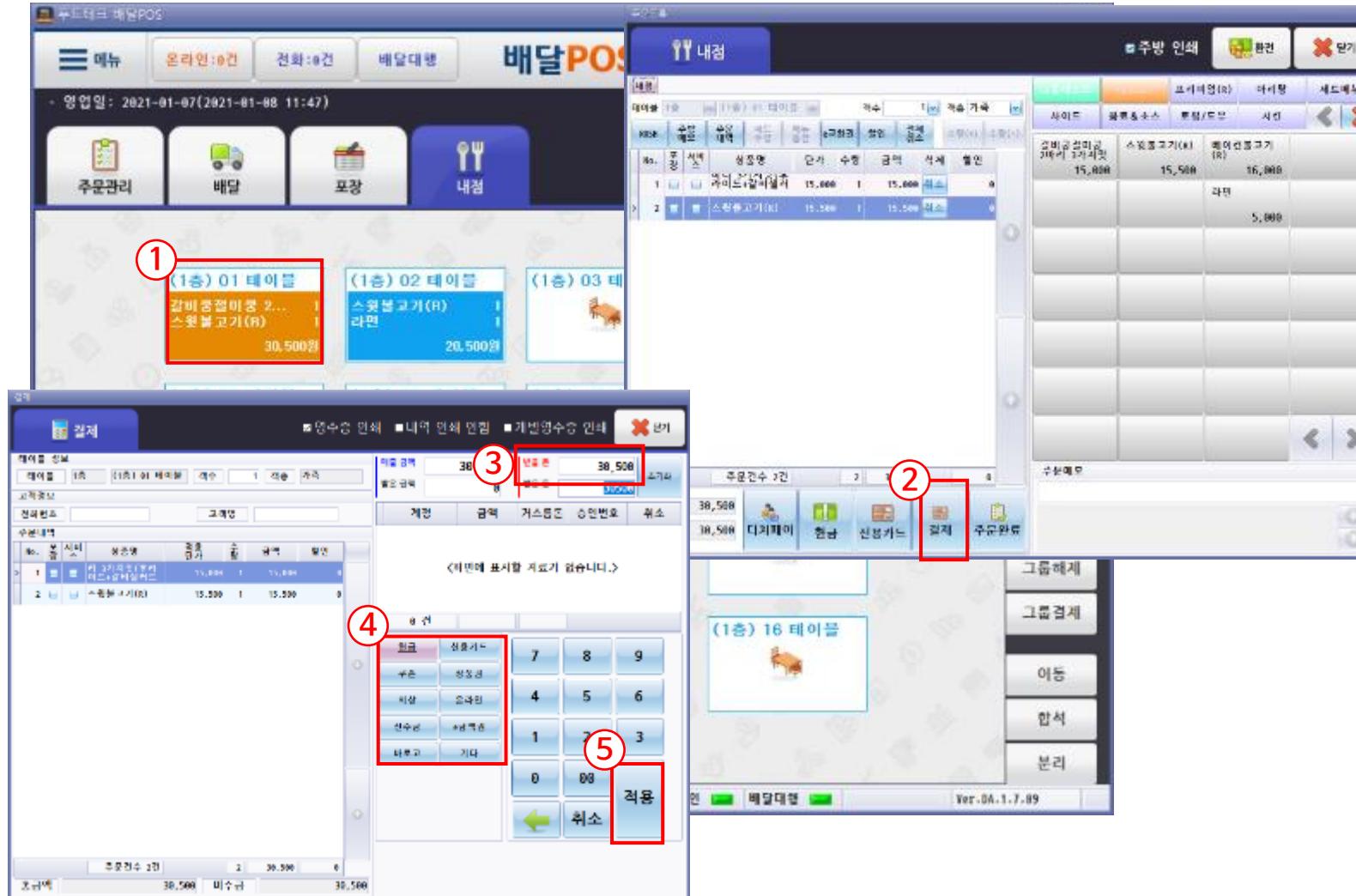
N	Description
1	내점 선택
2	테이블 선택 시, 주문등록 화면 생성
3	메뉴 선택
4	[주문완료] 버튼 선택 <ul style="list-style-type: none"> <li>- RUSH : 긴급으로 표시할 메뉴 선택</li> <li>- 주방메모 : 주방에 전달할 메시지 작성</li> <li>- 주문내역 : 주문내역서 출력창 생성</li> <li>- e교환권 : 특정 메뉴에 적용되는 할인권(프랜차이즈 매장에서 사용)</li> <li>- 할인 : 할인 적용창 생성</li> <li>- 전체 취소 : 전체 메뉴 취소</li> <li>- 수량(+) / 수량(-) : 메뉴 수량 추가 및 삭제</li> </ul>
5	※ 주문입력 방법은 배달 및 포장과 동일합니다.

## 7. 내점

배달 POS 매뉴얼

### 2) 결제

① 결제 - 테이블을 선택하여 결제를 진행합니다.



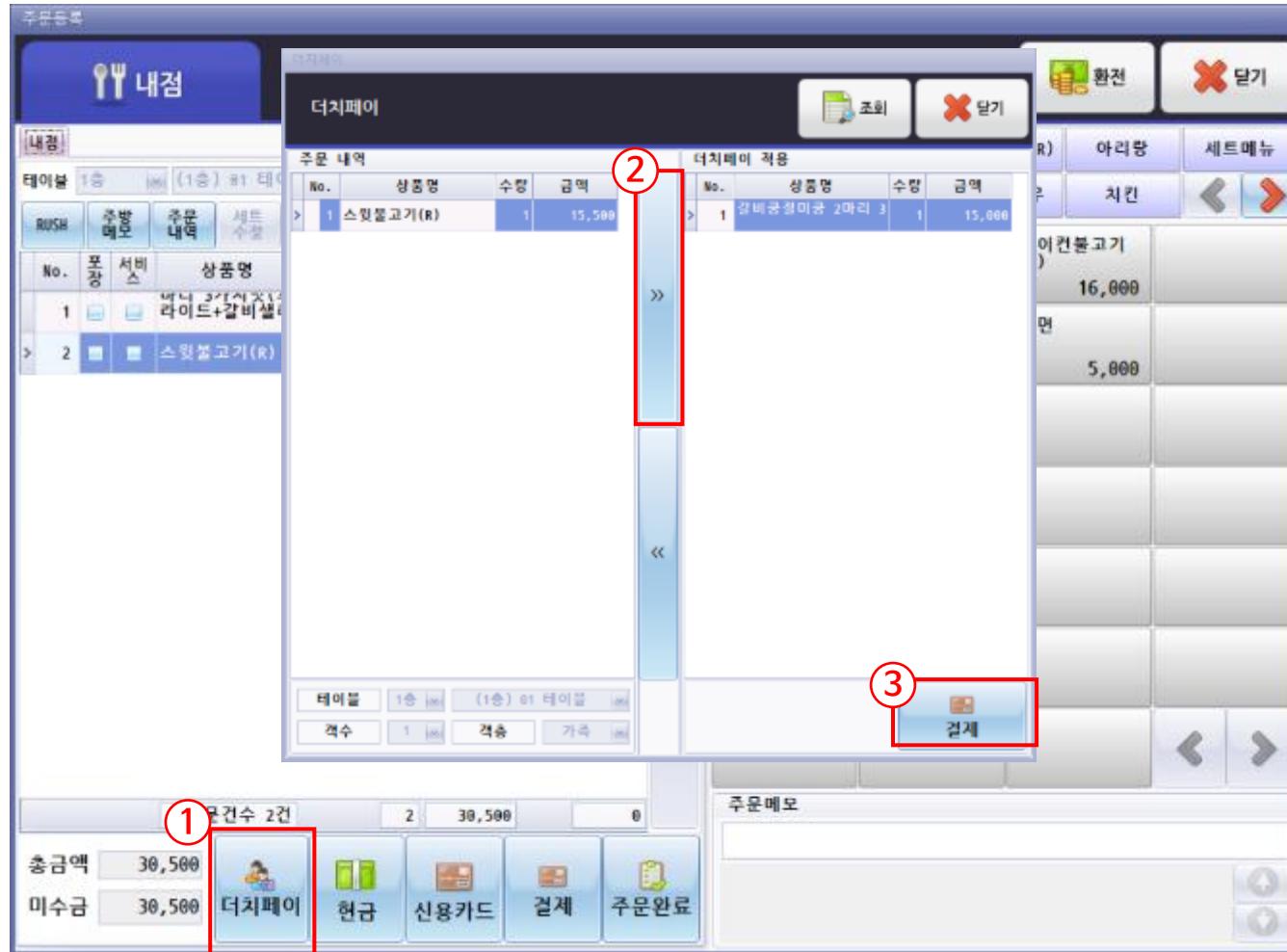
N	Description
1	테이블 선택
2	[결제] 버튼 선택
3	받을 돈 입력
4	결제 수단 선택
5	적용 버튼 선택

## 7. 내점

배달 POS 매뉴얼

### 2) 결제

② 더치페이 - 메뉴별 각자 결제를 진행할 수 있습니다.



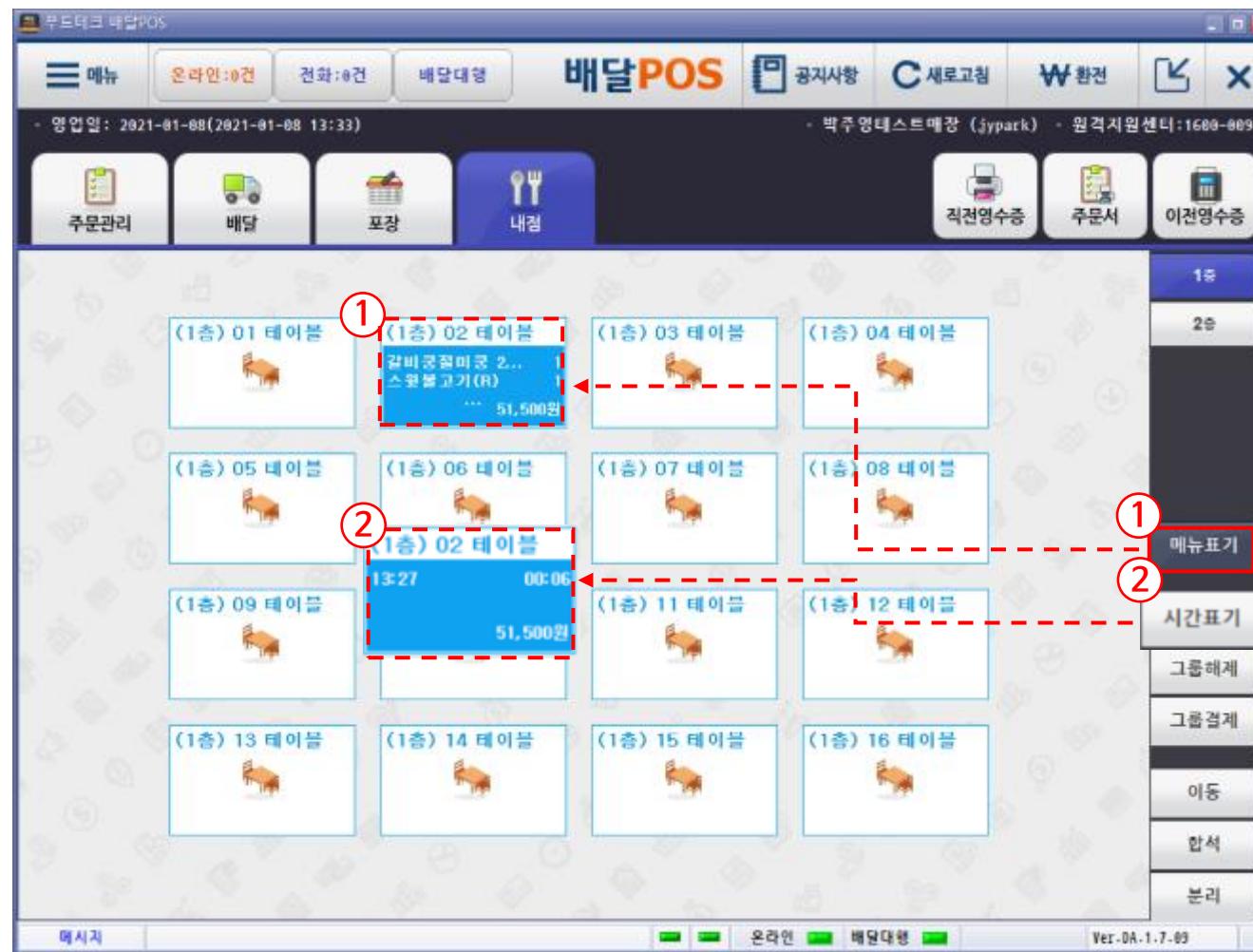
N	Description
1	더치페이 선택
2	결제할 메뉴 선택 후 [>] 버튼 클릭
3	[결제] 버튼 선택

## 7. 내점

배달 POS 메뉴얼

### 3) 메뉴표기 / 시간표기

내점 테이블에 주문 정보 표기 시, 메뉴를 보여줄지 주문시간을 보여줄지 선택합니다.



N	Description
1	[메뉴표기] 버튼 설정 시, 테이블에 메뉴 정보 표시
2	[시간표기] 버튼 설정 시, 테이블에 주문 시간 정보 표시

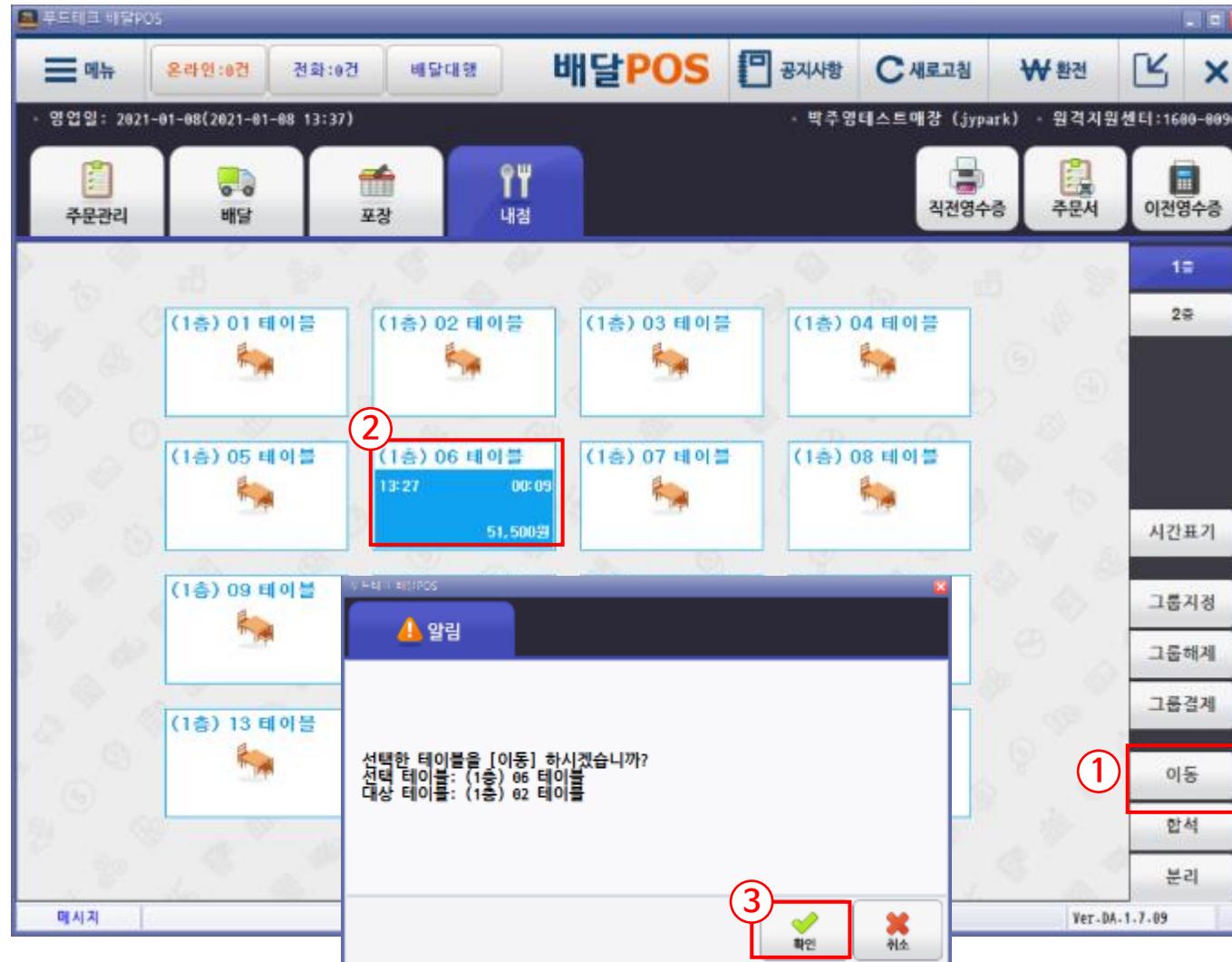
※ [메뉴표기] 버튼 한번 클릭 시, [시간표기]로 변경 가능하며, 초기 설정값은 [메뉴표기]입니다.

## 7. 내점

배달 POS 매뉴얼

### 4) 테이블 이동/합석/분리

테이블을 이동할 수 있습니다.



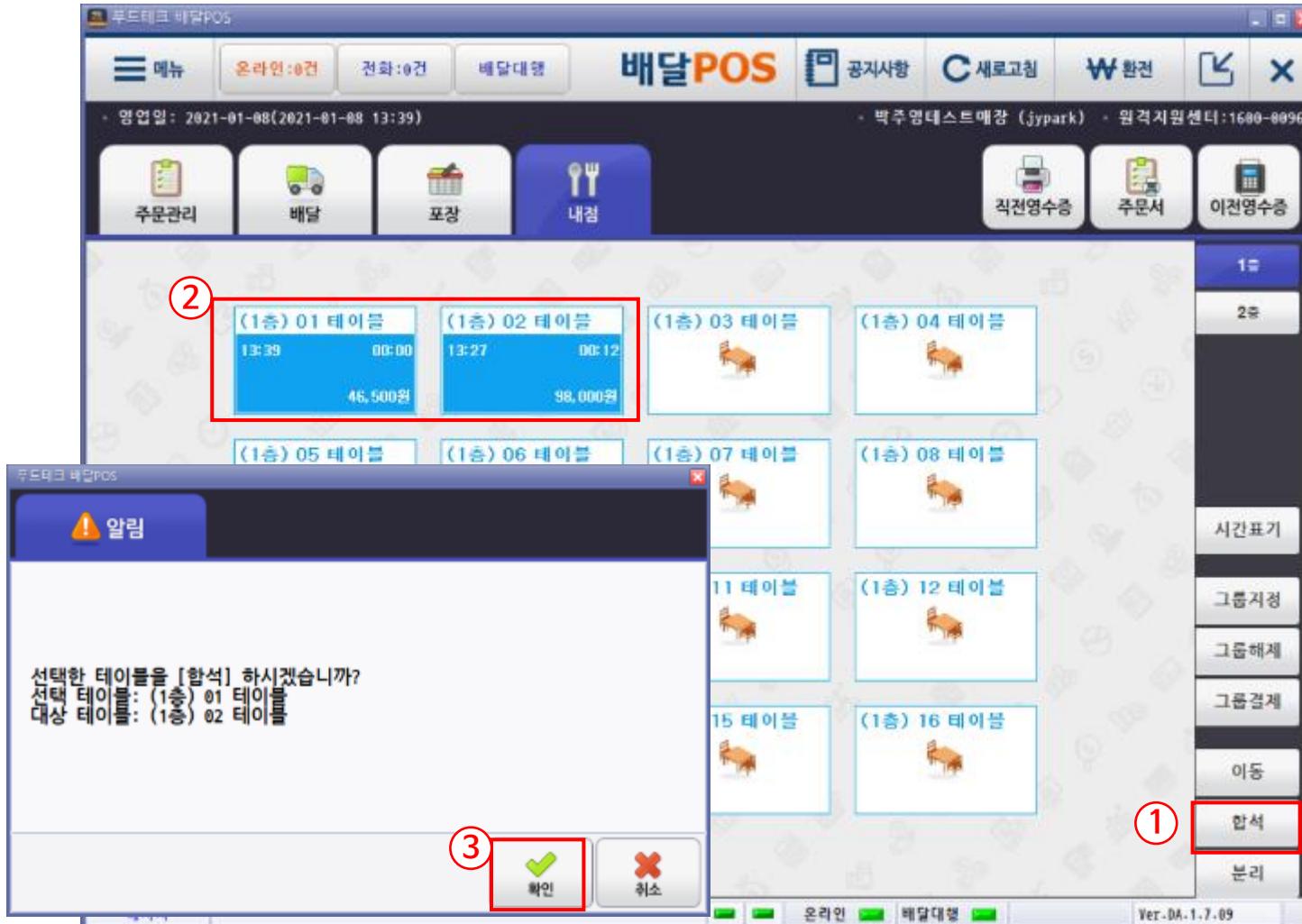
N	Description
1	[이동] 버튼 선택
2	자리 이동할 테이블 선택 후 빈 테이블 선택
3	[확인] 버튼 선택

## 7. 내점

배달 POS 메뉴얼

### 4) 테이블 이동/합석/분리

테이블을 합석할 수 있습니다.



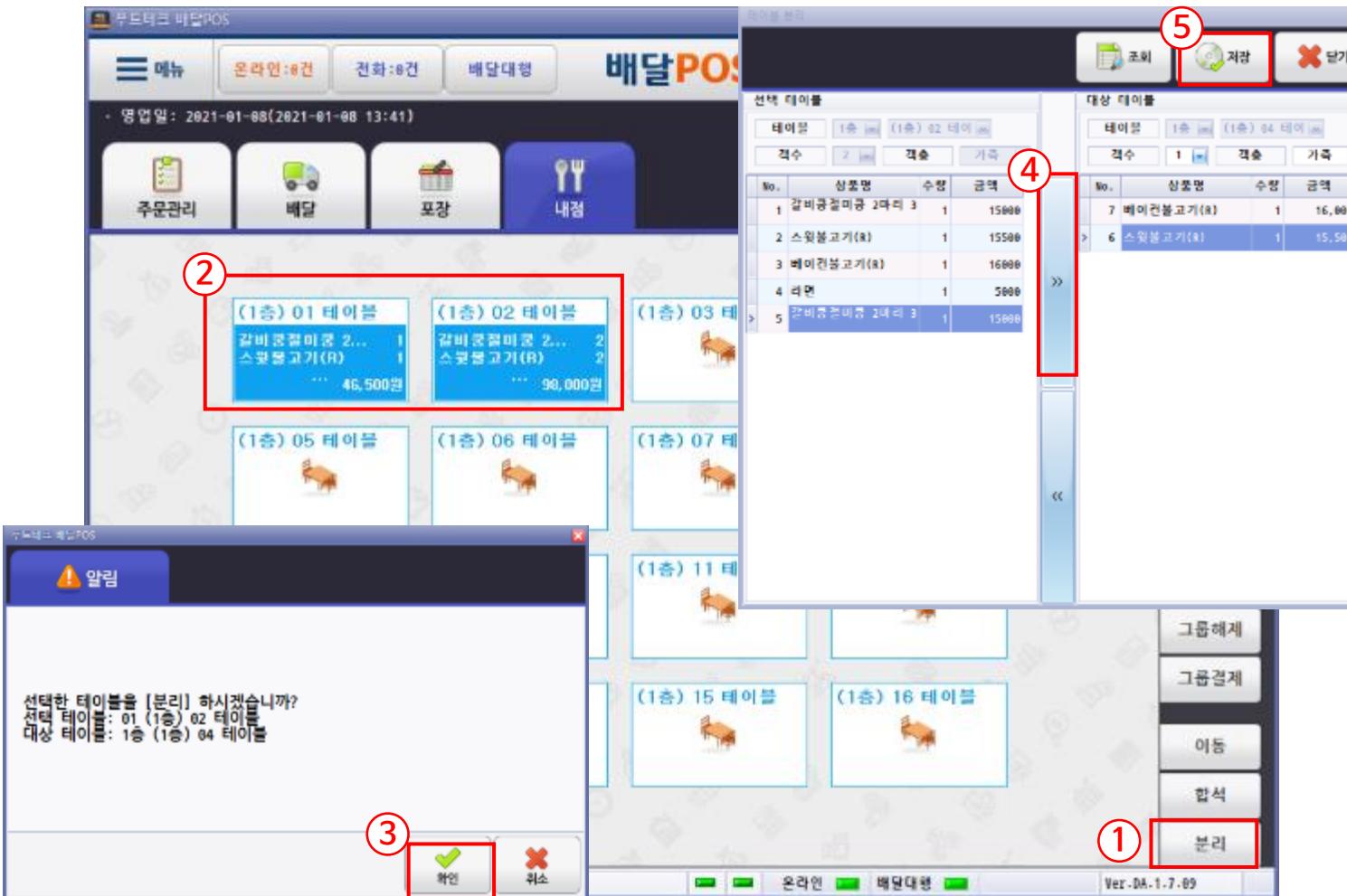
N	Description
1	[합석] 버튼 선택
2	합석할 테이블 선택
3	[확인] 버튼 선택

## 7. 내점

배달 POS 매뉴얼

### 4) 테이블 이동/합석/분리

테이블을 분리할 수 있습니다.



N	Description
1	[분리] 버튼 선택
2	분리할 테이블 선택
3	[확인] 버튼 선택
4	선택 테이블 메뉴 중 분리할 메뉴 선택 후 [>>] 버튼 클릭
5	[저장] 버튼 선택

## 7. 내점

배달 POS 매뉴얼

### 5) 그룹지정/결제/해제

분리된 테이블을 하나의 그룹으로 묶을 수 있습니다.



N	Description
1	[그룹지정] 버튼 선택
2	그룹으로 묶을 테이블 선택
3	[완료] 버튼 선택

## 7. 내점

배달 POS 매뉴얼

### 5) 그룹지정/결제/해제

그룹으로 지정된 테이블의 결제를 한번에 진행할 수 있습니다.



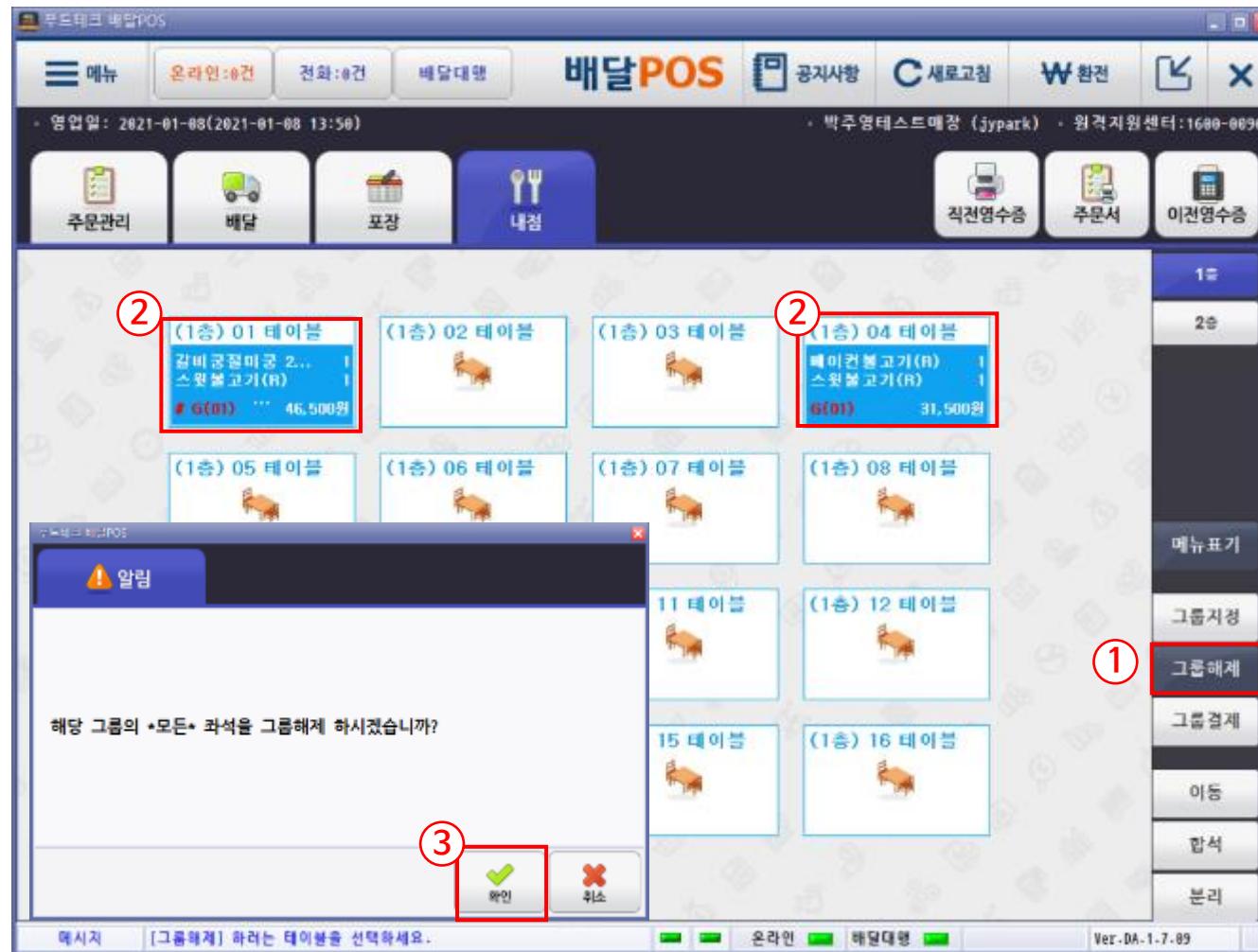
N	Description
1	[그룹결제] 버튼 선택
2	[그룹결제]를 하려는 테이블 선택
3	[확인] 버튼 클릭

## 7. 내점

배달 POS 매뉴얼

### 5) 그룹지정/결제/해제

하나의 그룹을 여러 개의 테이블로 분리할 수 있습니다.



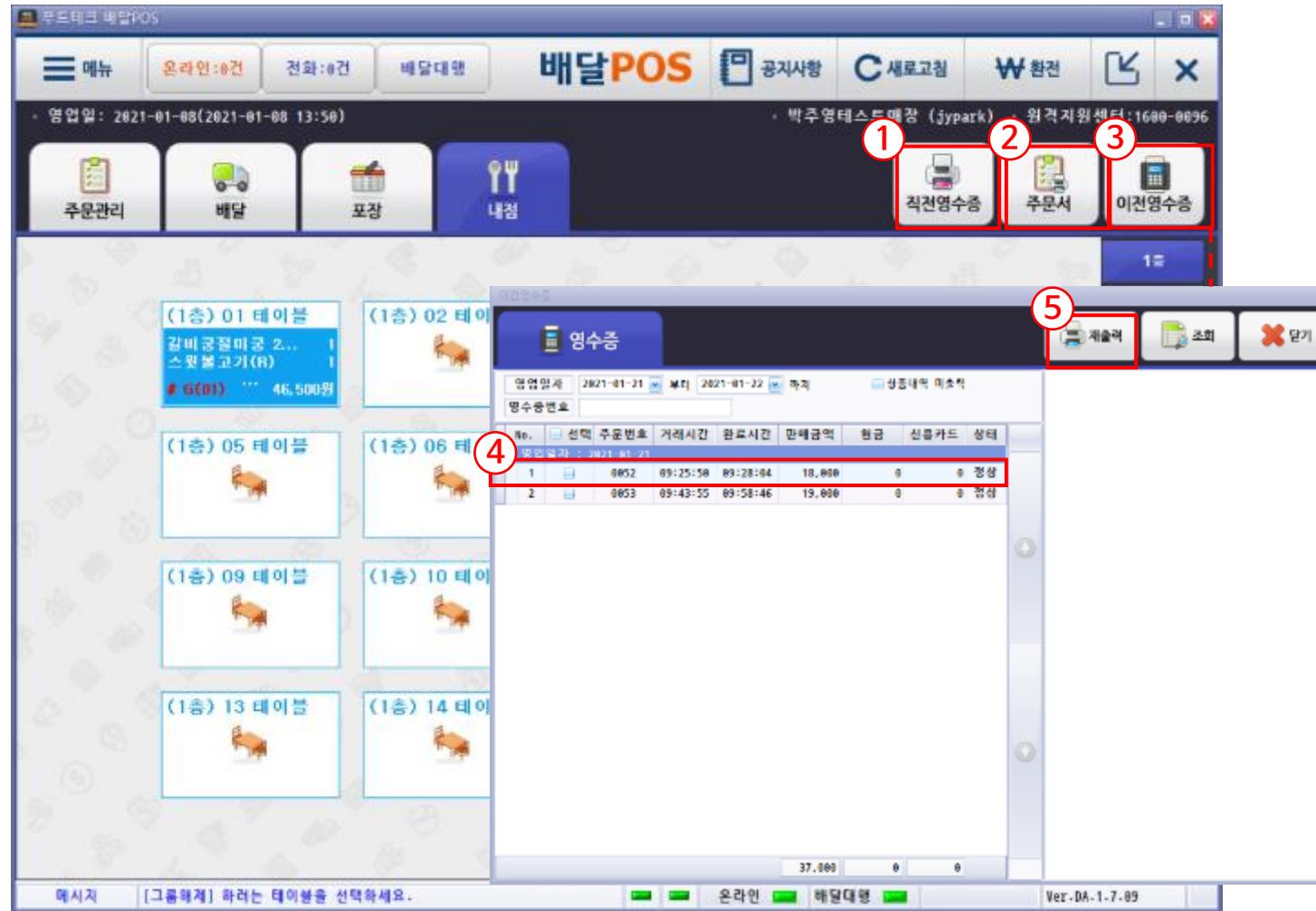
N	Description
1	[그룹해제] 버튼 선택
2	해제할 그룹 선택
3	[확인] 버튼 선택

## 7. 내점

배달 POS 매뉴얼

### 6) 영수증

직전영수증, 주문서, 이전영수증 버튼을 클릭하여 원하는 영수증을 출력합니다.



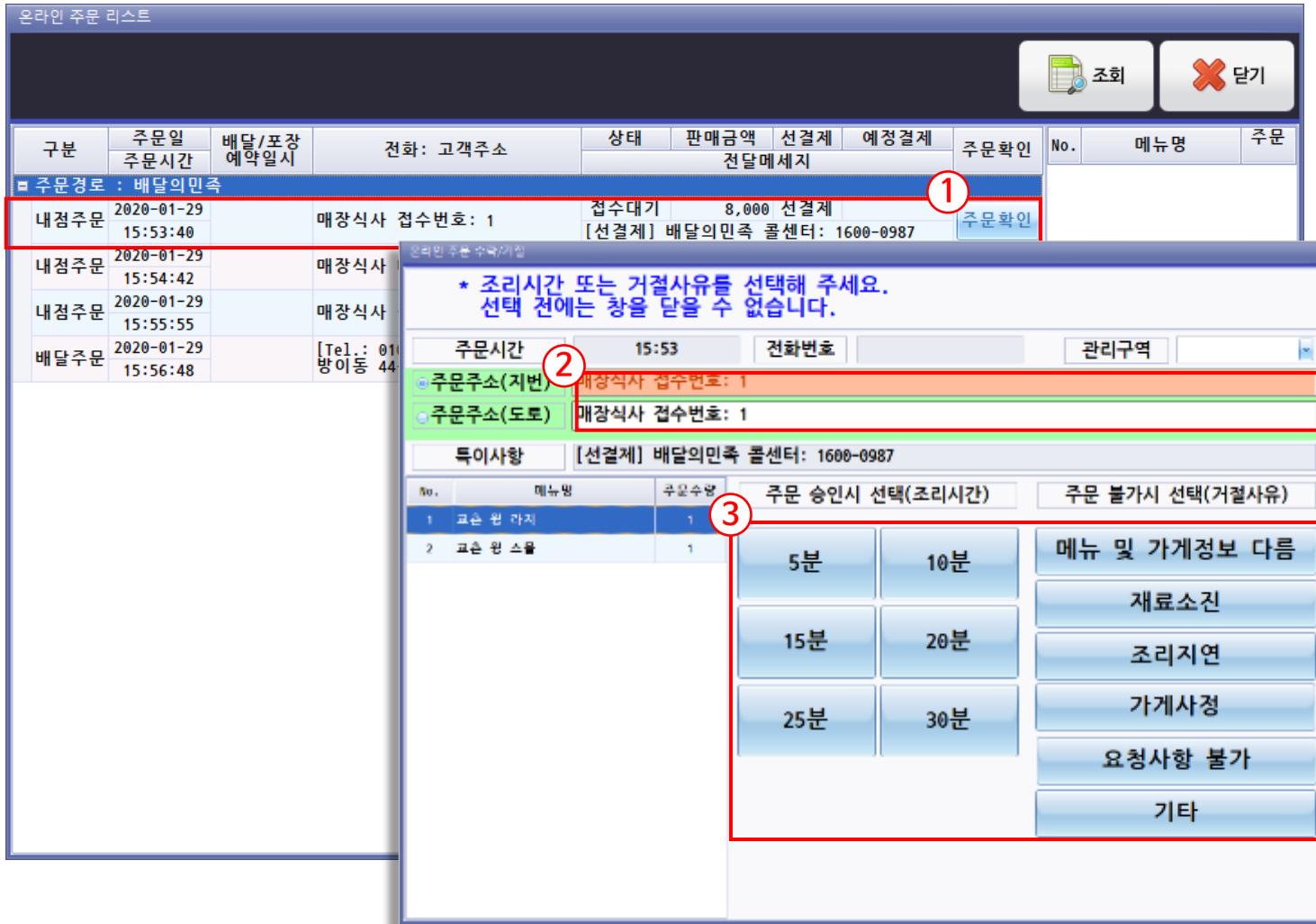
N	Description
1	직전영수증 출력
2	[주문서] 버튼 선택 후, 주문서 출력을 원하는 테이블 선택 시 해당 영수증 출력
3	[이전영수증] 버튼 선택 시, 이전영수증 화면 생성
4	영수증 출력을 원하는 주문건 선택
5	[재출력] 버튼 선택 시, 영수증 출력

## 8. 배민오더

배달 POS 매뉴얼

### 1) 주문 수락/거절

온라인 주문 리스트에서 배민오더 매장식사 주문을 수락/거절하는 방법입니다.



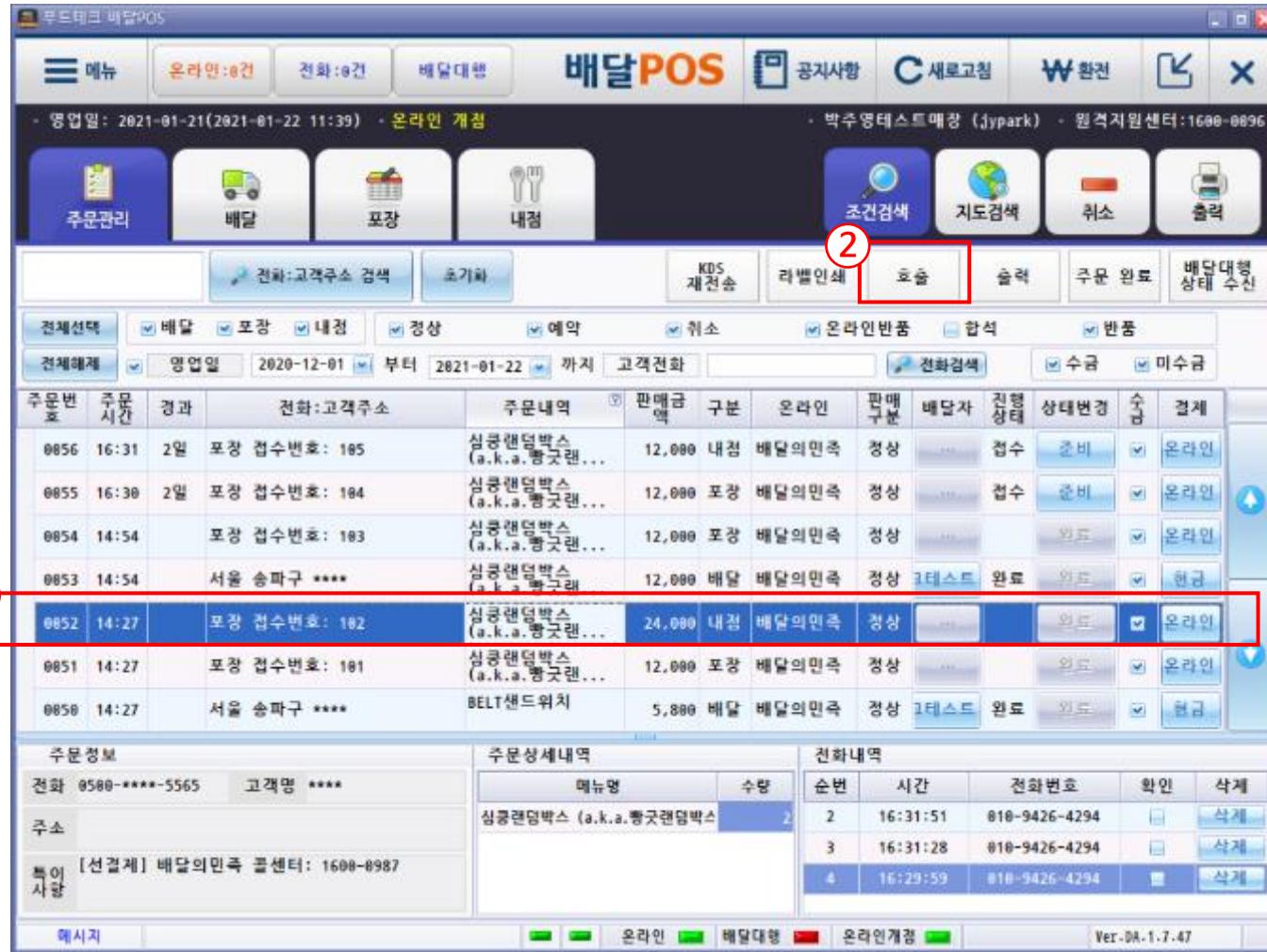
N	Description
1	온라인 주문 리스트에서 배민오더 [주문 확인]  주문 타입 확인 - 매장 식사 접수번호: 테이블이 지정되지 않고 접수번호만 발급하는 테이블 오더입니다. (표시) <b>매장식사 접수번호: 1</b> <b>매장식사 접수번호: 1</b>
2	주문 조리시간 및 주문 불가(거절)사유 선택 - 매장식사 테이블번호: 테이블이 지정되어 있는 테이블 오더입니다. (표시) <b>매장식사 테이블번호: 1</b> <b>매장식사 테이블번호: 1</b>

## 8. 배민오더

배달 POS 매뉴얼

### 2) 픽업 호출

배민오더 매장식사 고객(접수번호 보유)에게 음식 픽업 호출을 하는 방법입니다.



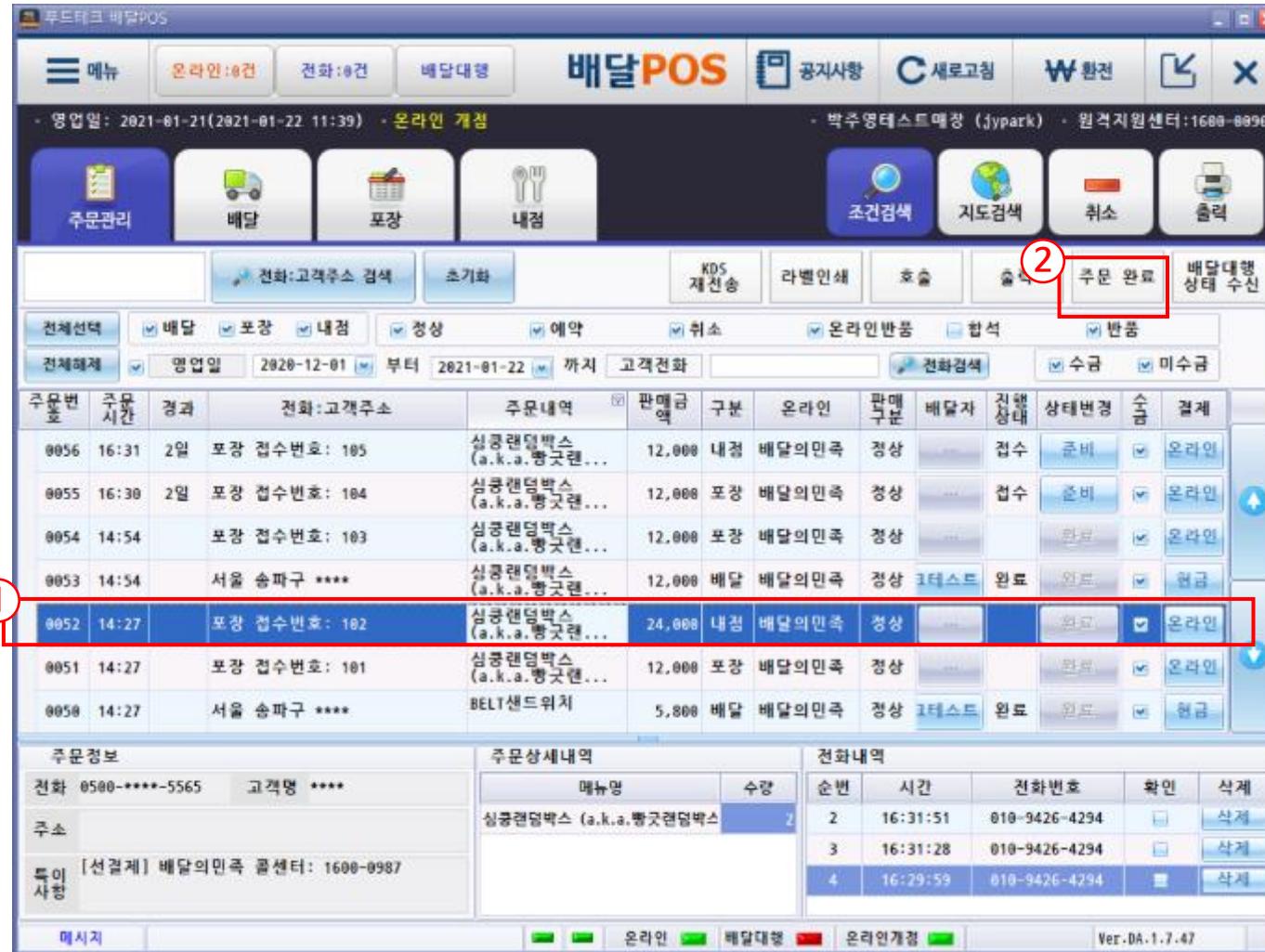
N	Description
1	주문관리 화면에서 매장식사 접수번호가 있는 주문 선택
2	[호출] 버튼 선택 ※ 조리완료 후 고객에게 픽업 알림을 전송한다.

## 8. 배민오더

배달 POS 매뉴얼

### 3) 주문완료

배민오더 매장식사 고객에게 메뉴를 제공한 후 완료처리 하는 방법입니다.



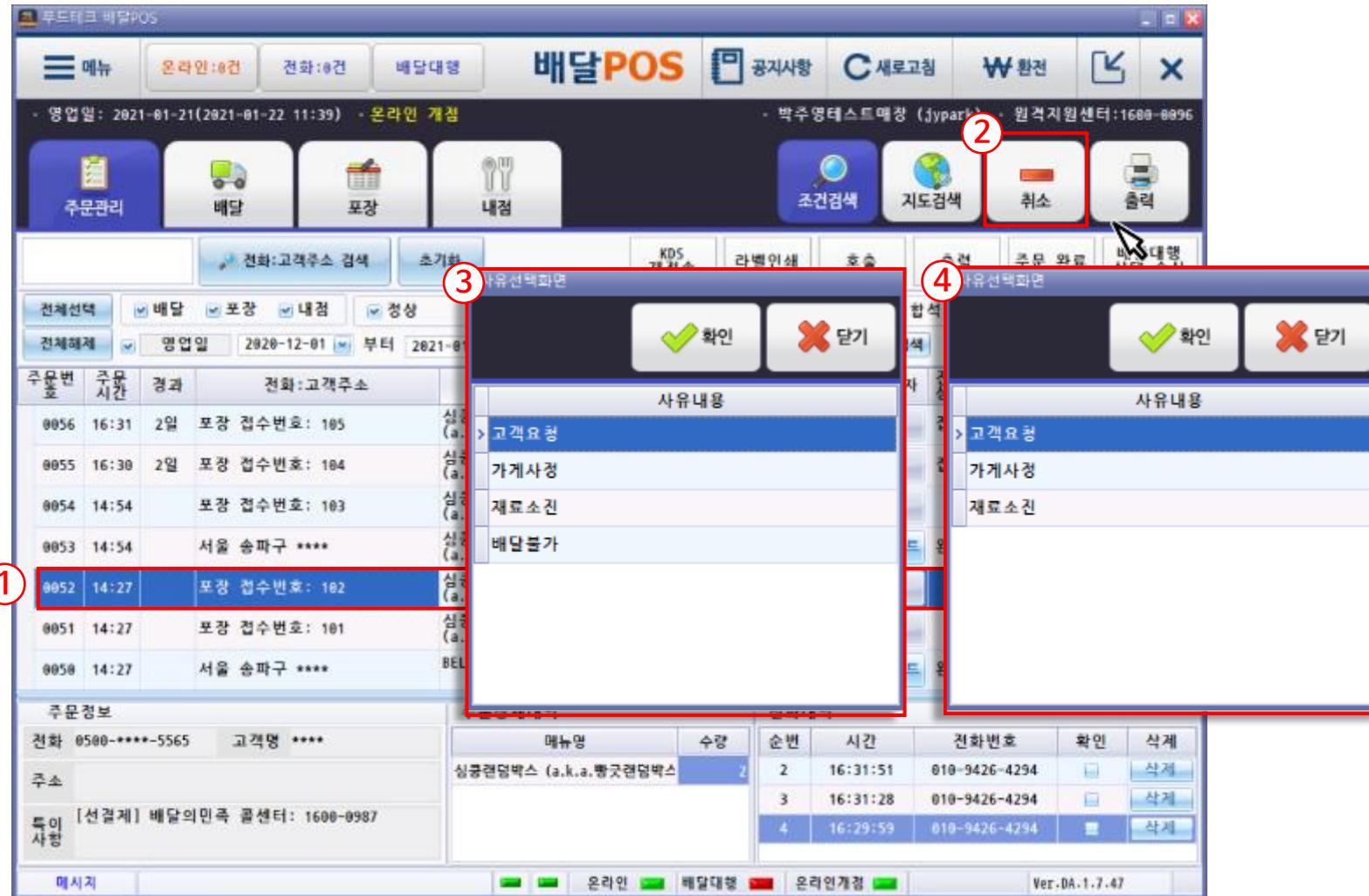
N	Description
1	주문관리 화면에서 완료 처리할 주문 선택
2	[주문 완료] 버튼 선택 ※ 주문 앱에서 해당 주문이 완료로 처리되며, 주문취소는 불가함

## 8. 배민오더

배달 POS 매뉴얼

### 4) 수락 후 취소

주문을 수락하였으나, 특정 사유에 의하여 주문을 취소하는 방법입니다.



N	Description
1	주문관리 화면에서 취소할 주문 선택
2	[취소] 버튼 선택
3	배달주문 취소 시 해당 팝업 생성 - 취소 사유 선택 후 [확인] 버튼 선택
4	포장 주문 취소 시 해당 팝업 생성 - 취소 사유 선택 후 [확인] 버튼 선택

## 9. 수금처리

배달 POS 매뉴얼

마감 처리 시 미수금이 있을 경우, 수금 처리를 진행합니다.

수금 처리

수금 처리

주문번호 주문시간 전화: 고객주소 주문내역 판매금액 결제수단 보정처리 구분 온라인 배달자 진행상태 현금 카드선택 온라인선택 선택수단

0810 15:18 (1 총) 82 테이블 마왕국수, 일무국수, 무침족발 32,000 0 내점 현금 카드 온라인  
 0809 15:18 (1 총) 81 테이블 냉채족발(중), 냉채족발(대) 32,000 0 내점 현금 카드 온라인  
 0808 15:18 냉채족발(중), 냉채족발(대), 매운... 32,400 0 포장 현금 카드 온라인 카드  
 0807 15:17 Tel: 01033925799 역삼동 834 양빈빈... 28,000 0 배달 현금 카드 온라인  
 0806 15:17 Tel: 01034993217 강남대로 364 아주... 30,000 0 배달 현금 카드 온라인  
 0805 15:17 Tel: 12341234 역삼동 667-16 온... 18,000 0 배달 현금 카드 온라인

주문정보  
 전화:   
 고객명:  (포장주문)  
 주소:  서울특별시 영등포구  
 특이사항:

주문상세내역  
 No. 메뉴명 수량 금액  
 1 냉채족발(대) 1 1,900  
 2 냉채족발(중) 1 30,000  
 3 매운맛소스 1 500  
 32,400

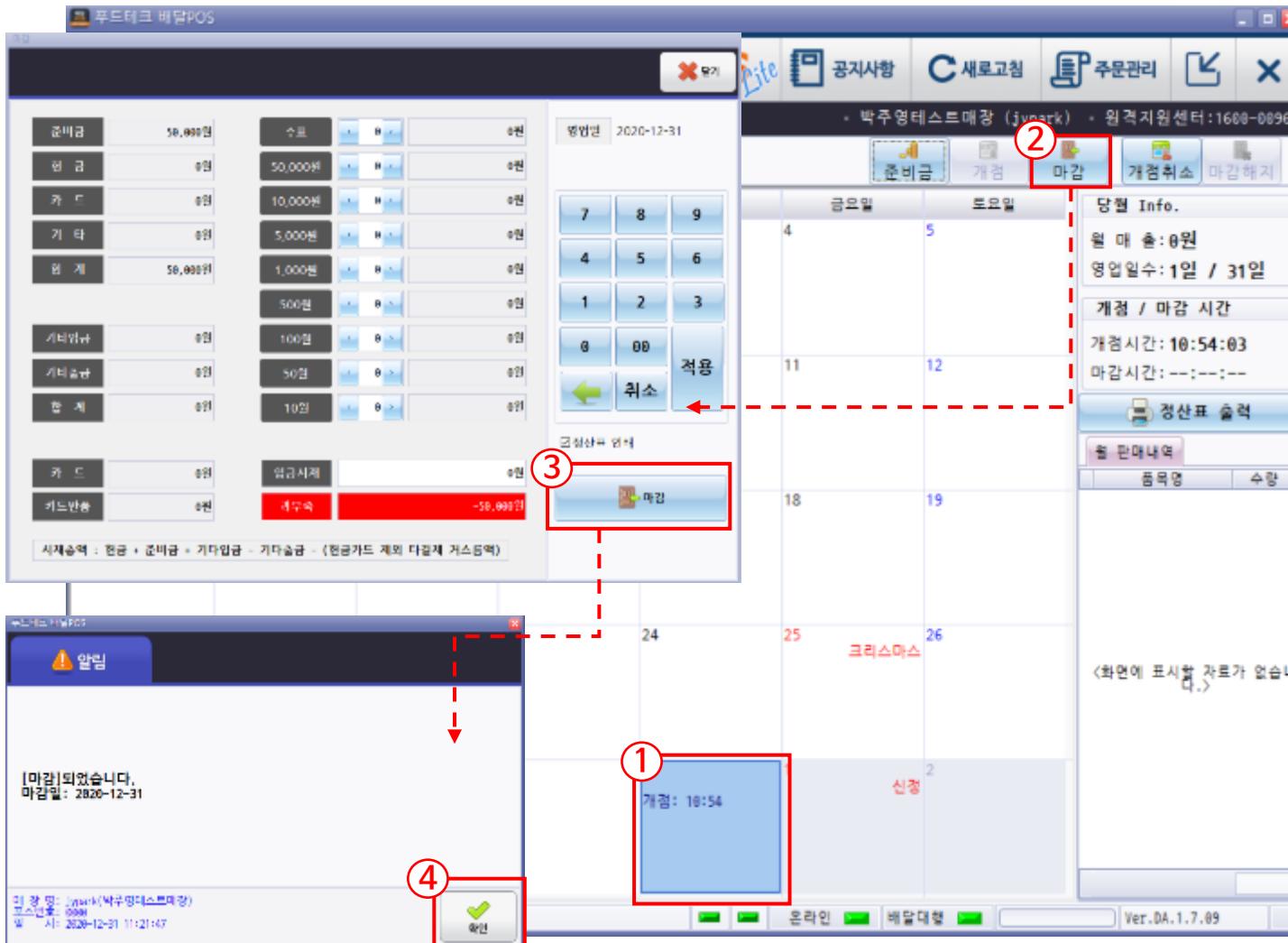
결제내역  
 No. 결제수단 금액  
 <화면에 표시할 자료가 없습니다.>

N	Description
1	미수금된 주문내역에서 원하는 결제수단 버튼을 선택. (화면에서는 [카드] 선택)
2	미수금 주문내역 전체에 원하는 결제수단을 일괄 적용
3	예상 결제수단이 적용되어 있는 주문건에만 각자 설정되어 있는 결제수단 적용
4	전체 미수금 주문건에 설정된 결제수단 해제
5	[수금 처리 실행]을 누르면 선택된 결제수단으로 수금처리가 완료되며 화면에서 수금완료된 주문건은 리스트에서 삭제

# 10. 마감

배달 POS 매뉴얼

영업일을 선택하여 마감을 진행합니다.



N	Description
1	마감 진행할 날짜 선택
2	[마감] 버튼 선택
3	마감 팝업 생성 시, 현금 시재 입력 후 [마감] 선택
4	알림 팝업 생성 시, [확인] 선택
※	전일 마감이 처리되지 않은 경우, 전일 마감 처리 후 당일 개점을 진행합니다.

## IV. 정산관리

# 1. 정산관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 정산표

매출 정산을 확인할 수 있습니다.

정산표

영업일 2021-01-06

2021년 1월 7일 목요일

수입

미결제액	건수	금액
순매출액	건수	금액
과세율증가액		
부가세액		
메뉴판인		금액
총매출액		금액

현금준비금  
현금입금액

총현금입금

매출정보

매출취소	건수
메뉴취소	건수
서비스	건수
내점매출	건수
포장매출	건수
배달매출	건수
- 요기요	건수
- 배달의민족	건수
- 배달통	건수
- 매장배달	건수

합계(순매출액+미결제액과 동일)

결제정보

- 현금
- 신용카드
- 쿠폰
- 상품권
- 외상
- 온라인결제
- 선수금
- 기타

합계(순매출액과 동일)

지출

- 현금출금액

총입금(순매출+총현금입금)  
총출금(현금출금액)  
현금시계 (총현금입금+시계현금 - 현금출금액)

합계(순매출액+미결제액과 동일)

결제정보

- 현금
- 신용카드
- 쿠폰
- 상품권
- 외상

2021년 1월 7일 목요일

일	월	화	수	목	금	토
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

N	Description
1	영업일 선택 / 달력 표시
2	버튼 클릭 시, 해당 정산표 출력
3	버튼 클릭 시, 해당 날짜의 정산표 화면 표시
4	버튼 클릭 시, 정산표 창 닫힘

# 1. 정산관리

배달 POS 매뉴얼

## 2) 영업일보

영업 집계를 확인할 수 있습니다.

영업일보

영업일 2021-01-04 부터 2021-01-04 까지

영업일 전일 당월 전월

수금 완료만 검색

영업실 선택

날짜 버튼

버튼 클릭 시, 수금 완료 건수만 표시

총합계 : 총합 표시

현금시제 : 매출합계 표시

판매종류별 : 온라인/배달/내점의 매출 집계 표시

결제방법별 : 현금/카드별 매출 집계 표시

구분별 집계 : 메뉴구분별 매출 집계 표시

메뉴별 집계 : 메뉴별 매출 집계 표시

배달자별 집계 : 배달자별 매출 집계 표시

취소 집계 : 취소된 매출 집계 표시

고객구분 : 신규 고객/기존고객별 객수 표시

출력 : 버튼 클릭 시, 영업일보 출력

조회 : 버튼 클릭 시, 해당 일자의 영업일자 화면 표시

닫기 : 버튼 클릭 시, 창 닫힘

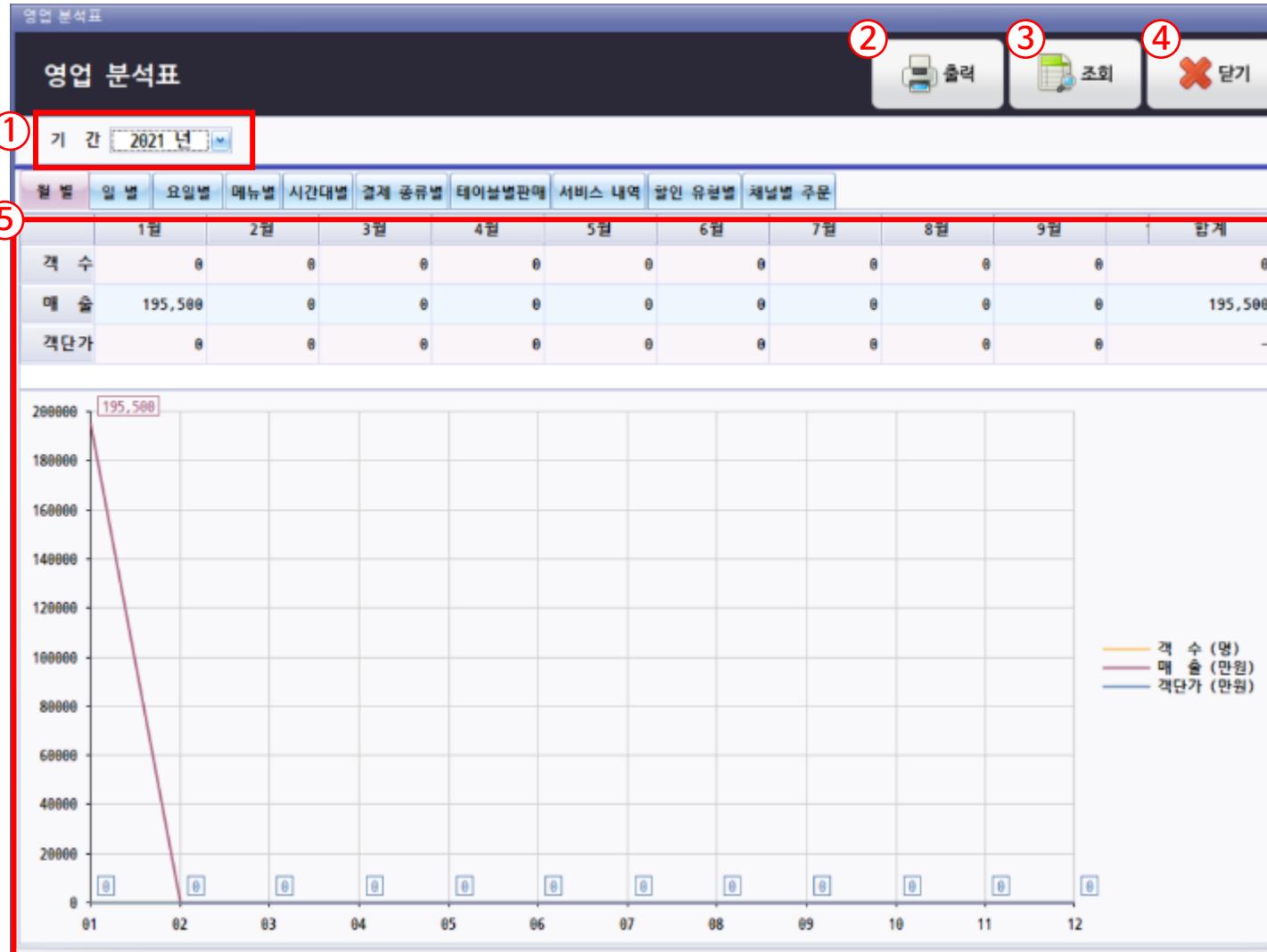
N	Description
1	영업실 선택
2	날짜 버튼
3	버튼 클릭 시, 수금 완료 건수만 표시
4	총합계 : 총합 표시
5	현금시제 : 매출합계 표시
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 판매종류별 : 온라인/배달/내점의 매출 집계 표시</li> <li>- 결제방법별 : 현금/카드별 매출 집계 표시</li> <li>- 구분별 집계 : 메뉴구분별 매출 집계 표시</li> <li>- 메뉴별 집계 : 메뉴별 매출 집계 표시</li> <li>- 배달자별 집계 : 배달자별 매출 집계 표시</li> <li>- 취소 집계 : 취소된 매출 집계 표시</li> <li>- 고객 구분 : 신규 고객/기존고객별 객수 표시</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 출력 : 버튼 클릭 시, 영업일보 출력</li> <li>- 조회 : 버튼 클릭 시, 해당 일자의 영업일자 화면 표시</li> <li>- 닫기 : 버튼 클릭 시, 창 닫힘</li> </ul>

# 1. 정산관리

배달 POS 매뉴얼

## 3) 영업분석

① 월별 영업 분석표 : 월별 매출을 그래프/도표를 활용하여 확인할 수 있습니다.



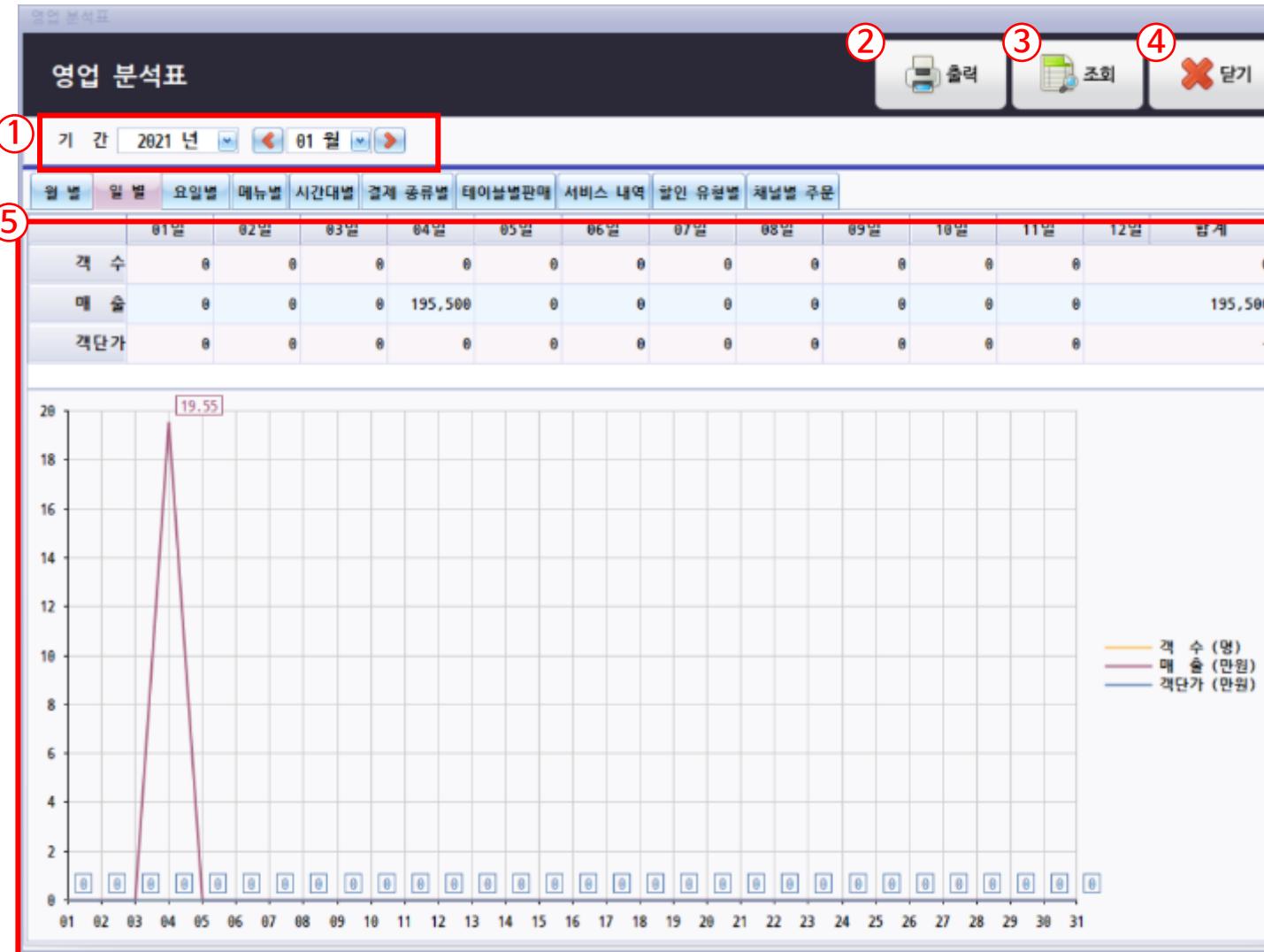
N	Description
1	기간 선택
2	출력 : 버튼 클릭 시, 영업일보 출력
3	조회 : 버튼 클릭 시, 해당 일자의 영업일자 화면 표시
4	닫기 : 버튼 클릭 시, 창 닫힘
5	1월~12월 객수, 매출, 객단가, 매출 그래프 표시

## 1. 정산관리

배달 POS 매뉴얼

### 3) 영업분석

② 일별 영업 분석표 : 일별 매출을 그래프/도표를 활용하여 확인할 수 있습니다.



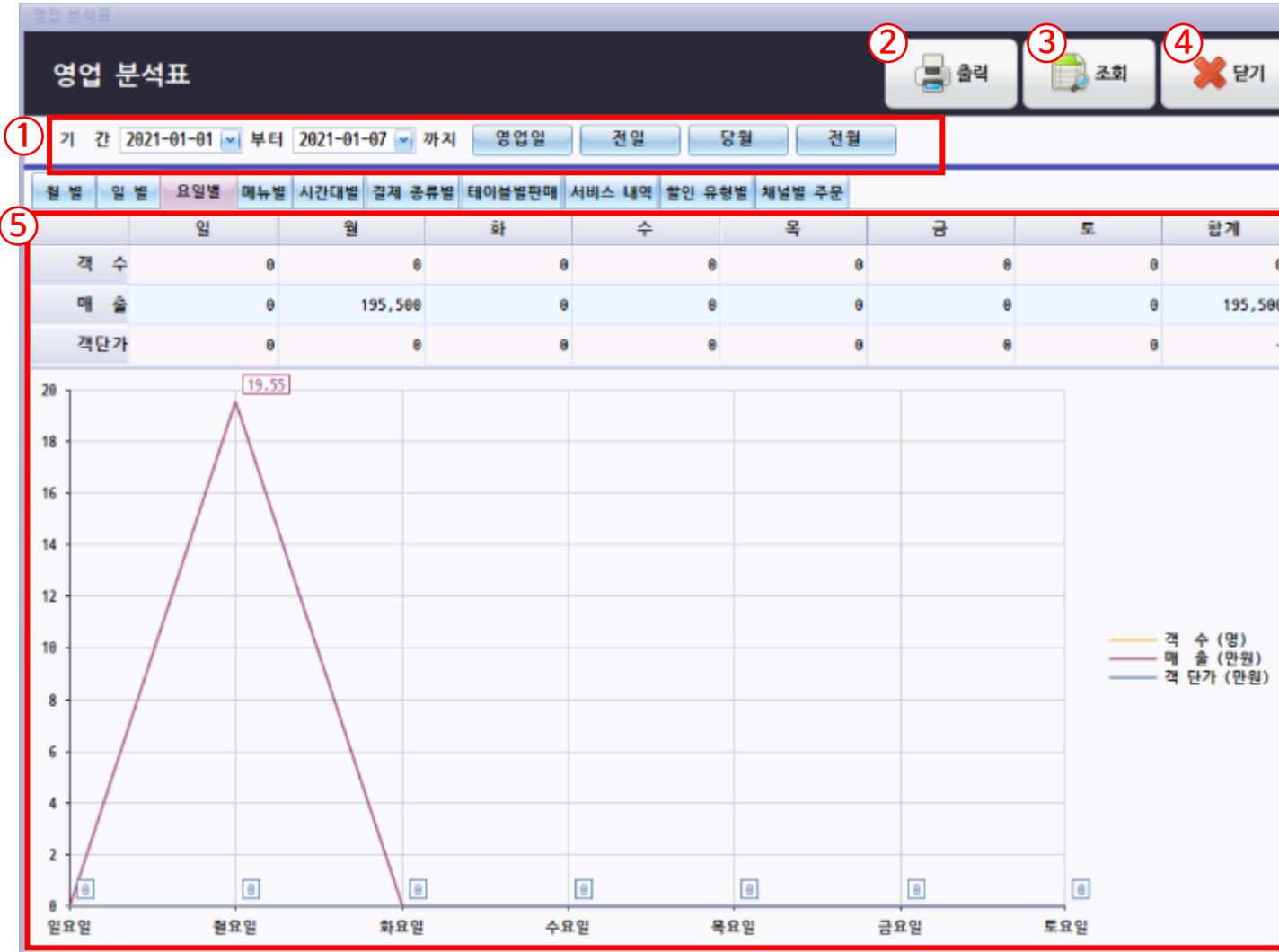
N	Description
1	기간 선택
2	출력 : 버튼 클릭 시, 영업일보 출력
3	조회 : 버튼 클릭 시, 해당 일자의 영업일자 화면 표시
4	닫기 : 버튼 클릭 시, 창 닫힘
5	1월~12월 객수, 매출, 객단가, 일별 매출 그래프 표시

# 1. 정산관리

배달 POS 매뉴얼

## 3) 영업분석

③ 요일별 영업 분석표 : 요일별 매출을 그래프/도표를 활용하여 확인할 수 있습니다.



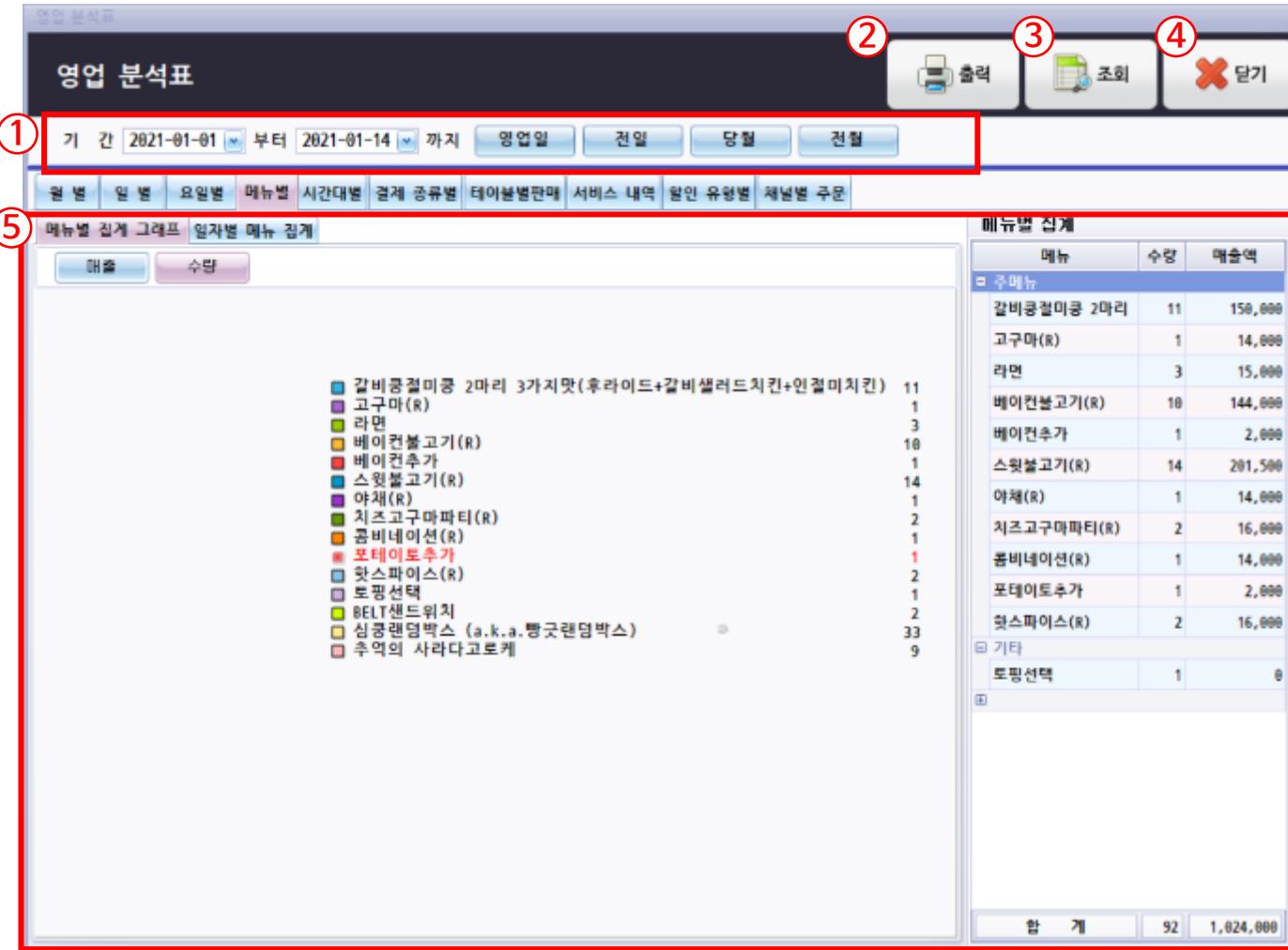
N	Description
1	기간 선택
2	출력 : 버튼 클릭 시, 영업일보 출력
3	조회 : 버튼 클릭 시, 해당 일자의 영업일자 화면 표시
4	닫기 : 버튼 클릭 시, 창 닫힘
5	요일별 객수, 매출, 객단가, 매출 그래프 표시

# 1. 정산관리

배달 POS 매뉴얼

## 3) 영업분석

④ 메뉴별 영업 분석표 : 메뉴별 매출을 그래프/도표를 활용하여 확인할 수 있습니다.



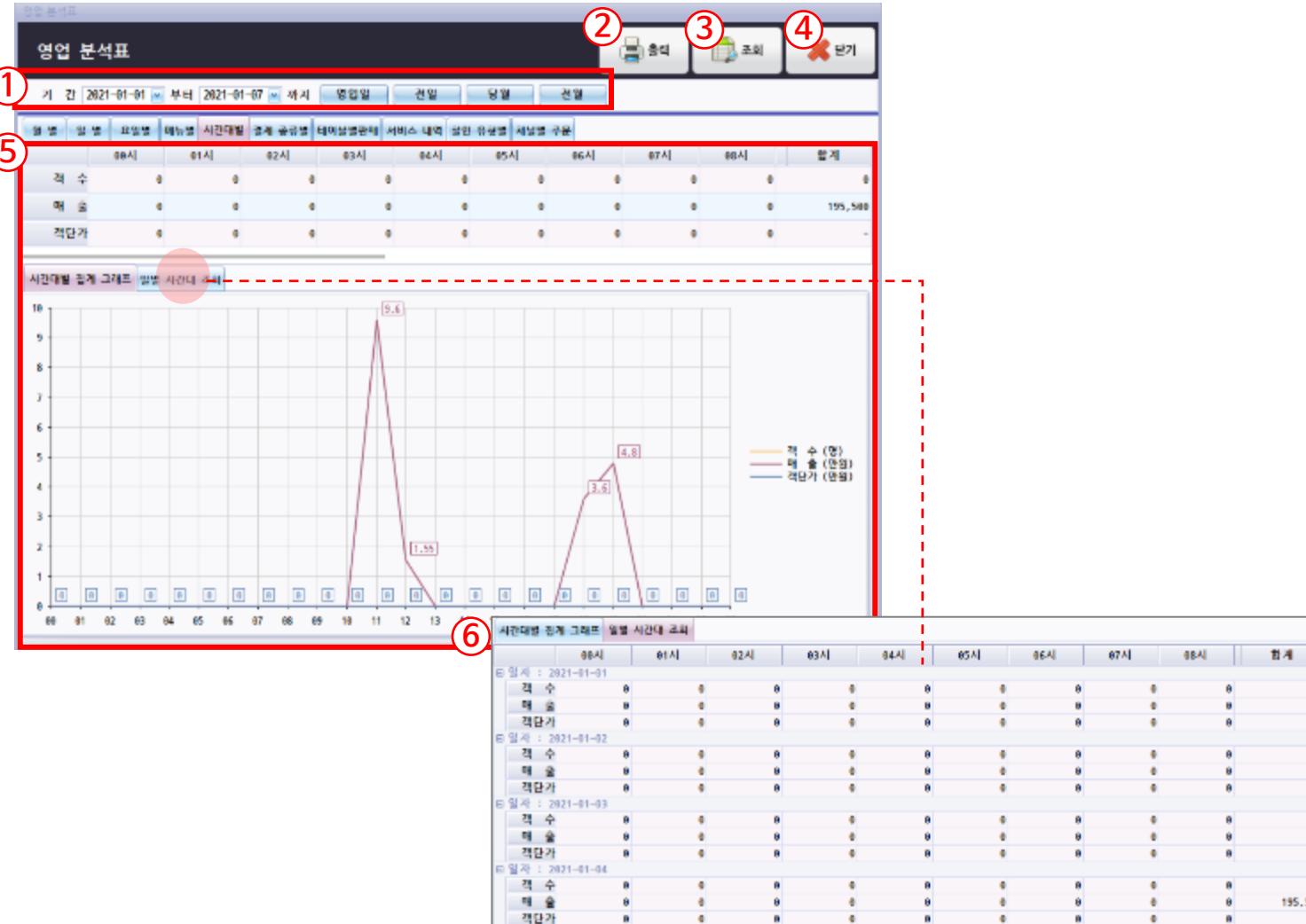
N	Description
1	기간 선택
2	출력 : 버튼 클릭 시, 영업일보 출력
3	조회 : 버튼 클릭 시, 해당 일자의 영업일자 화면 표시
4	닫기 : 버튼 클릭 시, 창 닫힘
5	메뉴별 객수, 매출, 객단가, 매출 그래프 표시

# 1. 정산관리

배달 POS 매뉴얼

## 3) 영업분석

⑤ 시간대별 영업 분석표 : 요일별 매출을 그래프/도표를 활용하여 확인할 수 있습니다.



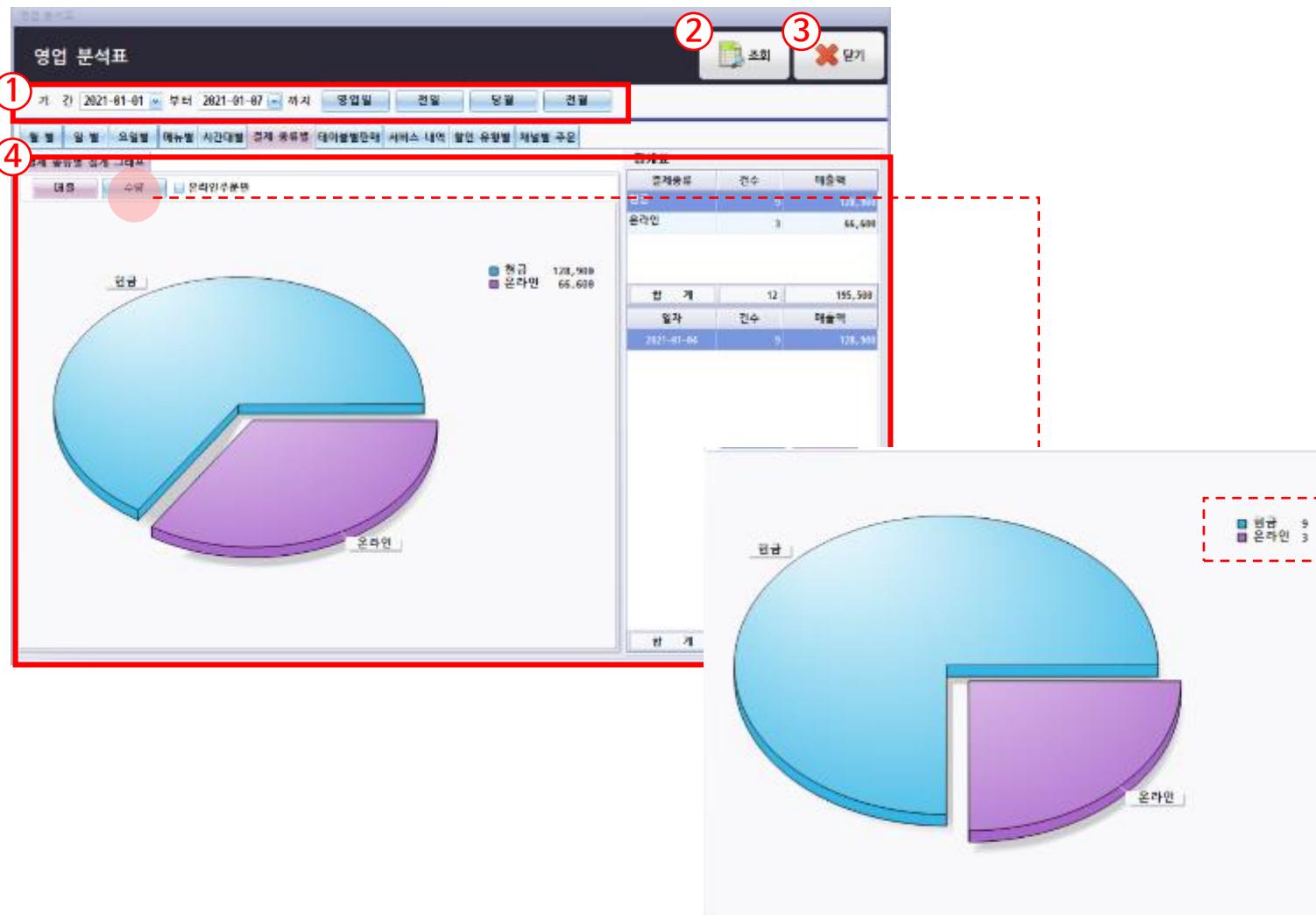
N	Description
1	기간 선택
2	출력 : 버튼 클릭 시, 영업일보 출력
3	조회 : 버튼 클릭 시, 해당 일자의 영업일자 화면 표시
4	닫기 : 버튼 클릭 시, 창 닫힘
5	시간대별 접객, 매출, 객단가, 매출 그래프 표시
6	일별 시간대 조회 : 일자별 시간대별 접객, 매출, 객단가 표시

## 1. 정산관리

배달 POS 매뉴얼

### 3) 영업분석

⑥ 결제종류별 영업 분석표 : 요일별 매출을 그래프/도표를 활용하여 확인할 수 있습니다



# 1. 정산관리

배달 POS 매뉴얼

## 3) 영업분석

⑦ 테이블판매 영업 분석표 : 테이블별 매출 내역을 확인할 수 있습니다.

매출일자	영수증 번호	고객수	객단가	카드매출	원금매출	그외	총매출금액	원거래날짜
2021-01-08	0050	1	46,500	0	46,500	0	46,500	2021-01-08 13:27:21
2021-01-08	0054	1	46,500	0	0	46,500	46,500	2021-01-08 13:39:53
2021-01-08	0058	1	15,500	0	15,500	0	15,500	2021-01-08 15:44:16
2021-01-13	0050	1	0	0	0	0	0	2021-01-14 12:15:23

순번	메뉴명	판매단가	수량	금액	할인금액	판매금액
1	갈비쿵컬미쿵 2마리 3가지맛(후라이드+갈)	15,000	1	15,000	0	15,000
2	스윗불고기(R)	15,500	1	15,500	0	15,500
3	베이컨불고기(R)	16,000	1	16,000	0	16,000

N	Description
1	기간 선택
2	조회 : 버튼 클릭 시, 해당 일자의 영업일자 화면 표시
3	닫기 : 버튼 클릭 시, 창 닫힘
4	테이블별 매출 내역 표시

# 1. 정산관리

배달 POS 매뉴얼

## 3) 영업분석

⑧ 서비스내역 영업 분석표 : 서비스 내역별 매출을 확인할 수 있습니다.

영업 분석표

영업 분석표

기 간 2021-01-01 부터 2021-01-14 까지

영업일 전일 당월 전월

출력 조회 닫기

1 기간 선택

2 조회 : 버튼 클릭 시, 해당 일자의 영업일자 화면 표시

3 닫기 : 버튼 클릭 시, 창 닫힘

4 서비스내역별 매출 내역 표시

일자	메뉴명	단가	수량	금액
2021-01-13	갈비큐절미줄 2마리 3가지맛(후라이드+갈비샐러드치킨+안절마치)	15,000	1	15,000
2021-01-13	베이컨불고기(R)	16,000	1	16,000
2021-01-13	스윗불고기(R)	15,500	1	15,500
2021-01-13	치즈고구마파티(R)	16,000	1	16,000
2021-01-13	핫스파이스(R)	16,000	1	16,000

5

N	Description
1	기간 선택
2	조회 : 버튼 클릭 시, 해당 일자의 영업일자 화면 표시
3	닫기 : 버튼 클릭 시, 창 닫힘
4	서비스내역별 매출 내역 표시

# 1. 정산관리

배달 POS 매뉴얼

## 3) 영업분석

⑨ 할인 유형별 영업 분석표 : 할인 유형별 매출을 확인할 수 있습니다.

영업 분석표

영업 분석표

① 기 간 2021-01-01 부터 2021-01-14 까지 ② 출력 ③ 조회 ④ 닫기

⑤

기 간 2021-01-01 부터 2021-01-14 까지 영업일 전일 당월 전월

월별 일별 요일별 매뉴별 시간대별 절제 종류별 테이블별판매 서비스 대여 할인 유형별 채널별 주문

할인유형 할인코드 고수 할인금액

<화면에 표시될 자료가 없습니다.>

일자	매뉴명	수량	할인금액	금액
<화면에 표시될 자료가 없습니다.>				

N	Description
1	기간 선택
2	조회 : 버튼 클릭 시, 해당 일자의 영업일자 화면 표시
3	닫기 : 버튼 클릭 시, 창 닫힘
4	할인 유형별 매출 내역 표시

# 1. 정산관리

배달 POS 매뉴얼

## 3) 영업분석

⑩ 채널별 주문 영업 분석표 : 채널별 매출을 확인할 수 있습니다.

영업 분석표

기 간 2021-01-01 부터 2021-01-07 까지 영업일 전일 당월 전월

1 채널별 주문 영업 분석표

2 채널별 주문 영업 분석표

3 채널별 주문 영업 분석표

4 채널별 주문 영업 분석표

5 채널별 주문 영업 분석표

배달의민족 주문: 총금액( 195,500 원)

구분	총	현금	카드	온라인	기타결제	취소
선/후	금액 건	금액 건	금액 건	금액 건	금액 건	금액 건
채널 : 배달의민족	195,500 12	128,900 9	0 0	66,600 3	0 0	0 0
후	195,500 12	128,900 9	0 0	66,600 3	0 0	0 0

메뉴	수량	금액
BELT샌드위치	2	11,600
심쿵랜덤박스	13	156,000
추억의 사라다고로케	9	27,900

영업일	총	현금	카드	온라인	기타결제	취소
영업일	금액 건	금액 건	금액 건	금액 건	금액 건	금액 건
2021-01-04	195,500 12	128,900 9	0 0	66,600 3	0 0	0 0

195,500 12 128,900 9 0 0 66,600 3 0 0 0 0 195,500

N	Description
1	기간 선택
2	출력 : 버튼 클릭 시, 채널별 주문 영업 분석표 출력
3	조회 : 버튼 클릭 시, 해당 일자의 영업일자 화면 표시
4	닫기 : 버튼 클릭 시, 창 닫힘
5	주문채널별 매출 표시

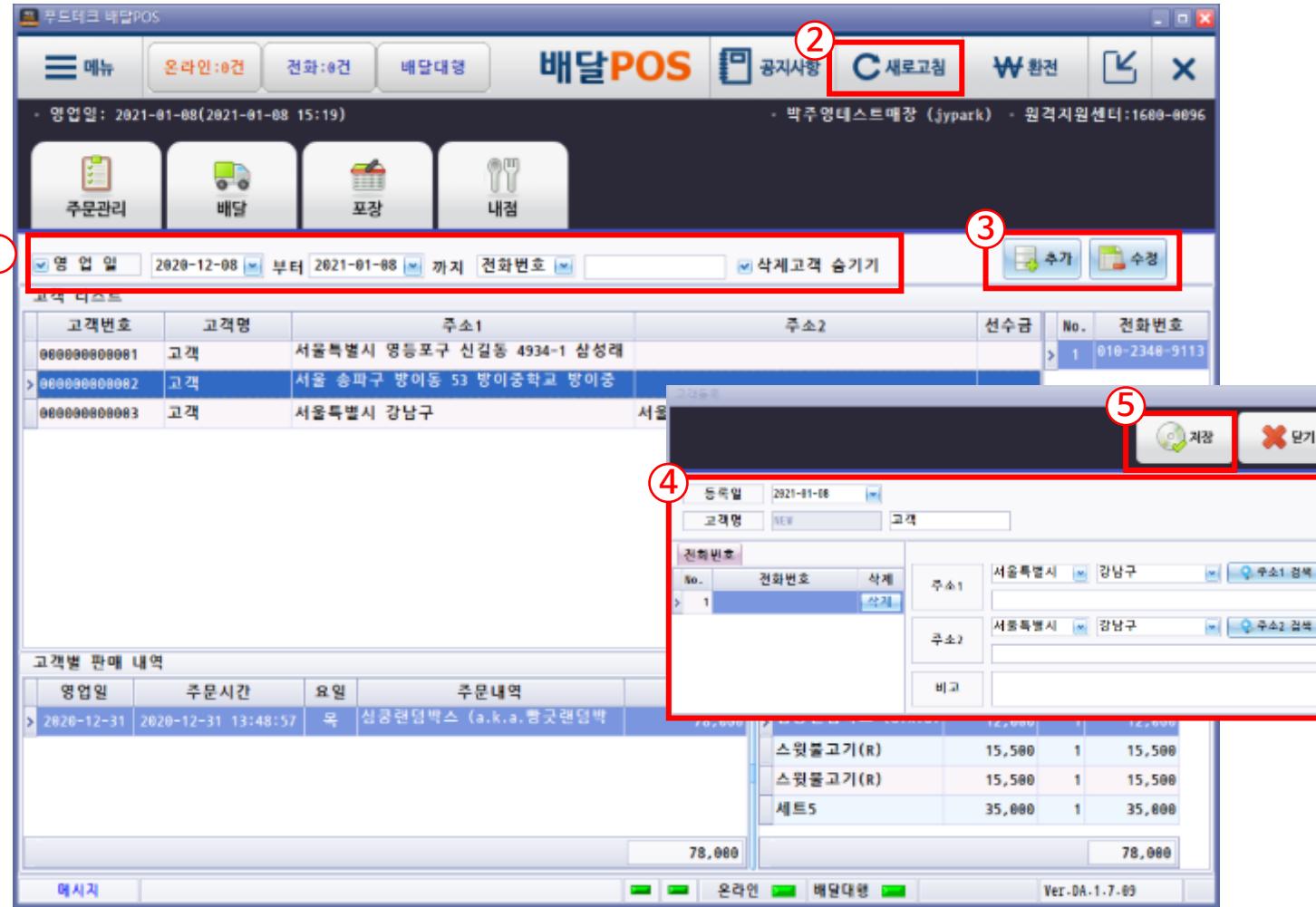
## V. 고객/배달관리

# 1. 고객관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 고객관리

: 등록된 고객을 조회하고 신규 고객을 추가합니다.



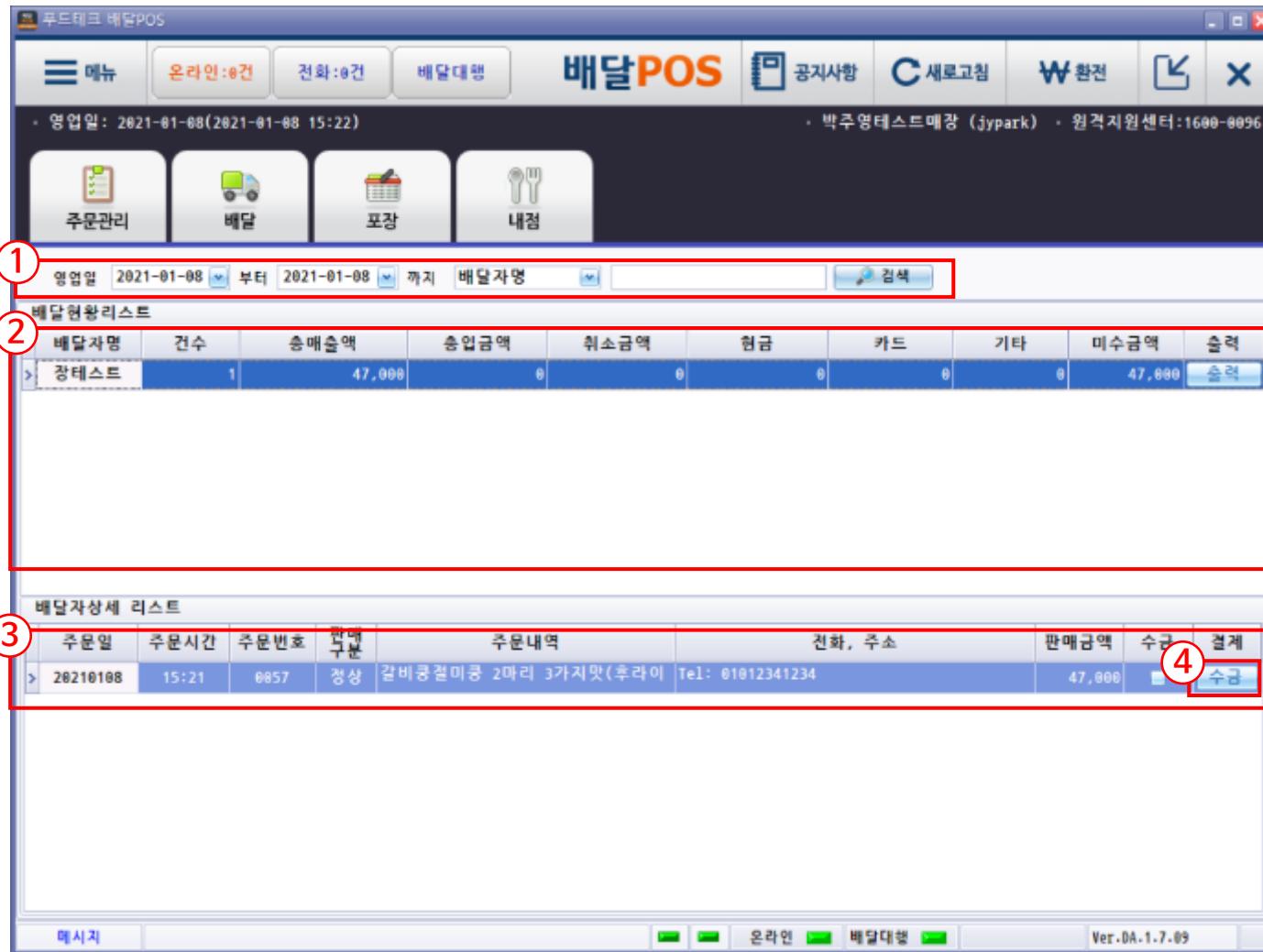
N	Description
1	고객 조회 시, 영업일, 전화번호 입력하여 조건 검색
2	[새로고침] 버튼 선택
3	고객정보 추가/수정 시, [추가] / [수정] 버튼 선택
4	고객 정보(이름, 주소, 전화번호 입력/수정)
5	[저장] 버튼 선택

## 2. 배달관리

배달 POS 매뉴얼

### 1) 배달현황조회

배달자의 배달 건수 및 총 매출액 등을 확인합니다.



N	Description
1	기간 설정 및 배달자 입력 후 [검색] 버튼 선택
2	조회 결과 리스트에서 배달자 선택
3	선택한 배달자의 배달 상세 리스트 노출
4	수금 체크박스 체크되지 않았을 경우, [수금] 선택하면 결제창 열림 수금 체크박스 체크되었을 시 [수금] 선택하면 결제수단변경과 같이 결제창 열림

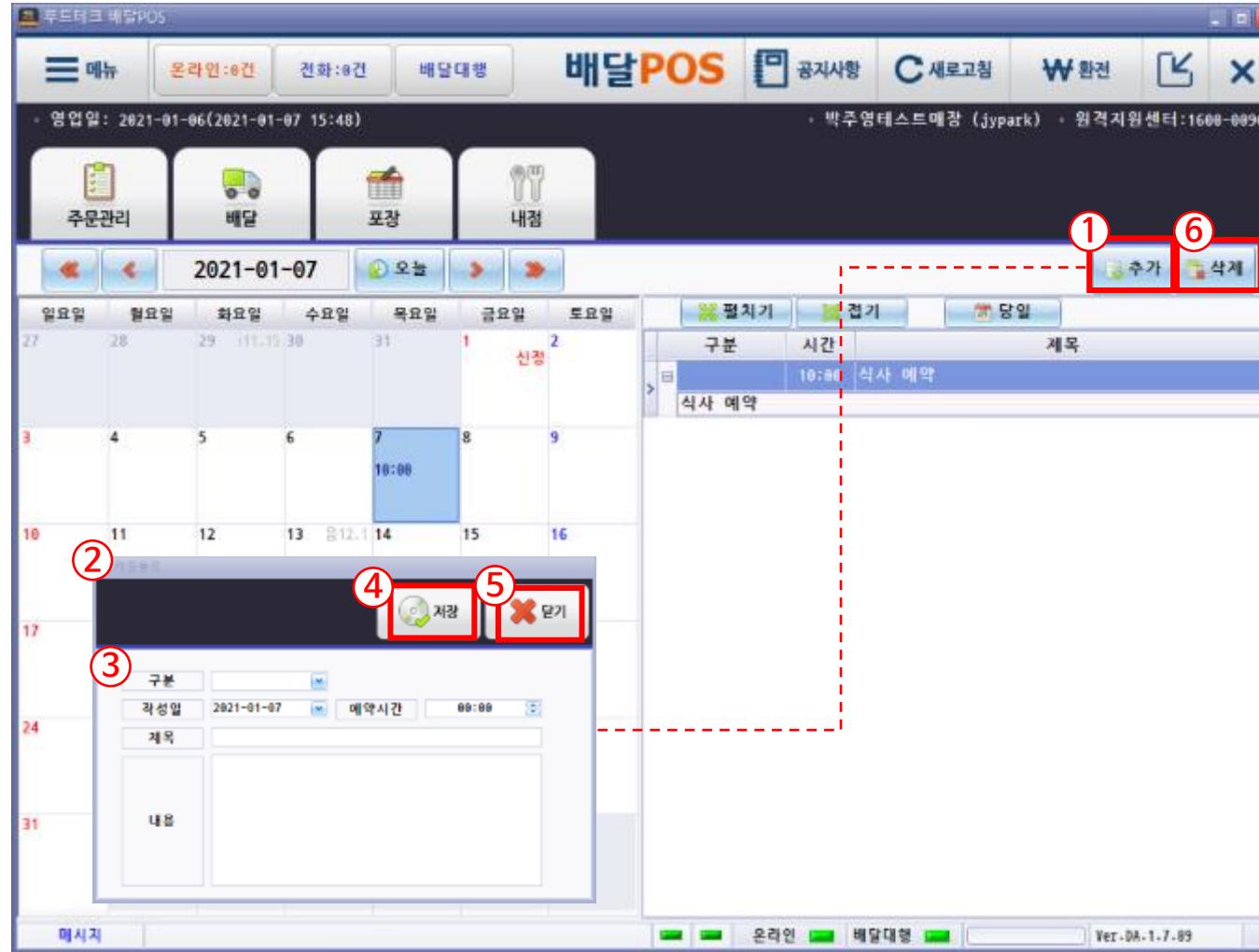
## VI. 운영관리

# 1. 운영관리

배달 POS 매뉴얼

## 1) 스케줄관리

해당 월의 가게 스케줄을 확인할 수 있습니다.



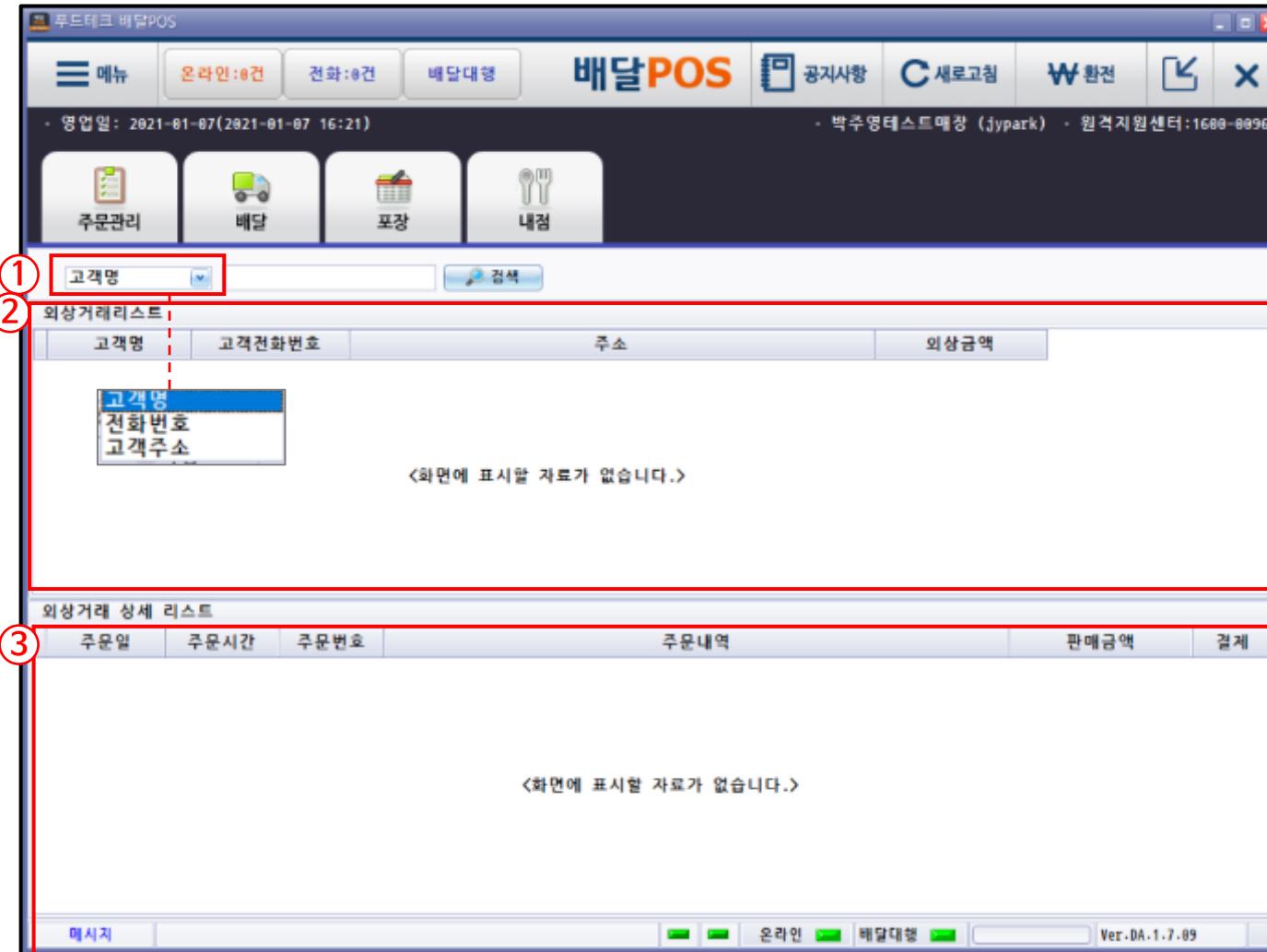
N	Description
1	버튼 클릭 시, 스케줄 등록 팝업 생성
2	스케줄 등록 팝업
3	예약시간, 제목, 내용 작성
4	버튼 클릭 시, 예약 내용 저장
5	버튼 클릭 시, 스케줄 등록 팝업 닫힘
6	버튼 클릭 시, 등록된 스케줄 삭제

# 1. 운영관리

배달 POS 매뉴얼

## 2) 현금영수증관리

발급한 현금영수증을 확인하거나 미발행한 현금영수증을 발행할 수 있습니다.



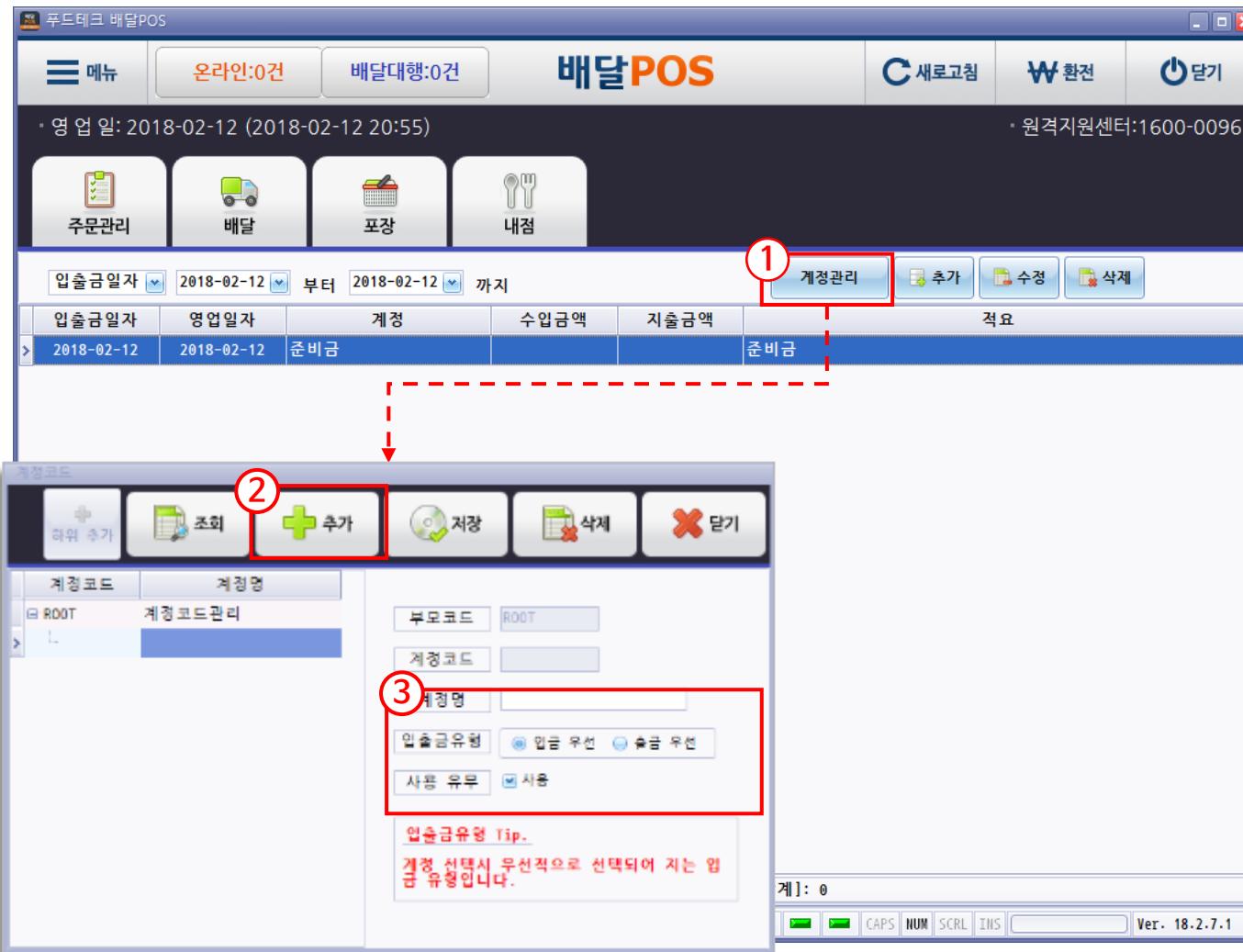
N	Description
1	검색 필터 고객명/전화번호/고객주소 선택 가능
2	외상거래 리스트 표시
3	외상거래 상세 리스트 표시

# 1. 운영관리

배달 POS 매뉴얼

## 3) 입출금관리

① 계정관리 : 매출 외에 발생되는 현금 유입/지출 계정을 관리합니다.



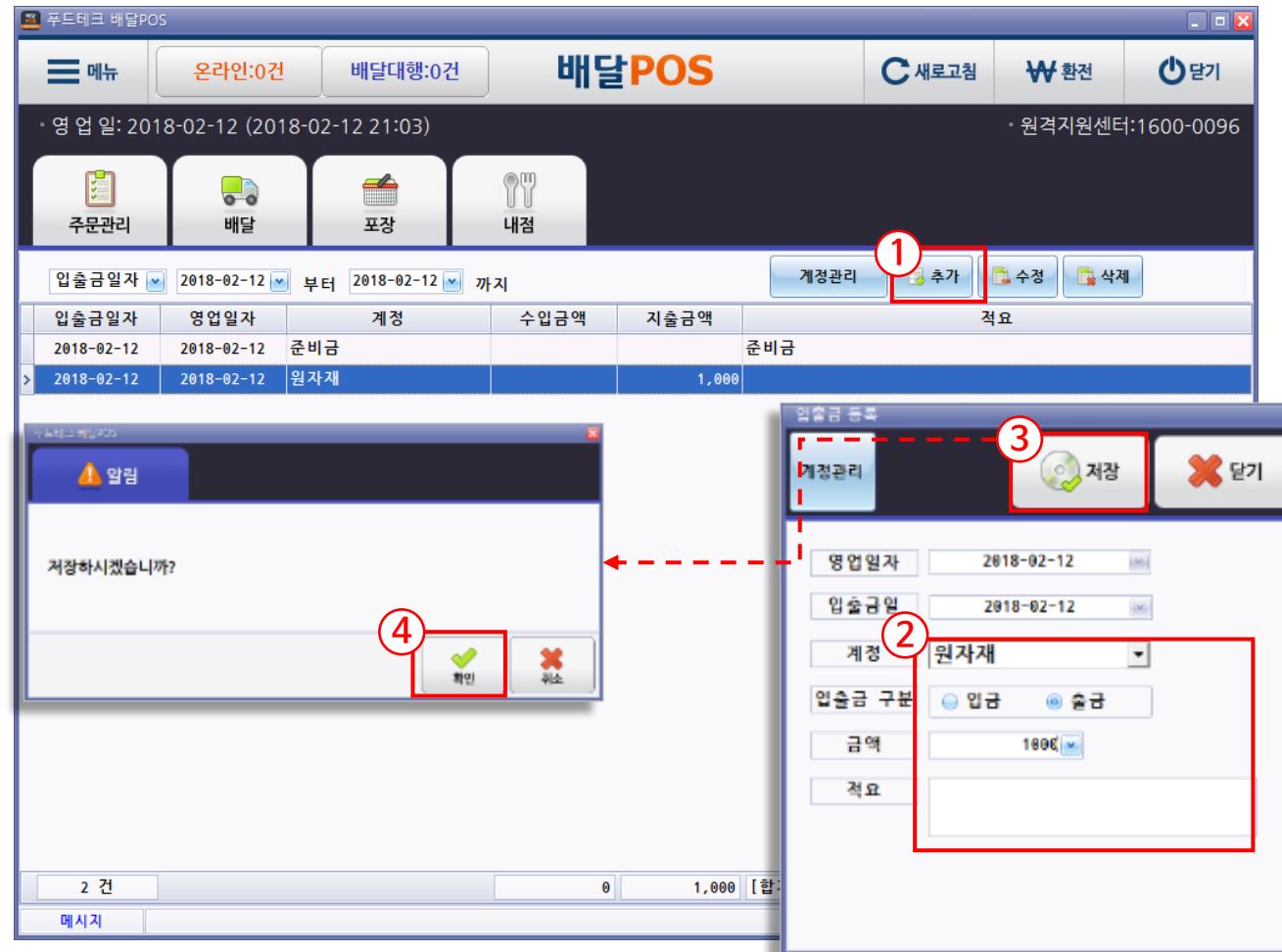
N	Description
1	[계정관리] 버튼 선택
2	[추가] 선택
3	계정명 입력 및 입출금유형, 사용여부 선택
4	[저장] 버튼 선택

# 1. 운영관리

배달 POS 매뉴얼

## 3) 입출금관리

② 입출금내역 기입/삭제 : 매출 외에 발생되는 현금 유입/지출을 기록합니다



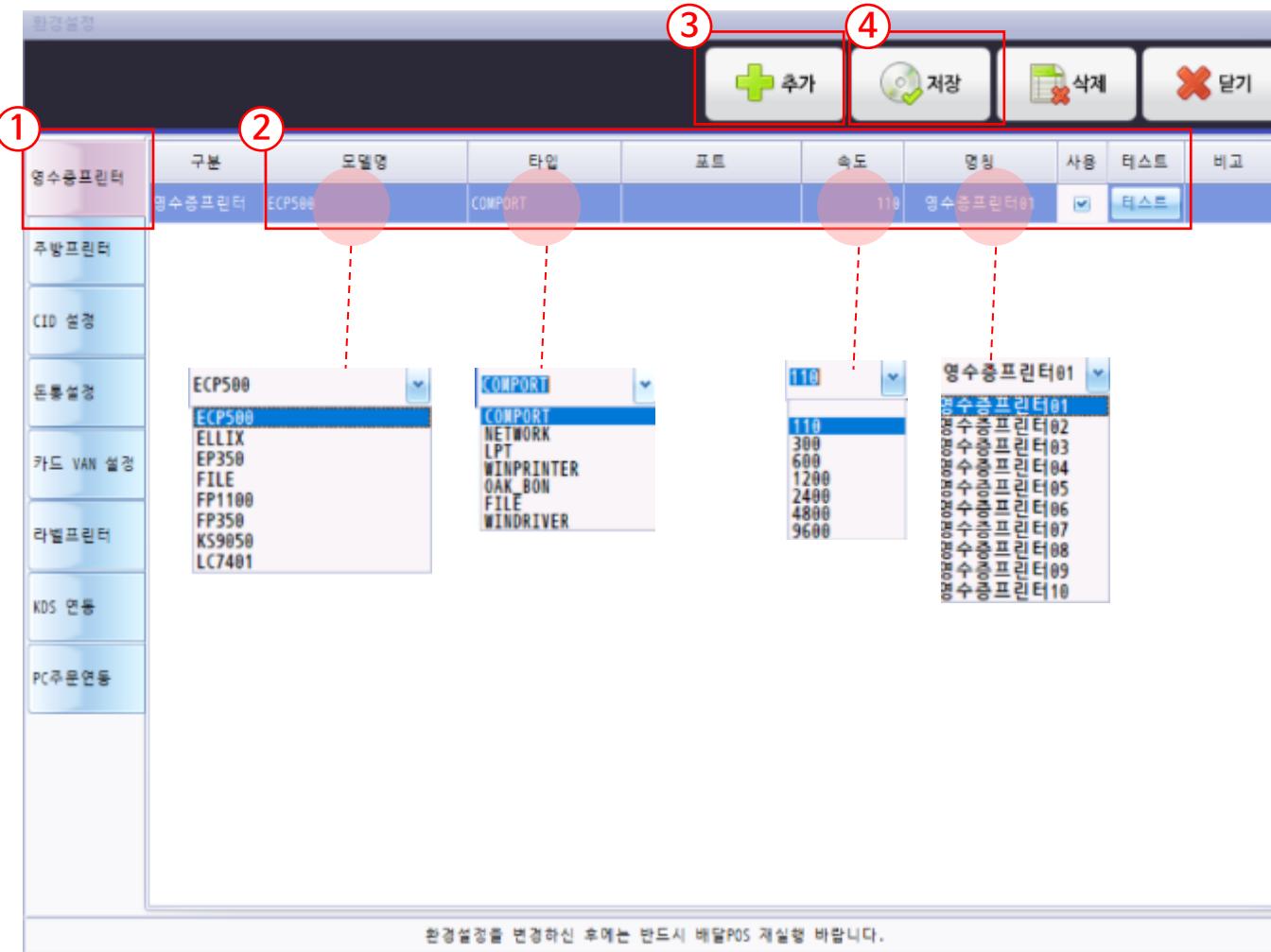
N	Description
1	[추가] 버튼 선택 계정 리스트에서 계정명 클릭하여 선택
2	입금/출금 선택, 금액 입력
3	[저장] 버튼 선택
4	[확인] 버튼 선택

## VII. 시스템 및 즐겨찾기

## 1. 시스템

### 1) 환경설정

① 영수증 프린터 : 영수증 프린터를 추가하고 설정할 수 있습니다.

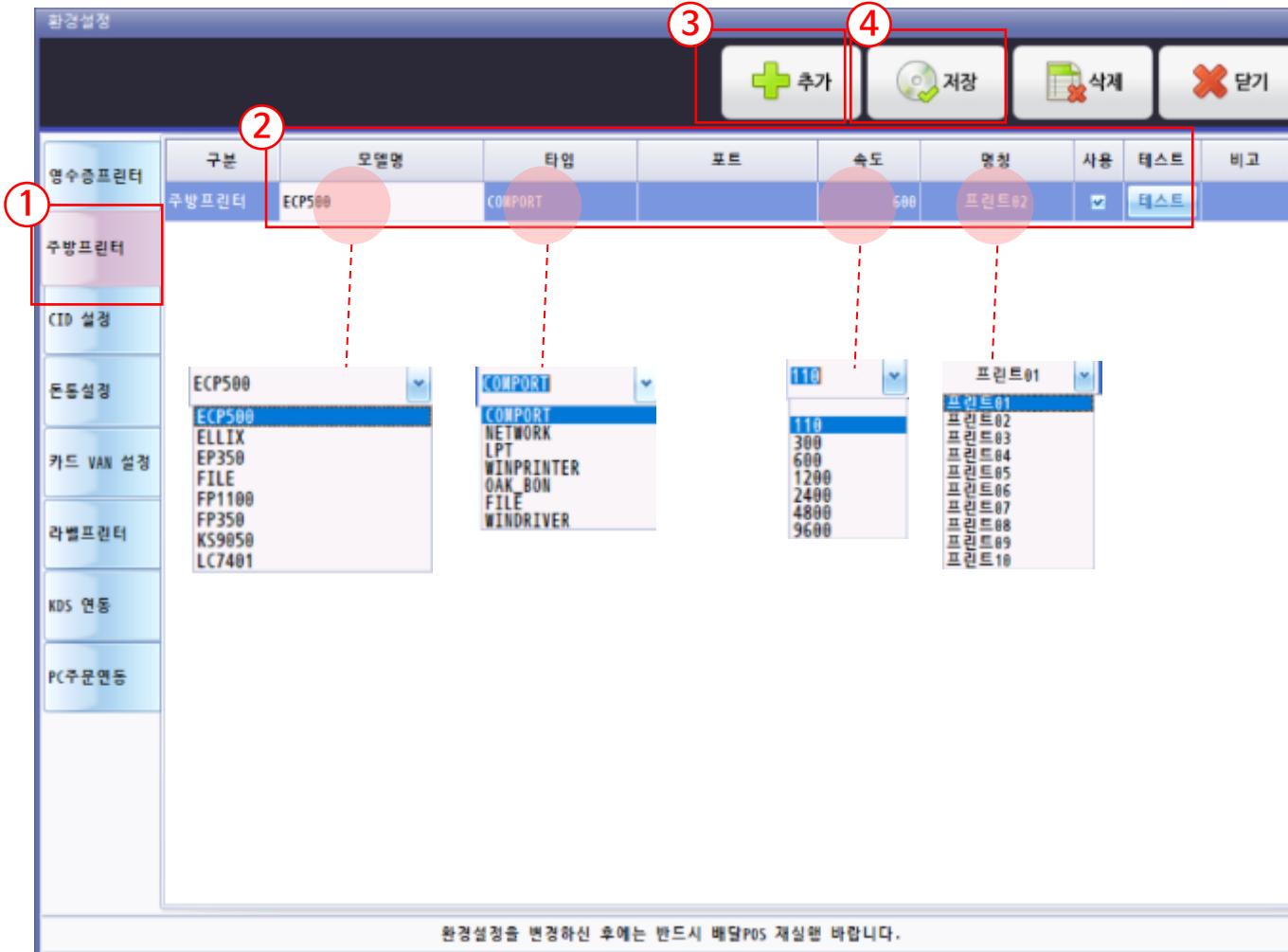


N	Description
1	<p>영수증 프린터 선택</p> <p>- 모델명 : ECP500 / ELLIX / EP350 / FILE / FP1100 / FP350 / KS9050 / LC7401 중 선택</p> <p>- 타입 : COMPORT / NETWORK / LPT / WINPRINTER / OAK_BON / FILE / WINDRIVER 중 선택</p>
2	<p>- 포트 : 포스기 뒷면에서 확인 필요</p> <p>- 속도 : 110 / 300 / 600 / 1200 / 2400 / 4800 / 9600 중 선택</p> <p>- 명칭 : 영수증프린터01~09 중 선택</p> <p>- 사용 : 체크 시, 해당 프린터 사용</p> <p>- 테스트 : 클릭 시, 테스트 출력</p>
3	버튼 클릭 시, 리스트 추가
4	버튼 클릭 시, 설정 정보 저장

## 1. 시스템

## 1) 환경설정

② 주방 프린터 : 주방 프린터를 추가하고 설정할 수 있습니다.



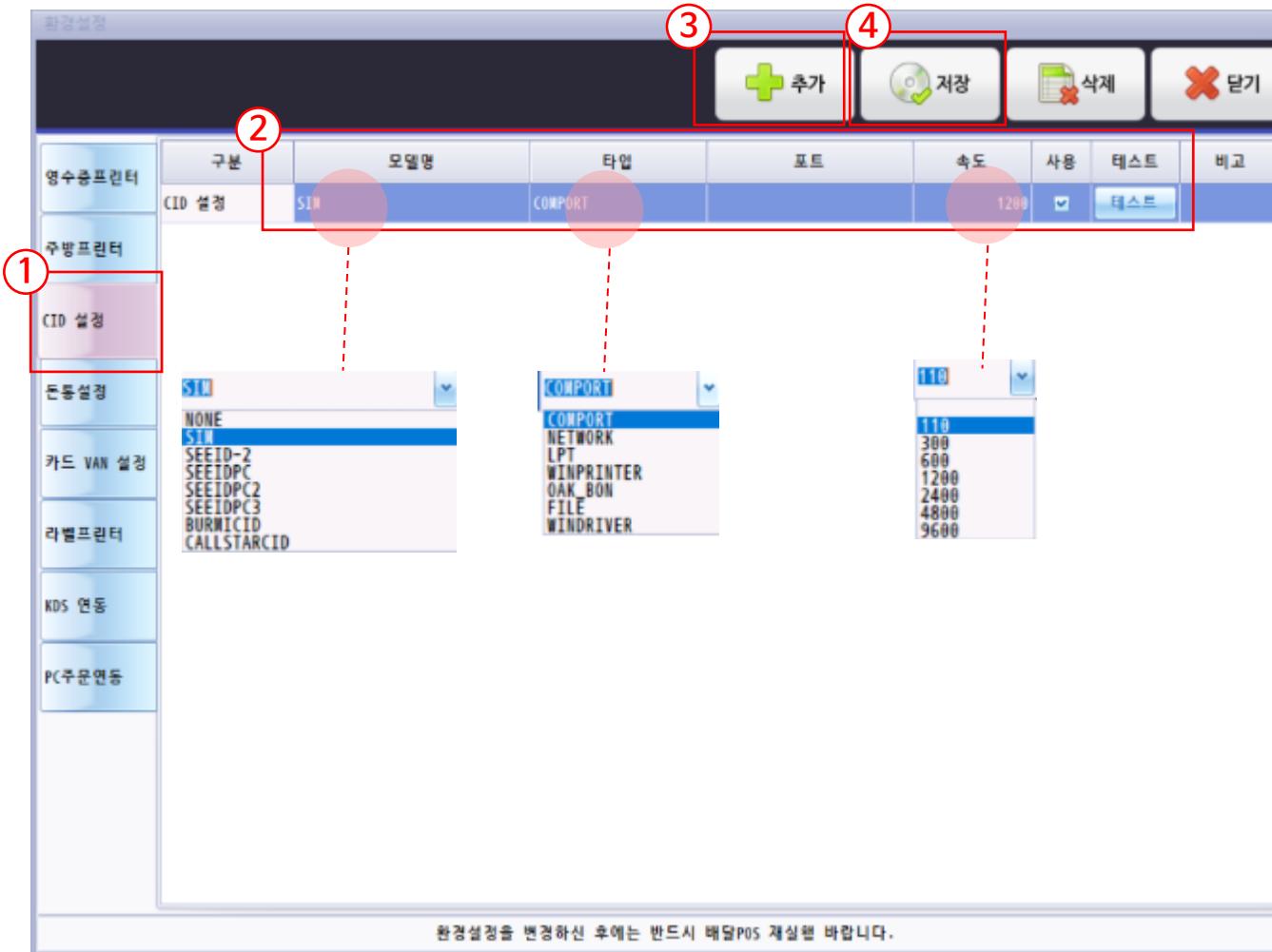
N	Description
1	주방 프린터 선택  <ul style="list-style-type: none"><li>- 모델명 : ECP500 / ELLIX / EP350 / FILE / FP1100 / FP350 / KS9050 / LC7401 중 선택</li><li>- 타입 : COMPORT / NETWORK / LPT / WINPRINTER / OAK_BON / FILE / WINDRIVER 중 선택</li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>- 포트 : 포스기 뒷면에서 확인 필요</li><li>- 속도 : 110 / 300 / 600 / 1200 / 2400 / 4800 / 9600 중 선택</li><li>- 명칭 : 프린트01~09 중 선택</li><li>- 사용 : 체크 시, 해당 프린터 사용</li><li>- 테스트 : 클릭 시, 테스트 출력</li></ul>
3	버튼 클릭 시, 리스트 추가
4	버튼 클릭 시, 설정 정보 저장

# 1. 시스템

배달 POS 매뉴얼

## 1) 환경설정

③ CID 설정 : CID를 설정할 수 있습니다.



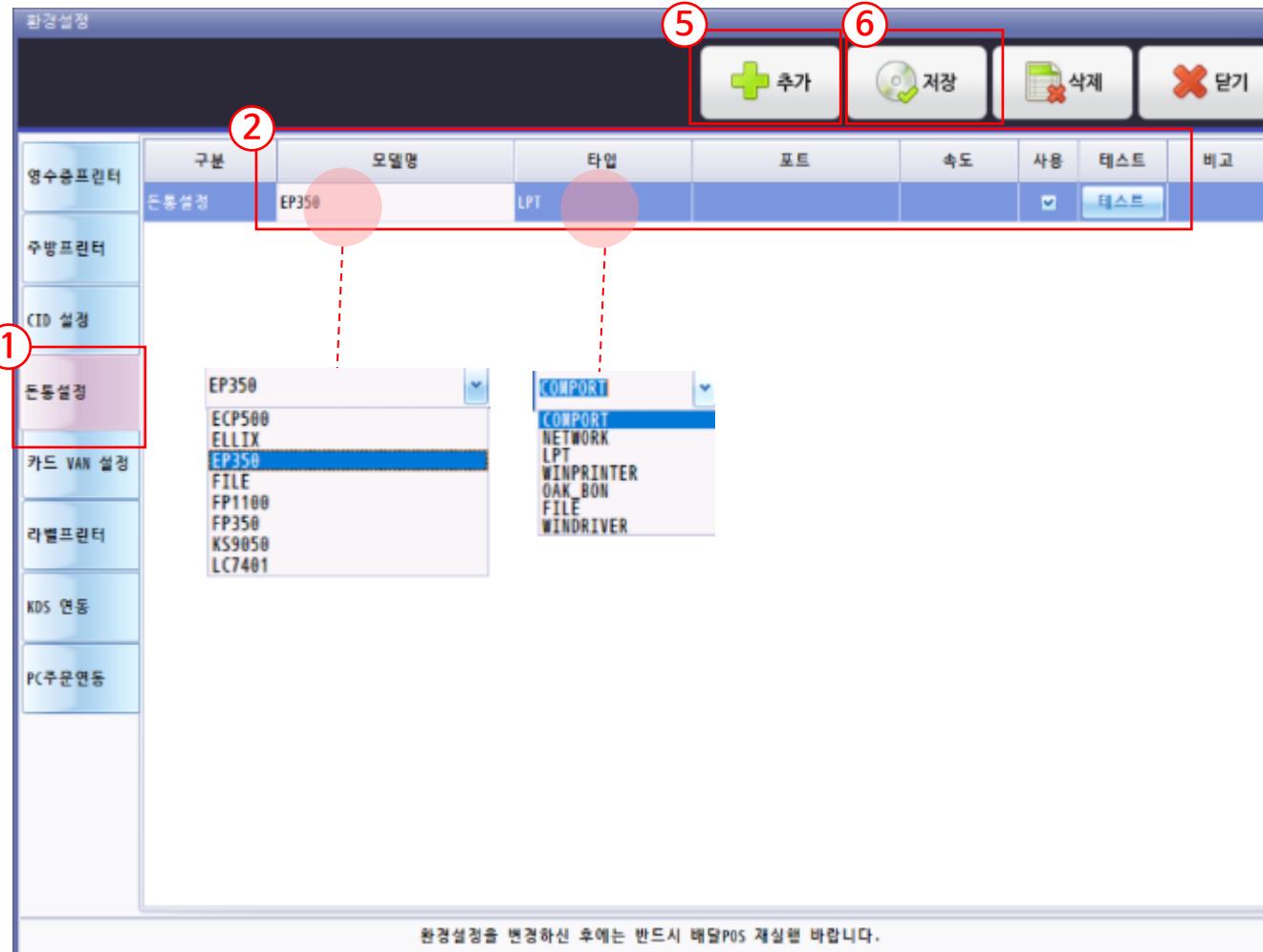
N	Description
1	CID 설정 선택  - 모델명 : SIN / SEEID-2 / SEEIDPC / SEEIDPC2 / SEEISPC3 / BURMICID / CALLSTARCID 중 선택 - 타입 : COMPORT / NETWORK / LPT / WINPRINTER / OAK_BON / FILE / WINDRIVER 중 선택 - 포트 : 포스기 뒷면에서 확인 필요 - 속도 : 110 / 300 / 600 / 1200 / 2400 / 4800 / 9600 중 선택 - 사용 : 체크 시, 해당 프린터 사용 - 테스트 : 클릭 시, CID 테스트 진행
2	
3	버튼 클릭 시, 리스트 추가
4	버튼 클릭 시, 설정 정보 저장

# 1. 시스템

배달 POS 매뉴얼

## 1) 환경설정

④ 돈통 설정 : 돈통을 설정할 수 있습니다.



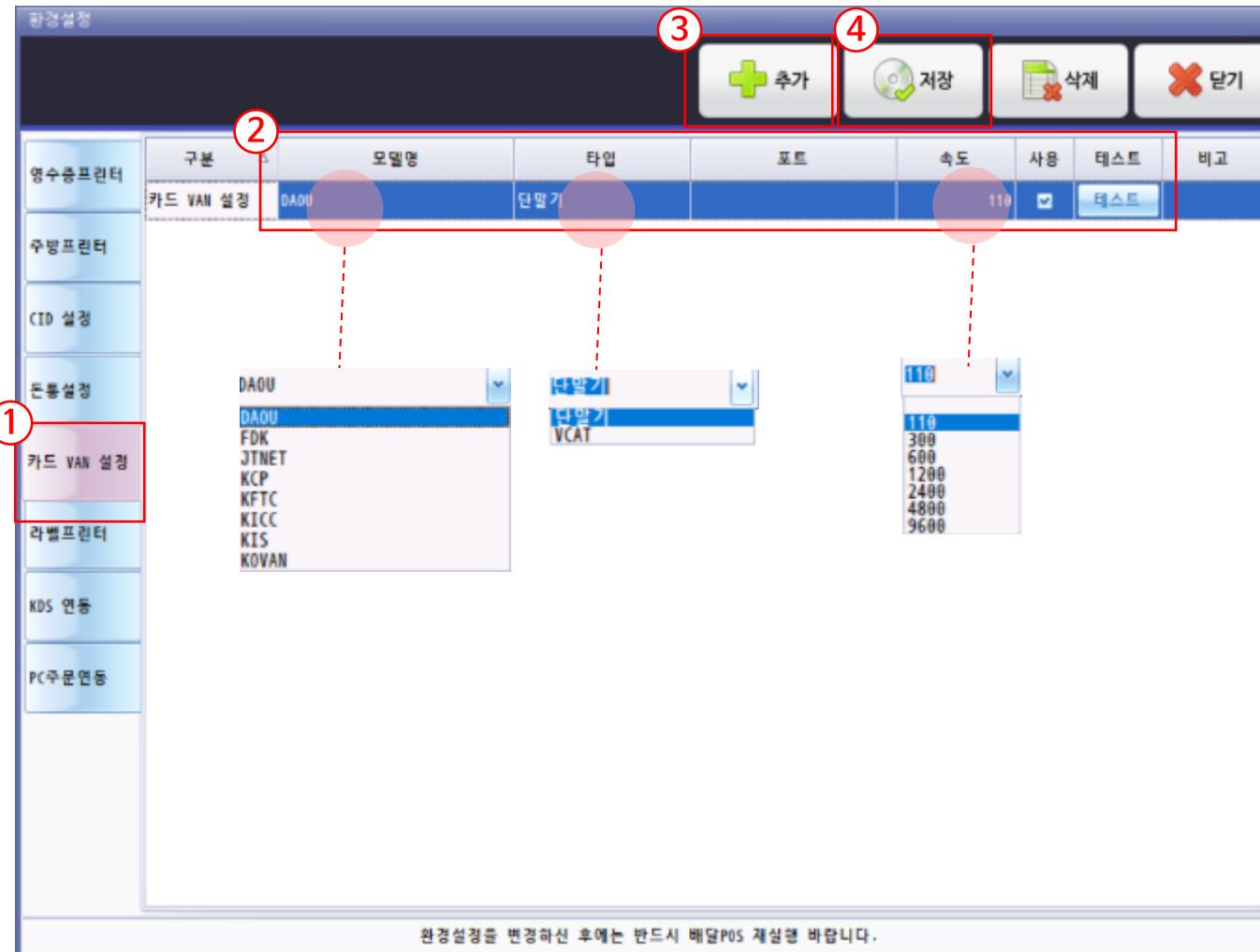
N	Description
1	돈통 설정 선택 <ul style="list-style-type: none"><li>- 모델명 : ECP500 / ELLIX / EP350 / FILE / FP1100 / FP350 / KS9050 / LC7401 중 선택</li><li>- 타입 : COMPORT / NETWORK / LPT / WINPRINTER / OAK_BON / FILE / WINDRIVER 중 선택</li><li>- 포트 : 포스기 뒷면에서 확인 필요</li><li>- 속도 : 속도 입력</li><li>- 사용 : 체크 시, 해당 프린터 사용</li><li>- 테스트 : 클릭 시, 돈통 테스트 진행</li></ul>
2	버튼 클릭 시, 리스트 추가
3	버튼 클릭 시, 설정 정보 저장

# 1. 시스템

배달 POS 매뉴얼

## 1) 환경설정

⑤ 카드VAN 설정 : VAN 설정할 수 있습니다.



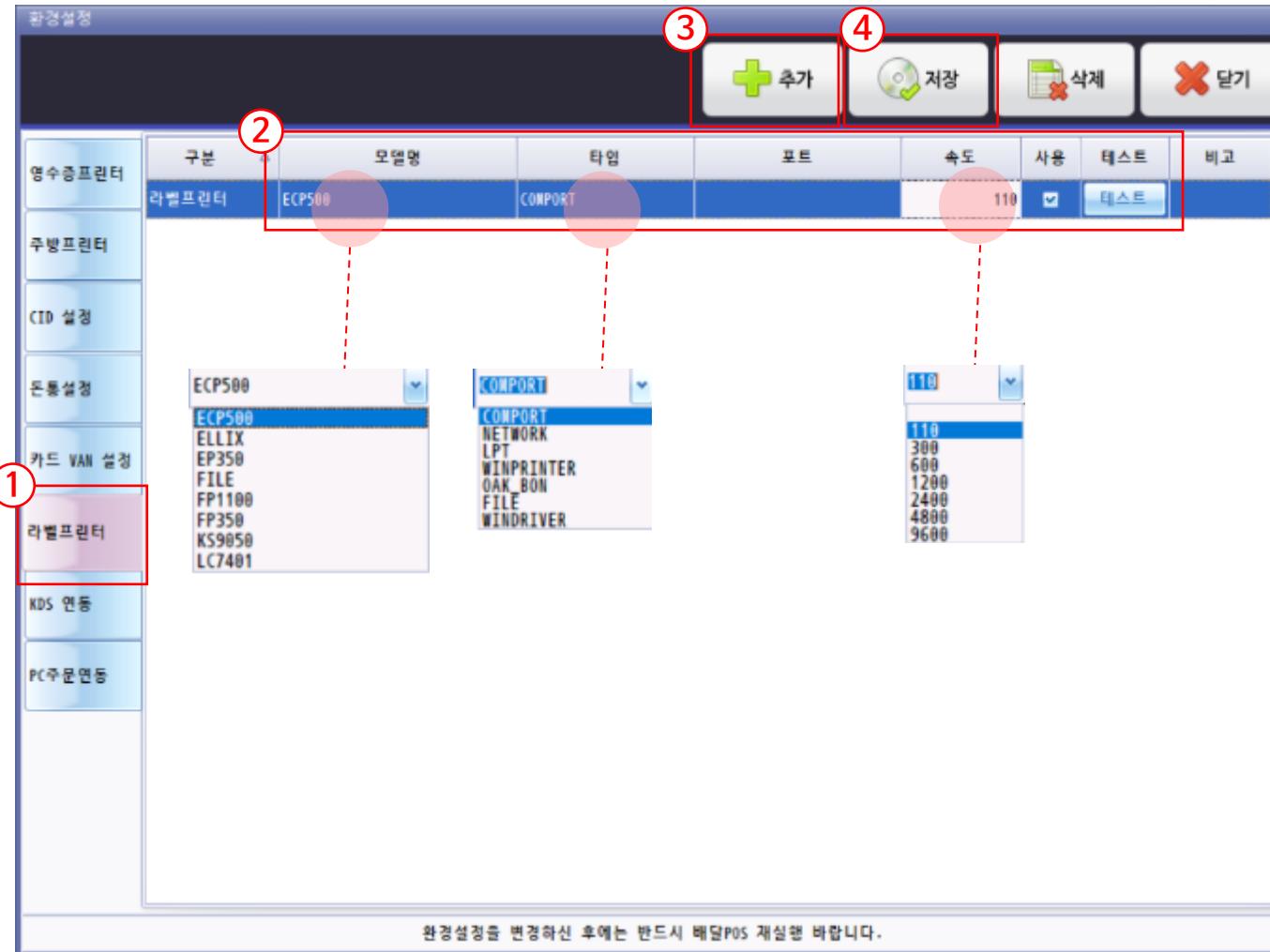
N	Description
1	카드VAN 설정 선택
2	<ul style="list-style-type: none"><li>- 모델명 : DAOU / FDK / JTNET / KCP / KFTC / KICC / KIS / KOVAN 중 선택</li><li>- 타입 : 단말기 / VCAT 중 선택</li><li>- 포트 : 포스기 뒷면에서 확인 필요</li><li>- 속도 : 110 / 300 / 600 / 1200 / 2400 / 4800 / 9600 중 선택</li><li>- 사용 : 체크 시, 해당 프린터 사용</li><li>- 테스트 : 클릭 시, 카드VAN 설정 테스트 진행</li></ul>
3	버튼 클릭 시, 리스트 추가
4	버튼 클릭 시, 설정 정보 저장

# 1. 시스템

배달 POS 매뉴얼

## 1) 환경설정

⑥ 라벨프린터 : 라벨프린터를 설정할 수 있습니다.

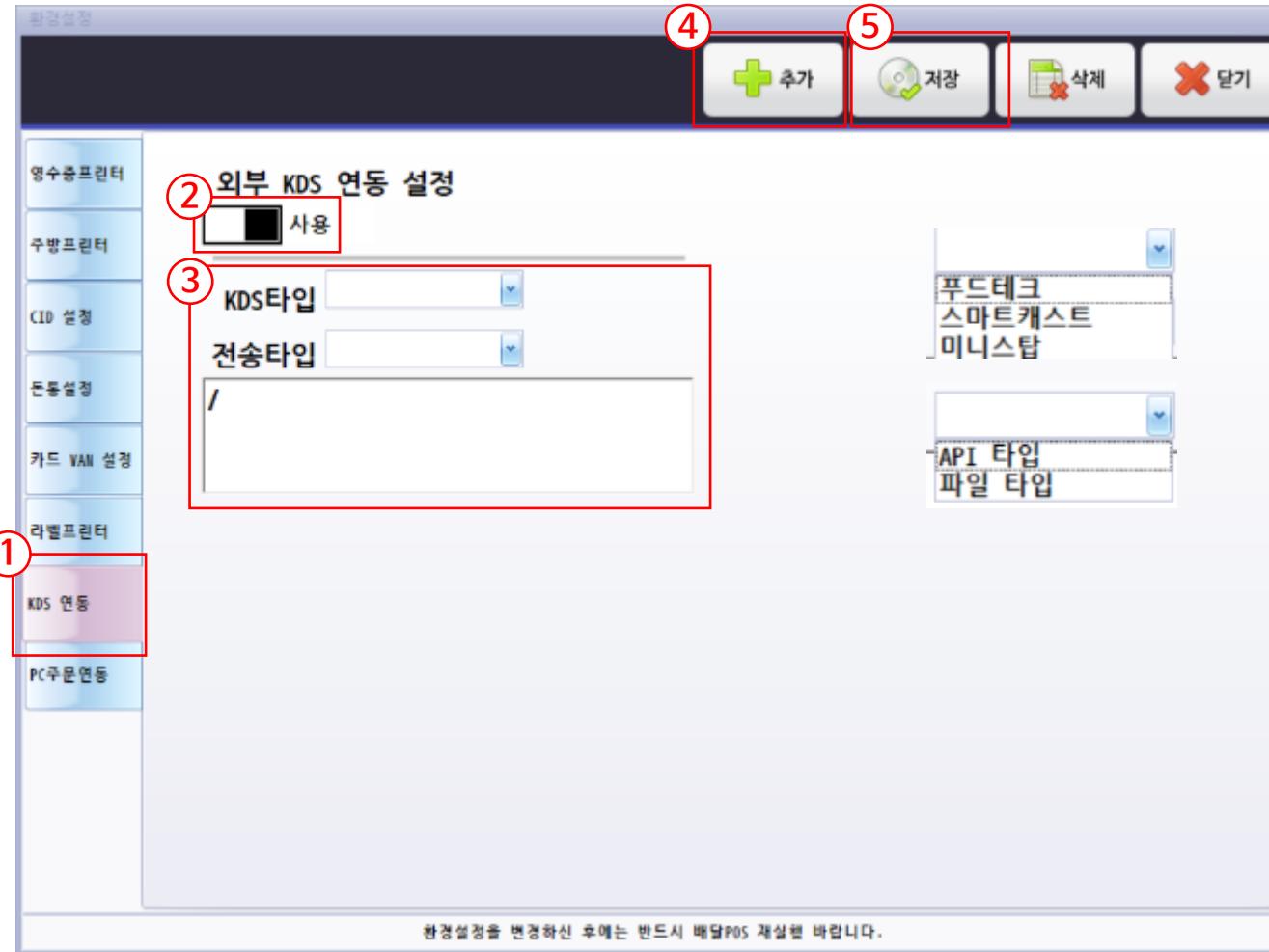


N	Description
1	카드VAN 설정 선택
2	<ul style="list-style-type: none"><li>- 모델명 : ECP500 / ELLIX / EP350 / FILE / FP1100 / FP350 / KS9050 / LC7401 중 선택</li><li>- 타입 : COMPORT / NETWORK / LPT / WINPRINTER / OAK_BON / FILE / WINDRIVER 중 선택</li><li>- 포트 : 포스기 뒷면에서 확인 필요</li><li>- 속도 : 110 / 300 / 600 / 1200 / 2400 / 4800 / 9600 중 선택</li><li>- 사용 : 체크 시, 해당 프린터 사용</li><li>- 테스트 : 클릭 시, 테스트 출력</li></ul>
3	버튼 클릭 시, 리스트 추가
4	버튼 클릭 시, 설정 정보 저장

# 1. 시스템

## 1) 환경설정

⑦ KDS 연동 : KDS 연동을 설정할 수 있습니다.



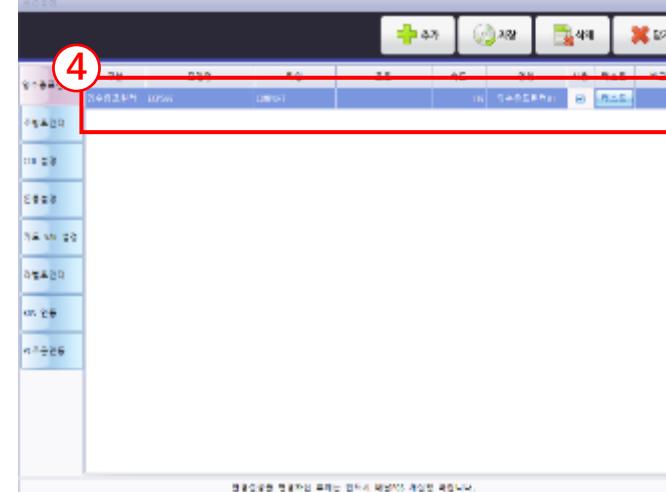
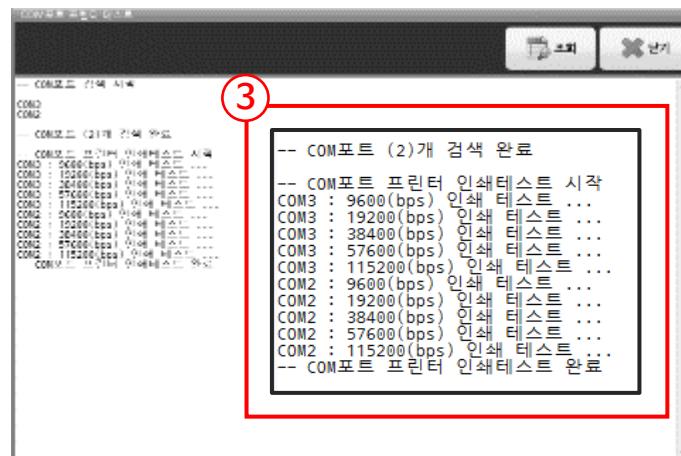
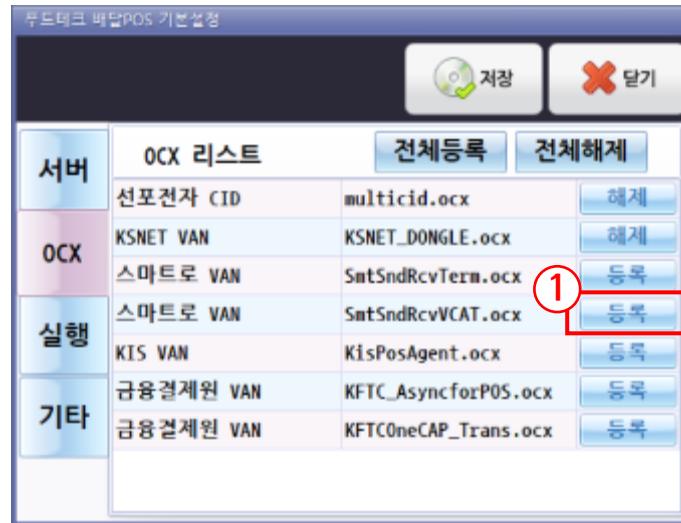
N	Description
1	KDS 연동 선택
2	사용 / 사용안함 중 선택
3	<ul style="list-style-type: none"><li>- KDS 타입 : 푸드테크 / 스마트캐스트 / 미니스탑 중 선택</li><li>- 전송타입 : API 타입 / 파일 타입 중 선택</li></ul>
4	버튼 클릭 시, 리스트 추가
5	버튼 클릭 시, 설정 정보 저장

# 1. 시스템

배달 POS 매뉴얼

## 2) 기본설정

프린터 연결을 위한 설정을 진행합니다.

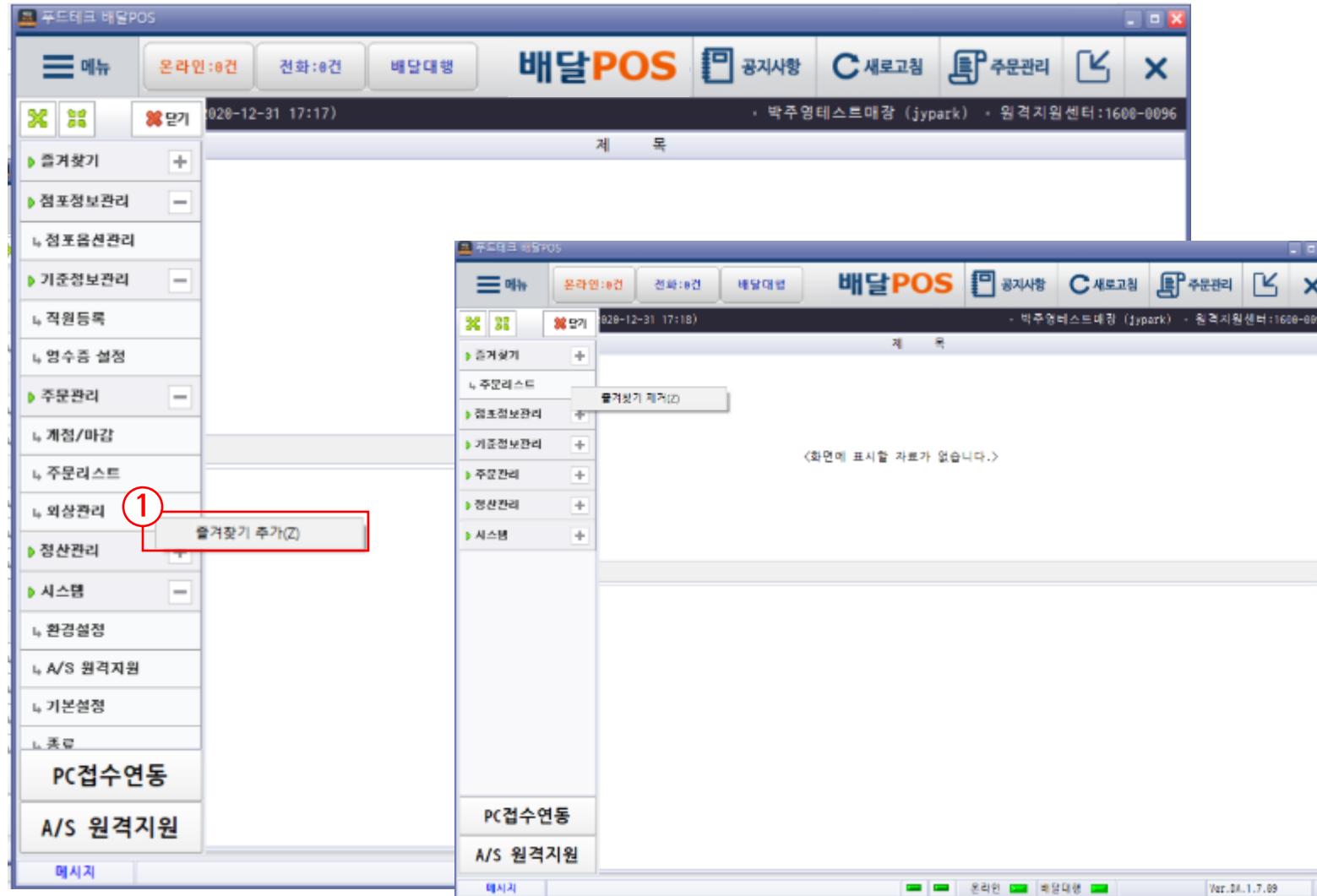


N	Description
1	기본설정 > OCX > 매장에 대항하는 VAN / CID를 등록
2	기본설정 > 프린트 테스트 선택
3	사용가능한 COM포트 목록 표시 및 인쇄 테스트 진행
4	환경설정에서 사용가능한 프린터 설정
5	

## 2. 즐겨찾기

배달 POS 메뉴얼

자주 쓰는 메뉴를 즐겨찾기에 등록하거나, 즐겨찾기에 등록된 메뉴를 제거합니다.



N	Description
1	즐겨찾기에 추가할 메뉴 마우스 우클릭 > [즐겨찾기 추가] 선택
2	즐겨찾기에 추가된 메뉴 마우스 우클릭 > [즐겨찾기 제거] 선택